



# „Du stehst unter genauer Beobachtung, unangenehmer Beobachtung“

## Wie Journalistinnen kommunikative Gewalt aus dem Publikum wahrnehmen und verarbeiten

Nina Springer · Franziska Troger

Eingegangen: 16. Januar 2020 / Angenommen: 7. Juli 2020 / Online publiziert: 18. Februar 2021  
© Der/die Autor(en) 2021

**Zusammenfassung** Der vorliegende Beitrag konzeptualisiert unterschiedliche Formen problematischen Publikumsfeedbacks als Ausdruck kommunikativer Gewalt, die bei Betroffenen Stress auslöst und Bewältigungsreaktionen in Gang setzt. Aufbauend auf dem Forschungsstand zur Wahrnehmung digitaler Sicherheit arbeiten wir heraus, dass Journalistinnen in besonderer Weise unter kommunikativer Gewalt leiden. Mithilfe von neun qualitativen Interviews mit betroffenen Journalistinnen im deutschsprachigen Raum untersuchen wir, (1) wie Journalistinnen die Situation wahrnehmen und bewerten, in der sie kommunikative Gewalt erlebten, und (2) welche Strategien für die Bewältigung dieser Situationen sie benutzten. Die Analyse der Interviews illustriert, wie Überraschung, Mangel an Kontrolle und Personalisierung Unsicherheit produzieren und Situationen dadurch ihr besonderes Stresspotential entfalten. Weiterhin wird deutlich, dass kommunikative Gewalt nicht nur publizistisch problematische Bewältigungsreaktionen (wie beispielsweise Selbstzensur) zeitigt, sondern auch Mechanismen auslösen kann, die publizistisch als wertvoll wahrgenommen werden (Selbstreflexion, Verantwortungsübernahme, Empathie). Die vorliegende Studie ergänzt den in der deutschsprachigen Journalistik im Wesentlichen auf quantitativen Daten beruhenden Forschungsstand und stellt Erkenntnisse für die Aus- und Weiterbildung sowie Medienpraxis zur Verfügung.

---

Haftungsausschluss: Dieser Artikel verwendet Wörter oder Sprache, die von einigen LeserInnen als anstößig angesehen werden. Aufgrund des in diesem Artikel untersuchten Themas ist das Zitieren von anstößiger Sprache akademisch gerechtfertigt, aber weder wir als Autorinnen, die HerausgeberInnen noch der Verlag befürworten in irgendeiner Weise die Verwendung dieser Wörter oder den Inhalt der Zitate. Ebenso spiegeln die Aussagen, die die von uns befragten Journalistinnen zitieren, nicht unsere Meinung wider, und wir verurteilen Online-Belästigung und beleidigende Sprache.

Dr. N. Springer (✉)

School of Social Sciences (Journalism Department), Södertörn University Stockholm, Alfred Nobels allé 7 Flemingsberg, 141 89 Huddinge, Schweden

E-Mail: [nina.springer@sh.se](mailto:nina.springer@sh.se)

**Schlüsselwörter** Publikumsfeedback · Aggression · Kommunikative Gewalt · Digitale Sicherheit · Stress und Coping · Geschlecht

### **“You are under close observation, unpleasant observation”**

How female journalists perceive and cope with communicative violence from their audience

**Abstract** The present study engages with different forms of problematic audience feedback—such as online harassment, hate speech, and trolling—as verbalized aggression and thereby expressions of communicative violence directed towards journalists. Aggressors react intentionally in a damaging, uncivil way to specific topics, reporting styles, and journalists’ personal characteristics—they are triggered by communicators’ discursive power and aim to eliminate communication through communication. Journalists experience this aggressive, violent communicative behavior as stress, which requires strategies to manage and overcome. Based on prior research on the perception of (digital) security and informed by (empirical applications of) the transactional theory of stress and coping, we illustrate how female journalists are particularly affected by communicative violence. Through nine qualitative interviews conducted in 2017 with affected women journalists in German-speaking areas—Germany, Switzerland, Austria, and South Tyrol—we investigate: (1) how the journalists perceived and assessed the situation in which they experienced communicative violence, and (2) which coping strategies they applied to deal with these situations. The interview analyses illustrate how the violent feedback took our interviewees by surprise, and how the lack of control and the personalization produced considerable insecurity, which is why such situations develop a particular stress potential. Communicative violence aims to manipulate journalists’ emotions, perceptions, and behaviors—both personally and professionally—and has substantial potential to negatively impact their well-being. To deal with such situations, the women journalists we interviewed used both emotional- and problem-focused coping strategies: they decoupled and demarcated themselves from the situation and the aggressors by devaluing the aggressors and using active self-affirmation. They also sharpened their anticipation regarding audience reactions and sought social-emotional support. While these emotion-focused strategies help take control over one’s own feelings to cope from within, problem-focused coping strategies aim to change the person-environment relationship. Strategies the journalists applied to tackle the situation in a problem-solving mode included comment moderation, reactions to and confrontations of aggressors, the collection of (evidence) material, searches for practical (e.g., legal) support, engagement in public discussions to increase public awareness, and, unfortunately, self-censorship. Emotion-focused coping strategies, such as decoupling and self-affirmation, can be understood as “immune reactions” to arouse resistance spirits that can be strong enough to counteract unwanted self-censorship tendencies. The women journalists we interviewed were also able to re-frame their experiences and perceive that outside pressure can ultimately have positive effects, too: the inclusion of diverse perspectives and adherence to the objectivity ideal offer a certain degree of security against audience hostility. In addition, the respondents mentioned more self-reflection, a sharpened perception of their re-

sponsibility for individual and social effects of their work and their interviewees, as well as greater empathy and a desire for cooperation. The importance of social (emotional as well as practical) support through colleagues, mentors, and peer-to-peer networks was underlined by all participants in our sample. Such collectives are a particularly valuable resource for freelancers without a traditional editorial structure behind them (a particularly vulnerable group in this regard). In sum, the interviews showed that communicative violence is a problem that needs to be addressed on various levels. First, we recommend educational institutions include the topic in their curricula and support the next generation of journalists in their networking. Second, professional associations and commissioning media organizations can provide important infrastructures and resources, e.g., for practical and legal support. However, communicative violence does not only affect media workers. Aggression is also unleashed on other persons with discursive power, e.g., from politics and science. Available research suggests that triggering mechanisms and coping strategies, but also the particular threat to female representatives, appear to be similar in the different fields. An orientation towards and interaction with the audience is not only relevant for journalists but also unavoidable for politicians or increasingly desired for scientists. The ambivalence of visibility, which can lead to both success and a higher probability of attacks, is obvious, and social media renders the border between the private and public sphere increasingly permeable. In hypermasculine environments such as online gaming or in technology journalism, it has therefore been observed that female representatives “neutralize” their gender. This study must therefore be placed into a broader context—on how communicative violence poses a threat to societies’ advances in diversity and representation.

**Keywords** Audience feedback · Aggression · Communicative violence · Digital security · Stress and coping · Gender

## 1 Einleitung

In jüngster Zeit stehen Beobachtung und Analyse problematischen Online-Kommunikationsverhaltens im Mittelpunkt öffentlicher und akademischer Debatten. Es geht um Verhaltensformen, die sich beschreiben lassen durch Begriffe wie „attack“ (Stahel und Schoen 2019), „threat“, „harassment“ (Chen et al. 2020; Lenhart et al. 2016; Löfgren Nilsson und Örnebring 2016), „hate speech“ (Obermaier et al. 2018), „hostility“ (Post und Kepplinger 2019), „incivility“ (Chen et al. 2020), „cyberbullying“ und „stalking“ (Tokunaga 2010; Lenhart et al. 2016), „flaming“ oder „trolling“ (Hardaker 2010). Auswirkungen auf Betroffene werden vielfach untersucht. Große Aufmerksamkeit der Kommunikationswissenschaft erfährt dabei die Bedrohung von Journalist\*innen – die alle oben genannten Verhaltensformen annehmen kann –, da Publikumsaggression in die Reihe externer Faktoren einzusortieren ist, die journalistische Autonomie gefährden (vgl. Löfgren Nilsson und Örnebring 2016). Aggressives Publikumsfeedback wird in der Berufspraxis entsprechend als wachsendes Problem wahrgenommen (vgl. Adams 2018; Obermaier et al. 2018; Preuß et al. 2017).

Der vorliegende Beitrag arbeitet Gemeinsamkeiten problematischer Verhaltensformen im Internet heraus, da diese (analytisch voneinander unterscheidbaren) Formen im journalistischen Alltag in ihrer Gesamtheit erlebt werden. Allgemein formuliert kann aggressives Publikumsfeedback zu Stress bei Journalist\*innen führen (vgl. Stahel und Schoen 2019). Gemäß der „transactional theory of stress and coping“ (vgl. z. B. Lazarus und Folkman 1987) reagieren Menschen auf eine solche Situation in zwei Schritten: Zunächst nehmen sie die Situation wahr und bewerten diese (1), dann taxieren sie Strategien zu ihrer Bearbeitung (coping) (2). Gerade wenn man Journalist\*innen in den Blick nimmt, hat deren Reaktion jedoch zugleich Auswirkungen auf die öffentliche Kommunikation einer Gesellschaft. Daher sind journalistische Copingstrategien in den letzten Jahren zunehmend erforscht worden – auch aus geschlechtervergleichender Perspektive, da Journalistinnen besonderen Formen sexualisierter Bedrohung ausgesetzt sind (vgl. Chen et al. 2020; Edström 2016; Post und Kepplinger 2019; Stahel und Schoen 2019). Der Beitrag möchte den Forschungsstand zu Wahrnehmung und Bewältigungsstrategien deutschsprachiger Journalistinnen um eine qualitative Analyse anreichern, da der Wissensstand im Wesentlichen auf quantitativen Befragungen beruht (vgl. Obermaier et al. 2018; Post und Kepplinger 2019; Preuß et al. 2017) oder auf den Vergleich von Journalismuskulturen abzielt (vgl. Chen et al. 2020). Der vorliegende Beitrag präsentiert eine Detailauswertung des (um zwei Interviews erweiterten deutschsprachigen) Datensets dieser vergleichenden Untersuchung (Chen et al. 2020) und erweitert deren theoretische Perspektive. Das qualitative Vorgehen ermöglicht ein komplexes Verständnis der Wahrnehmungs- und Bewertungsprozesse der Studienteilnehmerinnen und soll der Journalismusausbildung wie der Medienpraxis Wissen über Mechanismen und Bewältigungsstrategien zur Verfügung stellen.

