

Gilles, J.-L., Bosmans, C., Mainferme, R., Piette, S.-A., Plunus, G., Radermaecker, G. et Voos, M.-C.

Université de Liège - Unité de didactique générale et intervention éducative – Boulevard du rectorat, 5 (Bât. B32) – B-4000 Liège – Belgique  
www.sdg-ulg.net/didacampus/ courriel : jl.gilles@ulg.ac.be

## Conceptualisation d'une approche qualité en didactique

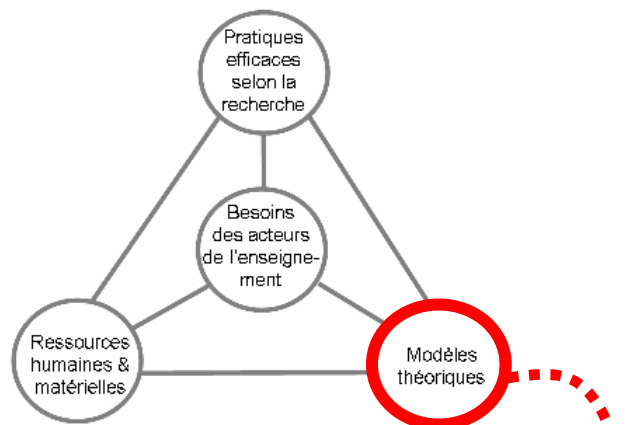
Notre approche qualité en didactique peut être considérée comme un paradigme au sens de Kuhn (1983) : « *un ensemble de croyances, de valeurs reconnues et de techniques qui sont communes aux membres d'un groupe donné* ».

Pour notre groupe d'enseignants et de chercheurs, cette approche qualité présente un des avantages décrits par Raynal et Rieunier (1997) : « *Le paradigme sert de point de ralliement à une communauté de chercheurs. En partageant l'information en son sein, cette communauté renforce sa cohésion intellectuelle et sociale...* ».

Notre approche est inspirée des recommandations de la norme internationale ISO 9004-2 (Gestion de la qualité et éléments de système qualité – Lignes directrices pour les services) qui mettent en évidence les facteurs-clés d'un système qualité.

Notre approche qualité en didactique repose sur quatre facteurs-clés comme le montre le schéma.

Au centre de l'approche, nous avons placé les besoins des acteurs (apprenants, enseignants, parents, ...). Au sommet, le second facteur-clé concerne les pratiques didactiques dont l'efficacité a pu être validée.



A la base, deux autres facteurs-clés soutiennent les pratiques qui rencontrent les besoins : d'une part, les modèles théoriques qui donnent de la cohérence aux actions didactiques, et d'autre part, les ressources nécessaires à l'effectuation.

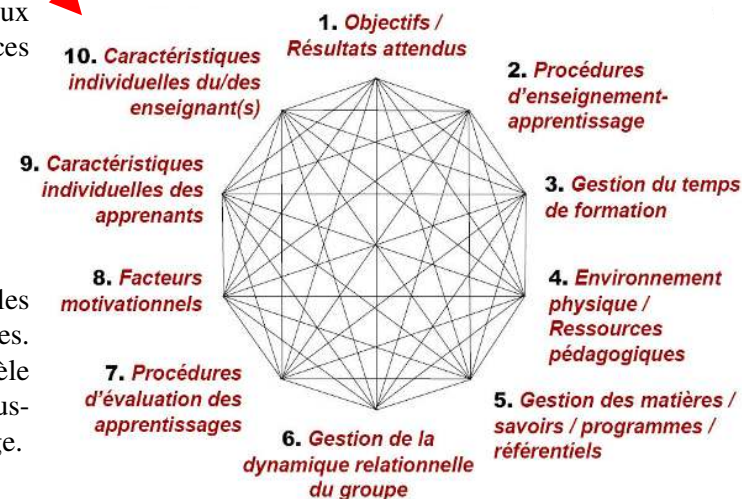
## Conception d'un modèle de paramétrage des actions didactiques

Un des quatre facteurs-clés repose sur les modèles qui donnent de la cohérence aux actions didactiques. Dans cet esprit, nous avons conçu un modèle articulant dix paramètres didactiques qui sous-tendent les séquences d'enseignement-apprentissage.

Nous l'avons intitulé « *Polygone des paramètres des actions didactiques* » (voir figure ci-dessous). Les sommets reliés les uns aux autres symbolisent la multitude des interactions possibles.

## Apports

L'équipe utilise l'approche qualité et le modèle du polygone dans le cadre des activités\*\* liées au cours de didactique générale du CAPAES\* pour (1) structurer une série d'actions et de documents de formation, (2) introduire plus de cohérence à tous les niveaux du dispositif et (3) restructurer le réseau conceptuel des participants.



\* Certificat d'Aptitude Pédagogique Approprié à l'Enseignement Supérieur, créé en 2002 par la Communauté française de Belgique et destiné aux enseignants du supérieur non-universitaire

\*\* L'enseignement de didactique générale se compose d'un cours théorique, d'exercices didactiques (pratiques innovantes de formation et d'évaluation avec observations sur le terrain) et d'analyses de pratiques (analyses et autoscopies réflexives, approche réflexive dans la constitution du dossier professionnel).