## 2 Theoretischer Hintergrund

### 2.1 Problematische Kommunikationsverhalten im Netz: Kommunikative Gewalt

Aus verfügbaren Definitionen lassen sich Unterschiede in problematischen Verhaltensformen sehr gut ableiten (vgl. z. B. Obermaier et al. 2018, S. 503; Schmitt 2017; Sitzer et al. 2012, S. 12–13). Wir nehmen im Folgenden jedoch Gemeinsamkeiten in den Blick, um aufzuzeigen, dass sich all diese Formen auf einen Kern reduzieren lassen: sie sind verbalisierte Aggression. Aggression will ein Gegenüber auf schädigende Weise beeinflussen; verbalisierte Aggression ist damit Ausdruck psychischer Gewalt (vgl. Bettencourt et al. 2006; Nunner-Winkler 2004).

Lenhart et al. (2016, S. 3, 8) beispielsweise definieren „online harassment“ (bzw. „abuse“) als „unwanted contact that is used to create an intimidating, annoying, frightening, or even hostile environment for the victim and that uses digital means to reach the target“. Die Autorinnen stellen heraus, dass „online harassment“ von der Wahrnehmung der Zielperson her zu betrachten und damit verbunden durch die beabsichtigte Wirkung („intended effect“) zu verstehen ist (S. 8). Ziel ist das Provokieren von Gegenaggression (annoying) oder das Herbeiführen eines als bedrohlich

wahrgenommenen affektiven Zustands des Gegenübers (intimidating, frightening, hostile). Die Zielgerichtetheit ist auch Definitionsmerkmal des „Trollings“. Obwohl dieses Verhalten sich durch das Charakteristikum der kommunikativen Täuschung von anderen abhebt, geht es beim Trolling darum, „trouble, harm, or aggravation“ (Hardaker 2010, S. 237) beim Gegenüber zu provozieren.

Darüber hinaus werden in Definitionen häufig „Trigger“ beschrieben, an denen sich problematisches Kommunikationsverhalten abarbeitet. Dreh- und Angelpunkte von Hassrede sind Charakteristika, die das Gegenüber (z. B. als Mitglied einer sozialen Gruppe) kennzeichnen: beispielsweise durch Religion, Geschlecht, sexuelle Orientierung, soziale und nationale/ethnische Herkunft (vgl. z. B. Obermaier et al. 2018, S. 503). Dem entspricht die Definition der „gruppenbezogenen Menschenfeindlichkeit“ (Heitmeyer 2005), die auch in Begriffsbestimmungen von Hassrede im Internet Eingang gefunden hat (vgl. z. B. Schmitt 2017). Ergänzend kann dies beim Trolling auch die kritische Auseinandersetzung mit einer recht breiten Kategorie der Mainstream(-medien-)kultur sein (vgl. z. B. Phillips 2011, 2013).

Die zitierten Definitionen beinhalten oft auch ein weiteres Element, das für Kommunikationsverhalten konstitutiv ist: den Kommunikationsstil. Dieser lässt sich als respektlos bzw. „inzivil“ beschreiben. Coe et al. (2014, S. 660) definieren „incivility“ als „unnecessarily disrespectful tone toward the discussion forum, its participants, or its topics“. Papacharissi (2004, S. 267) geht noch einen Schritt weiter, um klar zwischen Unhöflichkeit und Inzivilität zu unterscheiden; sie definiert Inzivilität als „disrespect for the collective traditions of democracy“. Menschenrechtsverletzende, stereotypisierende Beleidigungen oder Obszönitäten, die geäußert werden, um demokratische Prozesse zu verletzen, gehen deutlich über Unhöflichkeit hinaus (vgl. auch Chen et al. 2020, S. 879; Hardaker 2010, S. 237). Solche offenen oder beim Trolling ironisch verschleierte Abwertungen können entsprechend als Formen psychischer Gewalt verstanden werden (vgl. Nunner-Winkler 2004, S. 21).

Obwohl die Definitionen über Trigger hinaus gewöhnlich nicht zum Gegenstand haben, warum sich Menschen so verhalten, ermöglicht Wissen aus der Physiologie einfache Rückschlüsse. Grundsätzlich reagieren Menschen unter Druck auf zwei Weisen: Sie kämpfen oder flüchten (vgl. Folkman und Lazarus 1988, S. 466). Nur ein Kampfflex wird dazu motivieren, sich zu äußern und kommunikativ „zur Wehr zu setzen“. Je intensiver der empfundene Druck bzw. je nach Persönlichkeitsstruktur wird aus einer Äußerung ein aggressiver Angriff (vgl. z. B. Bettencourt et al. 2006). Bei den hier beschriebenen Verhaltensweisen wird Aggression also nicht auf sozialverträgliche Weise ausgedrückt, sondern in destruktiver, missbräuchlicher Form. Im Grunde geht es um das Gegenteil dessen, was Rosenberg (2016) als „gewaltfreie Kommunikation“ beschrieben hat: Nicht Verstehen und Annahme des Gegenübers bei divergenten Wahrnehmungen, Einstellungen, Emotionen und Verhaltensweisen steht im Vordergrund, sondern die Modifikation des Gegenübers im Sinne eigener Präferenzen – mit dem Ziel der Selbstverteidigung bzw. Selbstaufwertung. Die Literatur unterscheidet zudem proaktive von reaktiver Aggression (vgl. z. B. Dodge und Coie 1987): Letztere ist eine feindselige Reaktion auf die Wahrnehmung einer Bedrohung oder Provokation durch das Gegenüber, ausgelöst z. B. durch eine getriggerte Angst vor Einfluss- und Statusverlust. Erstere Form von Aggression wird eingesetzt, um Ressourcen oder die Kontrolle über ein Gegenüber zu gewinnen,

z. B. um Einfluss und Status zu erlangen. Proaktive Aggression ist folglich Einsatz von Macht und Zwang, um andere zu dominieren (vgl. Bettencourt et al. 2006, S. 753–754). Entsprechend kann kommunikative Gewalt im vorliegenden Kontext verstanden werden als Versuch der Eliminierung von (journalistischer) Kommunikation durch (aggressive Publikums-)Kommunikation (vgl. Messmer 2003, S. 268, in Anlehnung an Luhmann). Kommunikative Gewalt wird proaktiv eingesetzt, um journalistische Massenkommunikation zu unterbinden, oder reagiert reaktiv auf (als antagonistisch erlebte) Berichterstattung.

Eine besondere Form der inzivilen kommunikativen Gewalt, die hier im Zentrum stehen soll, ist das „gendered harassment“ (Chen et al. 2020), also sexualisierte, geschlechter-, häufig frauenfeindliche Aggression. Darunter fallen Äußerungen, die eine Person oder Gruppe wegen Geschlecht und/oder Sexualität in ihrer Würde oder körperlichen Unversehrtheit angreifen und damit bedrohen – durch herabsetzende, beleidigende Kritik, Marginalisierung oder Stereotypisierung, aber auch durch „wohlwollenden“ Sexismus wie freiheitsbeschränkende Rollenzuschreibungen oder ein „Anmachen“ (vgl. zusammenfassend: Chen et al. 2020, S. 879–880). Warum wir diesen Schwerpunkt wählen, wird im folgenden Abschnitt noch deutlicher.

## 2.2 Ungleichheit in (digitaler) Sicherheit: Forschungsstand

Forschungsergebnisse legen nahe, dass es Unterschiede darin gibt, ob und wie sich Personen im Internet vor kommunikativer Gewalt sicher fühlen (können). Das ist besonders problematisch, wenn Berufsgruppen im Blick stehen, für deren Tätigkeit das Internet als Kanal unersetzbar bzw. die Internetöffentlichkeit eine existenzielle Größe ist, und wenn es dabei nicht um eine Auseinandersetzung mit Thema oder Botschaft geht, sondern um die Person der Kommunikatorin bzw. des Kommunikators selbst (vgl. Chen et al. 2020). Die Forschung hat jüngst herausgearbeitet, welche Charakteristika von Personen, privat wie öffentlich, dazu führen können, im Internet zur Zielscheibe zu werden. Die folgende Auflistung schließt an die obigen Definitionselemente an, sollte aber nicht als abschließend verstanden werden; vielmehr wurden diese Charakteristika von der Forschung besonders in den Blick genommen.

### 2.2.1 Die Person: Geschlecht, sexuelle Orientierung, Hintergrund

Eine repräsentative Befragung in den USA fand heraus, dass Männer und Frauen in der US-Bevölkerung mit derselben Wahrscheinlichkeit Ziel von „online harassment“ werden, dass Frauen jedoch eine größere Bandbreite und schwerere Formen digitalen Missbrauchs erleben (vgl. Lenhart et al. 2016). Auch sehen Frauen die Angriffe eher als Belästigung bzw. Missbrauch und als beängstigend und besorgniserregend (vgl. Lenhart et al. 2016, S. 4, 45). Mit diesen Tendenzen konform gehen Befragungen deutscher und schwedischer Journalist\*innen. Sie belegten keine signifikanten Geschlechtsunterschiede bei der wahrgenommenen Angriffshäufigkeit, jedoch gaben in der deutschen Studie nur Journalistinnen an, aufgrund ihres Geschlechts in den letzten 12 Monaten angegriffen worden zu sein (vgl. Preuß et al. 2017, S. 11, Fußnote 10). In der schwedischen Studie gaben ein Drittel der Journalistinnen an,

mit sexistischen Kommentaren (z. B. Beleidigungen) konfrontiert worden zu sein, und 15 % sagten aus, mit sexueller Gewalt bedroht worden zu sein. Im Vergleich dazu antworteten nur drei bzw. fünf Prozent der Männer entsprechend (vgl. Löfgren Nilsson und Örnebring 2016, S. 885–886; auch Stahel und Schoen 2019 für die Schweiz). Es finden sich jedoch auch inhaltsanalytische Evidenzen, dass Frauen häufiger als Männer zur Zielscheibe kommunikativer Gewalt werden (vgl. z. B. Döring und Mohseni 2020; Wotanis und McMillan 2014). Eine Analyse von 70 Mio. Kommentaren des *Guardian*-Internetauftritts zeigte, dass unter den zehn regelmäßig publizierenden Autor\*innen, die am wenigsten kommunikative Gewalt traf, nur Männer waren. Unter den zehn am stärksten Angegriffenen fanden sich jedoch acht Frauen und zwei Schwarze Männer (vgl. Gardiner et al. 2016). Zwei dieser Autorinnen und einer dieser Autoren sind homosexuell, eine der Autorinnen ist Muslima und eine jüdischen Glaubens. Eine Befragung deutscher Journalist\*innen lässt zwar nicht den Schluss zu, dass der Migrationshintergrund einen Einfluss auf die wahrgenommene Häufigkeit von Attacken hat (vgl. Preuß et al. 2017, S. 9), bei der sexuellen Orientierung zeigt die US-repräsentative Befragung jedoch klare Unterschiede in der wahrgenommenen Bedrohung zwischen heterosexuellen und LGB-Internetnutzer\*innen (vgl. Lenhart et al. 2016, S. 25–26). Das untermauert die Befunde der *Guardian*-Studie für diesen Aspekt. Deutsche Medienschaffende sehen als Auslöser für problematisches Publikumsfeedback im Hinblick auf ihre Persönlichkeitsmerkmale am ehesten die eigene politische Orientierung, nennen aber auch (in geringerem Umfang) „die eigene Religionszugehörigkeit beziehungsweise Weltanschauung“ als Anlass (Preuß et al. 2017, S. 11). Sie sehen Gründe jedoch allgemein eher auf der Sach-, denn auf der Persönlichkeitsebene (vgl. auch Löfgren Nilsson und Örnebring 2016, S. 885). Wir gehen im Folgenden auf diese Sachebene ein.

### 2.2.2 Die Beschaffenheit der Botschaft: Medium, Themen, Stil

Untersuchungen in der Journalismusforschung arbeiteten vor allem drei Faktoren heraus, die Einfluss auf wahrgenommene Publikumsaggression haben können: das Medium, die Themen der Berichterstattung sowie den Berichterstattungsstil. Im Hinblick auf Mediengattungen zeigt die Befragung schwedischer Journalist\*innen, dass besonders die bei Boulevardzeitungen und der großstädtischen Qualitätspresse Tätigen von kommunikativer Gewalt betroffen sind (vgl. Löfgren Nilsson und Örnebring 2016, S. 884). In der deutschen Studie sind es (neben Medienschaffenden in Anzeigenblättern und Nachrichtenagenturen) vor allem Zeitungsjournalist\*innen sowie diejenigen in den Ressorts Politik, Lokales und Regionales (vgl. Preuß et al. 2017, S. 12). Den Grund problematischen Publikumsfeedbacks sehen die Befragten meist im Inhalt ihrer Artikel (vgl. Preuß et al. 2017, S. 10). Themen aus klassischen „Männerdomänen“, aber auch Feminismus, Immigration/Integration/Flucht gelten als die problematischsten (vgl. Löfgren Nilsson und Örnebring 2016, S. 886; Chen et al. 2020, S. 884–885). Darüber hinaus macht sich „angreifbar“, wer im Berichterstattungsstil meinungsbetont und sichtbar ist, z. B. „columnists and op-ed writers“ (Löfgren Nilsson und Örnebring 2016, S. 884). Dazu passt, dass auch Fernsehjournalist\*innen in Deutschland vergleichsweise häufig angaben, Ziel problematischen Publikumsfeedbacks zu sein (vgl. Preuß et al. 2017, S. 12).

Diese Zusammenschau legt nahe, dass Aggressor\*innen sich bedroht fühlen von Normveränderungen, Werte- und sozialem Pluralismus, der Ausdruck findet in individualisierten Lebensstilen und öffentlicher Thematisierung. Im Zentrum der Aufmerksamkeit steht vor allem, wer durch entsprechende Botschaften Reichweite generieren kann und als meinungs- bzw. diskursmächtig wahrgenommen wird. Geschlecht wird dabei zur zweifach triggernden Variable: Einerseits als Persönlichkeitsmerkmal, andererseits als Thema. Frauen, die über Feminismus berichten, sind damit besonders gefährdet. Der Umgang mit Aggressor\*innen, die (digitale) Sicherheit bedrohen und Stress auslösen, wird in der Forschung oft unter dem Stichwort „Coping“ verhandelt. Wir beleuchten im Folgenden gezielt Geschlechtsunterschiede im Coping.

### 2.3 Umgang mit (digitaler) Unsicherheit: Stress- und Coping-Theorie

Aggressives Kommunikationsverhalten hat zum Ziel, schädigend auf Emotion, Wahrnehmung und/oder Verhalten des Gegenübers einzuwirken – beispielsweise Selbstzweifel und Angst auszulösen (Emotionsebene), den inneren Kompass zu irritieren (Wahrnehmungsebene) oder Anpassung bzw. Rückzug zu erzwingen (Verhaltenssebene). Da Autonomie und Unversehrtheit dadurch bedroht werden, führt Aggression häufig zu Stress beim Gegenüber. Laut Lazarus und Folkman (1987) entsteht Stress in einer Beziehung zwischen Person und Umwelt, die als persönlich relevant wahrgenommen wird und die die eigenen Ressourcen belastet oder übersteigt. In einer solchen Situation muss Coping zum Einsatz kommen – das sind Gedanken und/oder Verhaltensweisen, um die internen und externen Erfordernisse der Stresssituation zu bewältigen (vgl. Folkman und Moskowitz 2004). Zunächst wird die Relevanz einer Situation bewertet (primary appraisal) und anschließend, welche Optionen für die Bewältigung zur Verfügung stehen (secondary appraisal). Diese Optionen bestimmen auch den Grad der persönlichen Kontrolle über die Situation. Beide Bewertungen bestimmen Beschaffenheit und Intensität des wahrgenommenen Stresses. Folkman und Lazarus (1988, S. 467) unterscheiden weiterhin zwischen emotions- und problemfokussiertem Coping. Während es beim ersten um eine Veränderung der eigenen Einstellung und/oder Relevanz der Situation geht, geht es beim zweiten darum, die Person-Umwelt-Beziehung zu verändern (z. B. durch das Abmildern oder Beseitigen der auslösenden Situation). Paradoxerweise kann auch kommunikative Gewalt als problemfokussiertes Coping verstanden werden: Aggressor\*innen versuchen durch Einschüchterung die Person-Umwelt-Beziehung – die durch entsprechende Berichterstattung als antagonistisch erlebt wird – im Sinne der eigenen Präferenzen zu manipulieren. Kommunikator\*innen wiederum müssen Copingstrategien anwenden, um auf die kommunikative Gewalt zu reagieren.

Eine Untersuchung zu Wahrnehmung und Umgang mit Angriffen unter deutschsprachigen Journalist\*innen lässt vermuten, dass mit deren zunehmender Häufigkeit Wohlbefinden, Gesundheit, Privatleben, aber auch Teamfähigkeit beeinträchtigt werden – und dass auch Kolleginnen und Kollegen ohne eigene Erfahrung negative



Auswirkungen spüren (vgl. Preuß et al. 2017, S. 14–15).<sup>1</sup> Ein Großteil befragter (Print-)Journalist\*innen sieht sich jedoch in der Lage, mit solchen Situationen umzugehen (vgl. Post und Kepplinger 2019, S. 2433). Emotionsfokussierte Copingstrategien sind geprägt von der Suche nach sozialer Unterstützung (durch das Kollegium bzw. private Umfeld) oder durch Ablenkung bzw. Ignorieren des Feedbacks. Problemfokussierte Copingstrategien können Kommentarabschaltung und -moderation sein sowie das Suchen von Information und Hilfe z. B. bei professionellen Beratungsstellen oder einem Rechtsbeistand (die Zustimmungswerte variieren jedoch; vgl. Obermaier et al. 2018, S. 513; Preuß et al. 2017, S. 19–20). Dass eine Lösung der Situation durch Strafverfolgung sich jedoch als schwierig erweist, ist immer wieder Gegenstand öffentlicher Diskussionen (vgl. z. B. Fricke 2020). Neben unterschiedlichen Auffassungen über die Grenzen der Meinungsfreiheit wird die Zusammenarbeit zwischen Strafverfolgungsbehörden und externen Plattformanbietern als kompliziert beschrieben, außerdem fehle es an Ressourcen, (rechtskonformer) Infrastruktur und Prozessen (z. B. Boddin et al. 2020; Fiedler und Müller-Neuhof 2020; Fricke 2020; Stelkens 2019; Völlinger 2019)<sup>2</sup>. Vielleicht wird auch deshalb die Konfrontation mit den Aggressor\*innen von manchen Betroffenen nicht gescheut (vgl. Preuß et al. 2017, S. 20).

Empirische Befunde legen außerdem nahe, dass es geschlechtsspezifische Unterschiede beim Coping gibt, die durch Stresswahrnehmung beeinflusst werden.<sup>3</sup> Studienergebnisse deuten z. B. darauf hin, dass Frauen Stresssituationen, wenn sie auf abstrakter/dispositionaler Ebene abgefragt werden, als unangenehmer empfinden (vgl. Sigmon et al. 1995) und Stress intensiver wahrnehmen (vgl. Stahel und Schoen 2019). Neben den oben zitierten Befunden passt dazu, dass befragte deutsche Printjournalistinnen problematisches Publikumsfeedback eher mit negativen Emotionen verbanden, ihre männlichen Kollegen hingegen eher mit Genugtuung (vgl. Post und Kepplinger 2019, S. 2436). Weiterhin lassen Studien vermuten, dass es Unterschiede im emotionsfokussierten Coping gibt: Beispielsweise sprechen Frauen eher über Emotionen bzw. suchen soziale Unterstützung (vgl. Sigmon et al. 1995; zusammenfassend Meyers-Levy und Loken 2015, S. 136). Obermaier et al. (2018, S. 516, 518) konnten außerdem zeigen, dass Journalistinnen signifikant häufiger emotions- und problemfokussierte Copingstrategien anwenden, um mit Hassrede umzugehen.

Manche Copingstrategien gegen Stress, der durch eine öffentliche Berufstätigkeit ausgelöst wird, haben eine besondere Qualität – da es hierbei nicht nur um belastete interpersonale Beziehungen geht, sondern auch um negative Effekte auf die öffentliche Kommunikation. Folgt man aktueller Berichterstattung und wissenschaftlichen Publikationen, beobachten Journalist\*innen Tendenzen zur Selbstzensur, was als problemfokussierte Copingstrategie verstanden werden kann. Verfügbare Studi-

<sup>1</sup> Obermaier et al. (2018, S. 512) finden jedoch, dass die Häufigkeit, in der Hassrede erlebt wird, weder Auswirkungen im Hinblick auf vermehrte Zweifel am Job zeitigt, noch das Wohlbefinden negativ beeinflusst.

<sup>2</sup> Eine übersichtliche Zusammenstellung der Gesetzeslage findet sich unter <https://no-hate-speech.de/de/wissen/>.

<sup>3</sup> Wir können hier nicht diskutieren, worin Gründe für Unterschiede liegen können; Interessierte seien verwiesen auf z. B. Sigmon et al. (1995) oder Stahel und Schoen (2019).

en weisen auf den demokratiebedrohlichen Effekt der „Schere im Kopf“ hin (vgl. z. B. Edström 2016; Löfgren Nilsson und Örnebring 2016; Post und Kepplinger 2019; auch Lenhart et al. 2016, S. 4). Kommunikative Gewalt kann zwar die individuelle Themenwahl oder Themenaufbereitung negativ beeinflussen – aber auch positive publizistische Effekte zeitigen: Perspektivenvielfalt und Objektivität wurden als Schutzmechanismen vor Anfeindung genannt (Chen et al. 2020, S. 887). Anpassungen in der Berichterstattung hängen vermutlich mit der Häufigkeit problematischer Kommentare (vgl. Löfgren Nilsson und Örnebring 2016, S. 887) und mit deren Verarbeitung zusammen: „The more the journalists experienced previous publicly visible audience hostility with negative emotions, the more they report to have complied with anticipated audience hostility“ (Post und Kepplinger 2019, S. 2435). Weil ihr Stressempfinden höher ist, scheinen Journalistinnen eher zu Vermeidungsstrategien zu tendieren – in der Berichterstattung und der Publikumsinteraktion (vgl. Stahel und Schoen 2019).

Die vorliegende Studie möchte den verfügbaren Forschungsstand, der überwiegend auf quantitativen Daten beruht, an dieser Stelle fortschreiben und einen vertiefenden Blick auf das Forschungsproblem ermöglichen. Sie soll helfen zu verstehen, welche Wahrnehmungs- und Bearbeitungsmechanismen in den und durch die Journalistinnen ablaufen. Ergänzend zur komparativen Analyse (vgl. Chen et al. 2020), gehen wir in der vorliegenden Detailauswertung speziell auf die Begebenheiten der deutschsprachigen Journalistik ein.

**FF1** Wie bewerten Journalistinnen die Situation, in der sie kommunikative Gewalt erlebt haben (primary appraisal: Relevanz) und

**FF2** Welche Optionen für die Bewältigung dieser Situationen wenden sie an (secondary appraisal: Copingstrategien)?

### 3 Methode

Zur Beantwortung führten wir Leitfadeninterviews mit neun Journalistinnen, die im deutschsprachigen Raum (Deutschland, Schweiz, Österreich, Südtirol) journalistisch tätig sind.

#### 3.1 Sampling

Die Journalistinnen wurden entweder im Rahmen einer Internetrecherche direkt kontaktiert oder meldeten sich auf einen Aufruf, den wir über E-Mail-Verteiler eines Berufsverbands und der Beschwerdestelle eines öffentlich-rechtlichen Senders versenden konnten. Rekrutierungskriterien waren 1) Geschlecht und 2) Erfahrungen mit problematischem Publikumsfeedback. Wir nahmen an, dass aus Sicht der Betroffenen Erfahrungen mit unterschiedlichen Formen kommunikativer Gewalt nicht voneinander zu trennen sind – die Interviews bestätigten dies, da Trolling, Stalking und Hassrede gleichermaßen angesprochen wurden. Verbalisierte Aggression kann einerseits eine klare Geschlechterperspektive aufweisen (z. B. wenn sie sexualisierte

Gewalt beinhaltet), andererseits aber auch einen klaren Geschlechterbezug bekommen, weil sie aus der Perspektive einer Frau wahrgenommen und verarbeitet wird. Zur Rekrutierung selbst nahmen wir daher keine weitere Spezifikation vor. Die Interviews fanden von Mai bis Oktober 2017 statt, wurden persönlich und telefonisch geführt und dauerten zwischen 15 und 32 min. Die Journalistinnen (pseudonymisiert als I1 bis I9) sind tätig für Print-, Rundfunk- und Onlinemedien und arbeiten in festen wie freien Anstellungsverhältnissen.

### 3.2 Operationalisierung

Nach einer Eisbrecherfrage zum persönlichen Werdegang wurde zunächst nach einem konkreten, vorab recherchierten Erlebnis mit negativem Publikumsfeedback gefragt. Die Journalistinnen sollten erzählen, wie es aus ihrer Sicht dazu gekommen war, bevor Detailfragen zu diesem Ereignis folgten. Der nächste Teil des Leitfadens fragte dann nach der Wahrnehmung und Bewertung der konkreten Situation und damit nach ihrer Relevanz für die eigene Person und Berufstätigkeit (primary appraisal). Daran anschließend wurden genutzte Bearbeitungsstrategien exploriert (secondary appraisal). Abschließend sollten die Teilnehmerinnen über Veränderungen in ihrer Einstellung zum Beruf und ihrer Arbeit sowie über Maßnahmen zur Unterstützung im Umgang mit problematischem Publikumsfeedback reflektieren. Das Ende des Interviews markierte eine offene Frage („Wollen Sie noch etwas ergänzen, was Ihnen wichtig ist?“) und bot die Möglichkeit, weitere Punkte anzusprechen.

### 3.3 Analyse

Nachdem die Interviews transkribiert waren, analysierten wir sie mithilfe einer kategoriegeleiteten qualitativen Inhaltsanalyse (vgl. Löblich 2008). Zur Beantwortung der Forschungsfrage 1 ordneten wir dabei Transkriptstellen den Kategorien (1) Auslöser und (2) Wahrnehmung der Situation/„primary appraisal“ zu, und zur Beantwortung der Forschungsfrage 2 exzerpierten wir Transkriptstellen, die (3) Copingstrategien/„secondary appraisal“ behandelten. In dieser dritten Kategorie unterschieden wir theoriegeleitet Strategien (3a) emotionsfokussierten und (3b) problemfokussierten Copings. Anschließend bezogen wir die Transkriptpassagen auf allgemeinere theoretische Konzepte und leiteten Implikationen für die Aus- und Weiterbildung sowie die Medienpraxis ab, was wir im folgenden Ergebnisteil darlegen.

## 4 Ergebnisse

### 4.1 Bewertung der beruflichen und persönlichen Relevanz kommunikativer Gewalt

Wie durch den Forschungsstand nahegelegt, wurden die Journalistinnen zur Zielscheibe kommunikativer Gewalt, weil sie sich in Themenbereichen bewegen, die sie als „Männerdomänen“ oder als polarisierend klassifizierten – dazu zählen Politik, Flucht und Migration, Feminismus, Familie und Mutterschaft oder auch männlich

dominierte Sportarten. Als weiterer Trigger wurde wahrgenommen, wenn sie sich als Person selbst exponierten: einer Debatte ein Gesicht gaben (vor der Kamera bzw. sich selbst thematisierend) oder Publikumsnähe signalisierten. Die Feedbacks können interpretiert werden als *Angriffe auf die emotionale Stabilität* („um mich zu verletzen“, I8) und *Angriffe auf die kognitive Stabilität* („Es kamen viele Sachen, die meine Fähigkeiten, als Journalistin zu arbeiten, angezweifelt haben“, I8). Übergeordnetes Ziel ist eine *Verhaltensanpassung* gemäß einer Eliminierung von Kommunikation durch Kommunikation: „Sie wollen dich ja mundtot machen!“ (I1).

Die Wahrnehmung der kommunikativen Gewalt auf Seiten der Journalistinnen reichte von „keiner wirklich persönlichen Betroffenheit“ (I4) bis hin zu intensiven emotionalen und schmerzhaften Erfahrungen („kurz vor Burnout“, I9; „ein seelischer Autounfall“, „ein Trauma“, „Todesangst“, I5). Viele waren *überrascht oder schockiert* – von der Intensität, der Menge, der Form sowie dem Tonfall des Publikumsfeedbacks (I1, I4, I7, I8). Dabei nahmen die Journalistinnen folgende Charakteristika der Situation und der Aggressor\*innen wahr:

- *Reichweite*: Ausmaß und Dauer kommunikativer Gewalt können sich überwältigend anfühlen (I5: „eine riesen, riesen Sache. Vor allem waren das auch weltweite Kommentare“; I9: „Es gibt immer wieder Zeiten, wo sich das alles ganz schlimm anfühlt. Also wenn man 14 Tage richtig krassen Shitstorm hat und das Gefühl hat, man kann sich nirgendwo mehr im Netz bewegen, ohne dass man auf Beleidigungen stößt“).
- *Fehlende Nachverfolgbarkeit*: Es wird als schwer bis unmöglich erlebt, die Aggressor\*innen zu identifizieren und juristisch zu verfolgen (I6: „Die meisten, die schreiben, sind halt anonym. (...) Also einer, der sich wirklich drauf eingeschossen hat (...), bei dem hab ich auch schon mehrmals überlegt, ob ich ihn anzeigen soll. Hab ich aber jetzt noch nicht gemacht. Ist auch gar nicht so einfach“).
- *Organisierte und sich wiederholende, strategische Angriffe*: Aggressor\*innen gehören teilweise systematisch handelnden Netzwerken an (I7: „Meine E-Mail-Adresse und meine Privatadresse [wurden] veröffentlicht (...). In diesen Foren wurde dann dazu aufgerufen, mir zu schreiben. Das waren dann alles Droh-Mails, Anrufe hatte ich soweit nicht“; I9: „Das ist teilweise eben politisch organisiert, so rechte Szene, anti-feministische Szene (...). Die reagieren mittlerweile auf so ziemlich alles, was ich treibe (...), auch auf Sachen, die total unpolitisch sind. Einfach nur, um mich zu beleidigen“).<sup>4</sup>
- *Sexualisierte kommunikative Gewalt*: Mildere Ausprägungen waren Beleidigungen, die sich auf Aussehen oder Familienstatus bezogen (I6, I7, I8: „Die Arbeit machst du nur, weil dich niemand heiraten will“, „Ja, natürlich muss die Journalistin wieder Männer hassen“, „Du siehst aus wie ein Mann“). Es kam aber auch zu Vergewaltigungs- und Todesdrohungen (I5, I6, I9: „[S]ehr explizite Beschreibungen, was man mal mit mir machen müsste (...). Und da gab es da auch so

<sup>4</sup> Dass insbesondere junge Frauen zu Beginn ihrer Berufstätigkeit zur Zielscheibe rechter Netzwerke werden können, wurde eindrücklich in der YouTube-Dokumentation „Lösch Dich!“ beschrieben: <https://www.youtube.com/watch?v=zvKjFWSP17s>. Auch eine Studie unter Technik-Journalistinnen verweist auf das Vorkommen organisierter Publikumsaggression (vgl. Adams 2018, S. 864).

Geschichten, wo man darüber diskutiert hat, wie man mich am besten umbringen kann“) (vgl. Chen et al. 2020; Adams 2018).

- *Eindringen in die Lebenswelt*: Die Journalistinnen berichteten von Vorfällen, in denen Aggressor\*innen in ihre private Lebenswelt eindringen. Manche Angriffe laufen zunächst unbemerkt, wie das Posten von privaten (Kontakt-)Informationen im Internet („Doxing“; I7, I9). Andere sind sehr direkt, z. B. I9: „[E]s wurde versucht mich beim Jobcenter anzuzeigen“. Auch von *ungewollten Kontaktaufnahmen* wurde berichtet: „Er schreibt, dass ich seine Freundin bin auf seiner Facebook-Seite. (...) Und dann wieder ganz traurig, da schreibt er, dass es ihm ja so schlecht geht. Dann wieder einen Monat nichts. (...) Er schreibt mir halt auch auf WhatsApp zum Beispiel“ (I6). Eine weitere Strategie ist das *Recherchieren in der Vergangenheit*, beispielsweise um alte Texte (I2) oder frühere Stationen im Lebenslauf zu verunglimpfen (I7). Auch *Beobachtung* wird eingesetzt, um eine Drohkulisse zu erschaffen. I2 erzählt: „Du stehst unter genauer Beobachtung, unangenehmer Beobachtung“. Ähnliche Erfahrungen machten I1 („Ich habe dich gestern auf dem Fahrrad gesehen, pass bloß auf!“) und I6 („Der wusste dann auch, dass ich einen Hund habe, wie mein Hund aussieht“). Besonders intensiv sind „Morddrohungen, die dann auch meine Familie betreffen“ (I1) (vgl. auch Preuß et al. 2017, S. 16).

Die Umwelt von Journalistinnen in einer Situation, in der sie mit kommunikativer Gewalt konfrontiert sind, ist folglich charakterisiert durch *Unvorhersehbarkeit* (Überraschung bzw. Schock) und *Unkontrollierbarkeit* (unklare Reichweite, Unklarheit über die Aggressor\*innen und ihre Absichten, bedrohter privater Schutzraum). Damit einher geht, dass sich diese Art von Auseinandersetzung nicht auf Arbeitsprozess und -produkt konzentriert, sondern *personalisiert* wird – also Person und Identität der Journalistin in den Mittelpunkt stellt (vgl. Chen et al. 2020, S. 883–886). Entsprechend haben die meisten unserer Befragten angegeben, dass die Situation ihr *Wohlbefinden* in irgendeiner Weise beeinflusst hat – bis hin zu Zusammenbrüchen. Jobkrise und private Krise gehen dabei Hand in Hand (I5). Neben Gefühlen der *Machtlosigkeit* (I8; I1: „Wenn du dann so kritisiert wirst, dann fühlst du dich schon erstmal schwach“) und der *Limitierung des eigenen Sicherheitsbereichs* geht es auch um die *Sicherung der eigenen Berufstätigkeit* – ein Kampf gegen die Beschmutzung des Rufs, der Integrität und Professionalität wie auch gegen die eigenen Selbstzweifel (I7). I3: „Also da fühlt man sich ja sozusagen in seiner Arbeit komplett unbegabt und komplett idiotisch im ersten Moment. (...) Zumindest ich persönlich habe zuerst immer das Gefühl, dass der Leser recht hat“ (vgl. auch Adams 2018, S. 860–861; Preuß et al. 2017, S. 16–17). Diese Themen berühren die *persönliche und professionelle Autonomie* (psychische wie physische Unversehrtheit, Berufsausübung).

Beruflich gesehen können Journalistinnen, sofern sie im Journalismus tätig bleiben wollen, potenziellen Stresssituationen nicht bzw. nur teilweise entgehen: Als Journalistin gänzlich ohne Publikumsbezug zu arbeiten ist im Prinzip nicht denkbar, auch wenn im deutschsprachigen Raum weniger Erwartungsdruck im Hinblick auf Publikumsnähe zu herrschen scheint als in anderen Journalismuskulturen (vgl. Chen et al. 2020). Die meisten Interviewpartnerinnen gaben an, dass die Situation ihre *Arbeitseinstellung* nicht verändert habe (I3, I4, I6, I7, I9). Häufig entwickelt sich

daraus vielmehr ein *Widerstandsgeist* (I1: „Nö – ich lasse mich jetzt nicht von euch einschüchtern“) oder eine *selbstbestätigende Haltung* (I4: „Ich habe nicht an mir gezweifelt. Das haben mir ja auch die positiven Rückmeldungen gezeigt, dass es einfach das Thema ist, das so kontrovers betrachtet wird, und dass ich da offensichtlich in ein Wespennest hineingestochen habe, von dem ich gar nicht wusste, dass es da ist“) (vgl. auch Adams 2018; Obermaier et al. 2018; Post und Kepplinger 2019). Andere nahmen jedoch wahr: „Die Leichtigkeit ist weg aus dem Beruf“ (I5; I2). *Arbeitsweise* und *Arbeitsalltag* hingegen können deutlich beeinflusst werden, beispielsweise wenn Freiberuflerinnen selbst auf Feedback reagieren und Kommentare moderieren müssen (I2, I9). „Also, dann schläft man nachts nicht mehr durch, sondern ist die halbe Nacht damit beschäftigt, irgendwelche Accounts zu blocken, oder irgendeine Scheiße durchzulesen“ (I9). Anpassungsmechanismen zur Bearbeitung der Stresssituation, die das emotionale Empfinden, die Arbeitsweise und den Arbeitsalltag berühren, lassen sich als Copingstrategien verstehen und werden im Folgenden näher beleuchtet.

## 4.2 Emotionsfokussiertes Coping im Umgang mit kommunikativer Gewalt

Emotionsfokussierte Bewältigungsstrategien beziehen sich primär auf das eigene emotionale Erleben – also auf eine Veränderung der eigenen Einstellung bzw. Relevanz der Situation. Folgende Strategien haben die Journalistinnen berichtet und reflektiert:

- *Entkopplung bzw. Abgrenzung*: Diese Strategie kann beginnen mit „Computer aus, Spaziergehen, Offline-Welt“ (I8). Das ist nicht gleichzusetzen mit Verdrängung (I5: „Wegdrängen geht nicht. Das Thema war zu heftig“). Vielmehr geht es darum, „nicht alles im Detail“ zu verfolgen und sich irgendwann auszuklinken (I5) bzw. „nicht mehr die Kommentare zu jeder Zeit zu lesen“ (I2). Je aggressiver die kommunikative Gewalt, desto leichter scheint es zu sein, sich davon zu distanzieren: „Die so richtig Beleidigenden haben mich jetzt nicht persönlich getroffen“ (I1).
- *Abwertung*: Beim Entkoppeln und Abgrenzen hilft es, die Aggressor\*innen mit einem Mangel wahrzunehmen (I4: „(...) dass die Menschen, die so was schreiben, irgendwie nicht richtig verstanden haben, was ich geschrieben habe, oder meine Sprache nicht verstanden haben oder den Blick auf die Situation“). Eine weitere Strategie ist, das Gegenüber oder die Situation nicht ernst zu nehmen (I3, I6, I7). I3: „Und im zweiten Moment kommt dann bei mir so dieses: ‚Ja, wer bist du eigentlich und warum denkst du, du könntest meinen Job besser machen als ich?! Was glaubst du eigentlich, wer du bist?‘ Und kann man das nicht ein bisschen netter formulieren?“. In Fällen schwerer Beleidigungen wird das Gegenüber bewusst belächelt. I6: „(...) dass dir irgendein anonymer Account schreibt: ‚Wie viele Schwänze hast du heute schon gelutscht?‘. (...) Da habe ich zu lachen angefangen, (...) das ist tatsächlich ein erwachsener Mensch, der einfach kein Hobby hat“. Eine solche Reaktion bedarf allerdings immer ausreichender psychischer Ressourcen (I2) und ist von der Tagesverfassung abhängig (I6, auch I9).
- *Selbstbestätigung*: Die Abwertung des Gegenübers wirkt selbstaufwertend. Das ist auch der Fall, wenn dem Gegenüber nicht zugestanden wird, die Oberhand über

die eigenen Emotionen zu gewinnen: „Ich lasse schon mal so ein bisschen was Zweideutiges rüber und schreibe dann trotzdem, dass ich noch einen schönen Tag wünsche oder viel Spaß beim Lesen“ (I3). Dazu gehört auch gelungene Impulskontrolle (I3: „Ich atme mal kurz durch und reagiere erst dann. Und meistens, wie schon gesagt, immer noch höflich“). Auch sich selbst Positives zuzusprechen wirkt entlastend (I1: „Du musst dich dann schon wieder zusammensammeln und sagen: ‚Ne, das ist schon in Ordnung, dass du das sagst‘“). Wiederum andere zeigen sich generell stressresistent, auch dank positiven Feedbacks (I4: „Ich habe nicht an mir gezweifelt. Das haben mir ja auch die positiven Rückmeldungen gezeigt“).

- *Antizipierende Haltung*: Einige der Befragten haben bejaht, dass das Publikum im Hinterkopf heute präsenter sei (I1, I2, I3, I6, I9). I1 hat sich früher relativ sorglos mit jedem Thema beschäftigt, heute ist sie sich der Effekte jedoch viel bewusster („wenn du das machst, passiert das“). Einerseits ist die antizipierende Haltung ein *Frühwarnsystem zur Umweltkontrolle* (I2: „Ich sage [im Voraus] immer zu allen: ‚Okay. Und was machen wir, wenn der Shitstorm losgeht?‘“), andererseits aber auch Ausdruck von *Fürsorge* bzw. *Verantwortungsbewusstsein* (I6: „Also ich denk jetzt schon bei vielen Sätzen darüber nach: Wie wird der jetzt verstanden? Aber eben von denen, bei denen ich will, dass die mich verstehen (...). Nicht irgendwelche Hass-Poster, weil die werden den Text eh scheiße finden – so oder so. Die müssen einem bei sowas dann auch wurscht sein“).
- *Soziale emotionale Unterstützung*: Viele Befragten ließen in den Interviews spüren, wie wertvoll positive Rückmeldungen waren (I1, I2, I4, I8); häufig kommen diese Reaktionen jedoch eher als persönliche Nachricht denn als öffentliche Statements an. Genannt wurde außerdem die wertvolle Unterstützung durch Gespräche mit Redaktionskolleg\*innen und Vorgesetzten, mit dem privaten und beruflichen Umfeld (z. B. Mentorinnen) sowie therapeutische Maßnahmen. Soziale emotionale Unterstützung hilft dabei, „den Kompass wieder zu finden“ (I1) und zu wissen, „du bist damit nicht allein“ (I6, I2, I9). Gerade für Freiberuflerinnen ist das ein relevanter Punkt (I4, I8): „Wenn Festangestellte einen Shitstorm kriegen, dann sitzen die da mit den Leuten, die den Text abgenommen haben, die sitzen da mit Leuten, die den Text von Anfang an gut fanden. Und so weiter. Die haben eine Infrastruktur, die haben Rückhalt. Als ich meinen ersten Shitstorm bekommen hab, saß ich bei mir zuhause in meinem 10 qm-WG-Zimmer (...)“ (I8).

### 4.3 Problemfokussiertes Coping im Umgang mit kommunikativer Gewalt

Darüber hinaus haben uns die Journalistinnen von problemlösungsorientierten Bewältigungsstrategien berichtet. Da es hierbei um eine direkte Veränderung der Person-Umwelt-Beziehung geht (z. B. um eine praktische Reaktion auf die auslösende berufliche Situation), können die folgenden berufsbezogenen Maßnahmen als problemfokussierte Copingstrategien klassifiziert werden. Dabei haben diese Strategien immer auch Effekte auf das eigene emotionale Erleben (s. oben):

- *Moderieren*: In Bezug auf Moderation von Feedback gibt es zwei Stellschrauben: die *Reaktion* auf entsprechende Beiträge (I3: „Ich habe das inzwischen so gelöst,

dass ich das erst mal niederschreibe, und dann lösche ich das wieder und mache dann sozusagen eine nette Antwort daraus“) und deren *Verbergen* oder *Löschen* (I2: „Ich sehe mich da auch gar nicht mehr als Öffentlichkeits-Manipulatorin, sondern ich will deren Scheiße nicht auf meiner Seite haben. Seiten, die ich betreibe oder meine eigenen Seiten oder worauf ich auf Twitter antworte – da bin ich viel mehr so ein Blockomat geworden“). Andere Befragte jedoch meinen, „die einfach nur zu löschen oder kommentarlos stehen zu lassen, ist keine gute Lösung (...). Man muss damit eher nach vorne gehen und auch zeigen, was da gepostet wird – also nicht unter den Teppich kehren“ (I4). Auch hier ist die Situation von Freiberuflerinnen besonders: „Ich habe nicht die Möglichkeit, dass (...) Nachrichten, die an mich gehen, an irgendeine Redaktion gehen, jemand für mich vorfiltern kann oder jemand für mich die Kommentare auf meinem Blog liest. Das könnte ich schon machen, dann müsste ich halt jemandem Zugang gewähren“ (I9).

- *Sammeln von Material* („Fanpost“, I8): Ob veröffentlicht oder gesperrt, einige unserer Befragten gaben an, (Beweis-)Material in Form von Screenshots oder E-Mails zu archivieren, „sowohl für Vorträge, als auch (...) für den Tag X, an dem ich vielleicht doch mal jemanden anzeigen kann, weil es sich mal lohnt“ (I9, I6; auch I2, I8).
- *Soziale praktische Unterstützung*: Neben emotionaler Unterstützung helfen Kolleg\*innen und Vorgesetzte beim Moderieren und Editieren von Kommentaren, beim Formulieren von Statements (I5), Gegenlesen relevanter Antwortkommentare (I3) oder auch bei technischem Support, „damit die Mails abgefangen“ und in separate Ordner abgelegt werden (I7). Internetseiten, die sich gegen Hassrede wenden, ermöglichen allen Unterstützung, die an der Internetöffentlichkeit teilnehmen (I6). I6 konnte auch auf „eine Anwältin [zugreifen], die mir gratis geholfen hat zu überlegen, ob ich den einen Menschen anzeigen soll – oder kann“.
- *Konfrontation von Aggressor\*innen*: Diese Strategie scheint sehr persönlichkeits- und situationsabhängig zu sein. I6: „Manchmal ignoriere ich, manchmal schreibe ich zurück (...), manchmal schreie ich zurück. (...) Wie ich gerade Lust hab“. Auf der einen Seite erlebte I7 den persönlichen Kontakt als „das heilsamste dagegen“ („Den, der mit diesem Shitstorm angefangen hat, den hab ich dann persönlich konfrontiert. Zufälligerweise wusste ich, dass er bei einem Anlass ist. (...) Und wie ich mit dem gesprochen hab, wurde mir klar, ach, das ist einfach nur ein Würstchen. Und hab von diesem Augenblick an den Respekt verloren, die Sorge“). Auf der anderen Seite ist I9 „dazu übergegangen, wenn öffentlich solche Angriffe laufen, dass ich die nicht kommentiere. Also ich blocke und ich melde, wenn es irgendwie geht. (...) Ich versuch meistens, öffentlich so ein bisschen durchhaltenmäßig zu sein und über irgendwas anderes zu schreiben, (...) auch zu zeigen ‚Ich bin noch da!‘. Kann mich aber gleichzeitig ein Stück weit zurückziehen und das auslaufen lassen“.
- *Öffentlichkeit herstellen (Thematisierung)*: Die meisten Interviewpartnerinnen sprechen öffentlich über das Erlebte – durch Publikationen, Interviews, Veranstaltungen und Workshops, Social Media Posts wie z. B. selbstgebastelte Memes oder Videos, in denen sie problematisches Publikumsfeedback laut vorlesen (I1, I4, I5, I8, I9). Wer das nicht tut, betont, wie wichtig solche öffentlichen Auftritte anderer sind (I2, I3). „Es muss darüber geredet werden“ (I5), aus einer Vielzahl



an Gründen: Um „ein Verständnis dafür [zu schaffen], was Frauen erleben und wie sie sich dabei fühlen“ (I5), um ein Machtgleichgewicht wiederherzustellen (I8: „Nö, ich überlass euch nicht die Macht darüber, was ich mache“), um gesellschaftliche Kommunikationsnormen zu reflektieren (I3) und zivilgesellschaftliche Geschlossenheit zu demonstrieren, beispielsweise durch öffentliche Ehrungen (I1) (vgl. auch Chen et al. 2020). Wer darüber spricht, macht die Erfahrungen häufig „auch politisch zu meinem Thema“ (I9, I6). Für I8 besteht ein Zusammenhang mit Gleichberechtigung („dass die Arbeit anerkannt wird als gleichwertig zu der Arbeit von Männern“). Zwei Punkte sollten zur eigenen psychischen und physischen Sicherheit jedoch berücksichtigt werden: 1) *Die Bereitschaft zur und die Form der Ansprache* (I9: „ob man (...) jetzt selber die Person sein muss, die aus eigenen Erfahrungen erzählt. Ich mach (...) oft die Erfahrung, dass man eben nicht Expertin von einem Thema ist, sondern nur Betroffene“). 2) *Die Form der Ankündigung öffentlicher Veranstaltungen* (I9: „(...) da diese Leute bei mir halt auch bei den Veranstaltungen dann persönlich vorbeikommen“).

- *Selbstzensur*: Einige der Befragten haben erzählt, dass sie jetzt viel genauer aufpassen, wozu sie sich äußern (I2), und vorsichtiger damit sind, wie sie sich äußern (I8, I9). Es besteht dabei ein direkter Zusammenhang mit der antizipierenden Haltung („Ich überleg mir immer sehr gut, (...) wie jetzt welches Foto, welcher Tweet, welcher Text wie gegen mich verwendet werden kann“, I9) und betrifft reißerische Texte bzw. Texte, „die irgendwas provozieren könnten“ (I8), aber auch das Thematisieren der eigenen Person (I8, I9) sowie anderer, zu denen eine persönliche Beziehung besteht (I9). Bedauert wird das unter anderem, weil persönliche Geschichten „viel Raum für Identifikation“ (I8) bieten (vgl. auch z. B. Adams 2018, S. 857–860; Chen et al. 2020, S. 886–888; Preuß et al. 2017, S. 16–17; Post und Kepplinger 2019; Stahel und Schoen 2019).

#### 4.4 Implikationen für die Aus- und Weiterbildung sowie die Medienpraxis

Die Reflexion der Journalistinnen über ihre Bewältigungsstrategien kann aufdecken, wo Unsicherheiten und Unzulänglichkeiten bestehen, die in Zukunft beachtet werden sollten. Umgang mit kommunikativer Gewalt ist ein Thema, das die Mitwirkung verschiedenster Institutionen erfordert und interdisziplinär angegangen werden muss (vgl. auch Chen et al. 2020, S. 891):

- *Medienpädagogik*: Prävention fängt früh an, bei einer gesellschaftlichen Diskussion über Kommunikationsnormen und der Vermittlung in Schulen, „dass Menschen hinter den Computern sitzen und die Artikel schreiben, dass Journalismus Arbeit ist“ (I8).
- *Thematisierung in der journalistischen Aus- und Weiterbildung*: „Man kriegt in der Journalistenschule nur vermittelt, wie man sich sichtbar macht, aber nicht, wie man sich bei Wunsch und Gelegenheit wieder unsichtbar macht oder wie man sich eigentlich schützen kann“ (I2). Wichtig wäre für I8 dabei, dass es sich um eine „psychologisch geschulte Person“ handelt.

- *Unklarheiten über die juristische Lage*: Neben der Unsicherheit eines Erfolgs bestehen auch Prozessfragen: „Muss der erfahren, dass ich es war? Wenn es jetzt strafverfolgt wird, was passiert dann?“ (I6). Die Befragte betont, wie wichtig aus diesem Grund Webseiten seien, die über den Umgang mit kommunikativer Gewalt informieren. Im Anschluss an den obigen Punkt werden solche Fragen idealerweise auch in der Aus- und Weiterbildung von Journalist\*innen (z. B. in Medienrecht) angesprochen.<sup>5</sup>
- *Entwicklung von präventiven Routinen und unterstützenden Strukturen innerhalb von Medienorganisationen*: Es scheint Unklarheit darüber zu herrschen, wie viel Verantwortung von den Organisationen selbst übernommen wird (I6: Wer bezahlt den Anwalt?). Dabei geht es aber auch um eine grundsätzliche Signalwirkung. I5: „Wir sind ganz anderen Sachen ausgeliefert, und meiner Meinung nach müssen Verlage oder auch Rundfunkanstalten Verantwortung tragen und Zeichen setzen gegen solche Menschen, die das tun, und sie auch anzeigen“. Vorgeschlagen wird außerdem, dass mehr Ressourcen bereitgestellt werden, beispielsweise in der betrieblichen Gesundheitsvorsorge (I8).
- *Entwicklung von präventiven Routinen und unterstützenden Strukturen innerhalb von Redaktionen*, vor allem auch für freiberuflich Tätige. I2: „Da muss (...) auch eine Struktur [dahinter sein], da muss geplant sein, wann wer wie wo was kontrolliert und stumm schaltet“. Dabei geht es z. B. um die Frage, wie Kommentare oder E-Mails vorgefiltert werden können, ohne Kollateralschäden zu produzieren (im Hinblick auf Meinungsfreiheit oder Quellenschutz). Fortschritt in der Automatisierung solcher Prozesse kann hier wertvolle Impulse liefern. Zum anderen geht es darum, dass Redaktionen nicht nur „viele Klicks“ sehen, sondern auch die Person, um die es in dieser gewalthaften Situation geht (I8).

Diese Liste lässt sich aus einer Mängelperspektive lesen, oder aber mit einer entwicklungsorientierten Haltung: Die befragten Journalistinnen waren vielfach in der Lage, ein Re-Framing der Stresssituation vorzunehmen und zu erkennen, dass journalistische Arbeitsroutinen durchaus positiv beeinflusst wurden – was schließlich positive Konsequenzen für die öffentliche Kommunikation einer Gesellschaft zeitigen kann. Eine „genaue Beobachtung“ sei publizistisch eigentlich sehr gut (I2). Gerade um die Jahreswende 2015/2016 setzte aufgrund des starken Publikumsfeedbacks eine große *Selbstreflexion* unter Medienschaffenden ein (I1: „Machen wir Fehler oder haben wir was nicht richtig gesehen oder nicht richtig beachtet?“). Neben der bereits erwähnten *Verantwortungsübernahme* im Hinblick auf publizistische Effekte nannten I2 und I4 vor allem auch eine Zunahme an *Empathie* und verantwortlichen Umgang mit interviewten Quellen:

Meine journalistische Arbeit hat sich (...) verändert, da ich anderen Menschen die Stimme geben will, anstatt über die zu berichten. Ich habe viel mehr Empathie mit Interviewpartnern (...), verstehe total, wenn die Leute das Gefühl haben,

<sup>5</sup> Einen umfassenden Leitfaden mit Handlungsempfehlungen für die Phasen vor, während und nach einer solchen Situation hat das „No Hate Speech Movement“ entwickelt: <https://www.neuemedienmacher.de/helpdesk/>.

dass sie innerlich leer geraubt sind, wenn sie erzählt haben, und denen entgleitet die Kontrolle. (...) dass ich auch zu einem Interviewpartner sage – oder mir vornehme, das mal zu sagen, habe ich vorher noch nie gesagt, den Satz – „Sie müssen das nicht erzählen! Wollen Sie das wirklich erzählen?“. Also Leute verdienen einen Schonraum, und gerade die, die was Interessantes erzählt haben, sind nicht die, die sich den schon selbst schaffen können. (I2)

Wir lernen, wie man ein Interview führt, und wir lernen, wie man Leute öffnet und wie man Leute dazu bringt, dass sie etwas erzählen (...), aber wie man zum Beispiel solche Menschen wieder deckelt – also wie man gerade bei traumatisierten Menschen auch wieder sagt: „So, das war jetzt das Gespräch, vielen Dank“ – ohne dass man die dann völlig aufgerissen zurücklässt sozusagen, haben wir zum Beispiel auch nicht gelernt. Und mit den Kommentaren ist es ein bisschen so ähnlich. (I4)

I2 berichtet außerdem, dass sie „auch keine Lust mehr auf Einzelprojekte hatte. Also ich habe danach nur noch Sachen mit anderen in der Gruppe gemacht“. Mehr *Zusammenarbeit* führt zu geringer persönlicher Sichtbarkeit und mehr sozialer Unterstützung.

Entsprechend kann die journalistische Aus- und Weiterbildung auf vielfältige Weise zur unterstützenden Ressource werden: Durch die Thematisierung des Problembereichs und der vorgestellten Bewältigungsstrategien in Medienpraxiskursen oder Vorträgen; durch eine juristische Beleuchtung in Medienrechtskursen; durch die Schulung der Führungskräfte von morgen, die für Veränderung in Organisationen sorgen können; und die Zusammenführung von Studierenden, um die Bildung von Redaktionskollektiven oder Peer-to-Peer-Netzwerken zu unterstützen. Gerade von diesen kollaborativen Strukturen scheinen Journalistinnen im deutschsprachigen Raum besonders zu profitieren (vgl. Chen et al. 2020, S. 888).

## 5 Fazit und Ausblick

Der Beitrag hatte zum Ziel, Wissen über kommunikative Gewalt für die öffentliche Diskussion und journalistische Ausbildung zur Verfügung zu stellen. Es ging darum, den Prozess sowie die Intention von Aggressor\*innen zu verstehen, um Bedrohungen zu antizipieren und das Repertoire an Copingstrategien möglichst umfangreich darzustellen. Je mehr Ressourcen zur Bewältigung zur Verfügung stehen, desto wahrscheinlicher wird diese gelingen.

Zusammenfassend lässt sich festhalten, dass Journalistinnen sich nicht nur einzelner, sondern auch strategischer kommunikativer Gewalt gegenübersehen, die im Kern nicht (nur) auf die Kritik journalistischer Arbeit zielt, sondern auf eine Destabilisierung der Person. Situationen, in denen solche kommunikative Gewalt erlebt wird, zeichnen sich aus durch *Unvorhersehbarkeit*, *Unkontrollierbarkeit* und *Personalisierung*. Diese drei Faktoren produzieren *Unsicherheit* und dadurch besonderes Stresspotential. Hinzu kommt, dass der Publikumsbezug der beruflichen Situation mehr oder weniger inhärent ist. (FF1) Auch wenn dieser „Zwang nach Außen“ in Deutschland weniger stark ausgeprägt und eine Rückzugsstrategie ak-

zeptabler scheint als in anderen Journalismuskulturen (vgl. Chen et al. 2020) – Journalist\*innen stehen in der Öffentlichkeit, und für freiberuflich Tätige kann ein enger Publikumskontakt ökonomisches Kapital bedeuten. Die Angriffe der Aggressor\*innen, bei denen es darum geht, Emotion, Wahrnehmung und Verhalten von Journalistinnen zu manipulieren, können ihr Wohlbefinden entsprechend negativ beeinflussen. Um mit solchen Situationen umzugehen, nutzen Journalistinnen sowohl emotions- als auch problemfokussierte Copingstrategien (FF2, vgl. auch Obermaier et al. 2018): *Entkopplung bzw. Abgrenzung, Abwertung* der Aggressor\*innen und *Aufwertung des eigenen Selbst (Selbstbestätigung)*, eine *antizipierende Haltung* gegenüber dem Publikum und/oder *soziale emotionale Unterstützung* helfen, die eigene Emotion zu steuern; *Moderation, Reaktion auf und Konfrontation von Aggressor\*innen, das Sammeln von (Beweis-)Material, soziale praktische Unterstützung, öffentliche Thematisierung*, aber auch *Selbstzensur* helfen dabei, die direkte Person-Umwelt-Beziehung zu verändern. Die Vermutung liegt nahe, dass emotionsfokussierte Copingstrategien wie Abgrenzung und Selbstbestätigung Immunreaktionen sind, die drohenden Selbstzensurtendenzen entgegenwirken (vgl. Post und Kepplinger 2019). Journalistinnen nehmen auch wahr, dass Druck von Außen positive Wirkungen entfalten kann: *Perspektivenvielfalt* und *Objektivität* bieten eine gewisse Sicherheit vor Anfeindung (vgl. Chen et al. 2020, S. 887). Daneben nannten die Befragten mehr *Selbstreflexion, Verantwortungsübernahme* für publizistische Effekte und Interviewpersonen, bzw. größere *Empathie*, und einen Wunsch nach *Zusammenarbeit*. Die Bedeutung sozialer (emotionaler wie praktischer) Unterstützung, wie beispielsweise Redaktionskollektive, Mentoring- und Peer-to-Peer-Netzwerke sie bieten, haben alle Teilnehmerinnen unseres Samples unterstrichen. Eine wertvolle Ressource, vor allem für freiberuflich Tätige ohne klassische Redaktionsstruktur im Rücken. Ausbildungsinstitutionen können den journalistischen Nachwuchs hierfür zusammenbringen, Fachverbände und die beauftragenden Medienorganisationen Ressourcen (z. B. für rechtliche Unterstützung) bereitstellen.

Das Thema kommunikative Gewalt betrifft nicht nur Medienschaffende. Auch an anderen Personen mit Diskursmacht, z. B. aus Politik und Wissenschaft, entlädt sich Aggression. Verfügbare Forschung legt nahe, dass auslösende Mechanismen und Bearbeitungsstrategien, aber auch die besondere Bedrohung weiblicher Vertreter, in den unterschiedlichen Feldern ähnlich sind (vgl. z. B. Rheault et al. 2019; Veletsianos et al. 2018). Ein „Publikumsbezug“ ist auch in diesen Berufen unumgänglich (Politik) oder zunehmend erwünscht (Wissenschaft). Soziale Netzwerke machen die Grenze zwischen privater und öffentlicher Person zunehmend durchlässiger. Die Ambivalenz von Sichtbarkeit (die zu Erfolg, aber auch zu einer höheren Wahrscheinlichkeit von Angriffen führen kann) ist offenbar. In hypermaskulinen Umgebungen wie dem Online-Gaming (vgl. Fox und Tang 2017, S. 1291) oder im Technikjournalismus (vgl. Adams 2018) wurde daher beobachtet, dass weibliche Vertreter zur Abwehr oder Bewältigung ihr Geschlecht „neutralisieren“.

Kommunikative Gewalt kann folglich als eine neue Form der Diskriminierung und Bedrohung von (journalistischer, politischer oder wissenschaftlicher) Diversität und Autonomie verstanden werden. Diese Bedrohung erfordert nicht nur eine Anpassung der (Aus-)Bildung, sondern auch eine zunehmende Sensibilität von Arbeitgebern (vgl. Chen et al. 2020). Sensibilität, weil unbetroffene Vorgesetzte nur bedingt

Zugang zum Thema sexualisierte kommunikative Gewalt haben, aber auch, weil Schutz kontraproduktiv sein kann, zum Beispiel wenn er dazu führt, dass gefährdete Personen aus Sicherheitsbedenken proaktiv in ihrer Berufsausübung eingeschränkt werden (vgl. Preuß et al. 2017, S. 17). Daneben ist die Politik in den Bereichen Medienpädagogik und -Kompetenz, aber auch Gesetzgebung bzw. -Durchsetzung gefordert (vgl. z. B. Fricke 2020). Nicht zuletzt ist die Zivilgesellschaft gefragt – die durch ihre Wahlentscheidungen und ihre Steuern im Prinzip auch Arbeitgeber von Mandatsträgern ist: Positive Rückmeldungen können den inneren Kompass von Angegriffenen (wieder) einnorden; werden diese öffentlich hinterlassen, auch in Form zivilgesellschaftlichen Engagements durch Gegenrede (vgl. z. B. Boddin et al. 2020, S. 23), bietet das Feedback darüber hinaus Rückendeckung.

Über Gewalterlebnisse zu sprechen und sie (selbst anonymisiert) öffentlich zu machen, ist schwer. Diese Studie konnte aufgrund des Studiendesigns, das (verschärft durch das Thema) mit einer kleinen Fallzahl argumentiert, höchstens explorieren, aber keineswegs generalisierende Aussagen treffen.

**Danksagung** Um die Validität unserer Interpretationen sicherzustellen, haben wir den Interviewten das Manuskript vor Veröffentlichung zum Lesen und zur Kommentierung zur Verfügung gestellt – Änderungen wurden von keiner der Befragten gewünscht. Wir bedanken uns für ihren Mut, die Offenheit und Bereitschaft, an dieser Untersuchung mitzuwirken. Wir danken darüber hinaus dem LMU-Mentoring, durch dessen finanzielle Unterstützung in Form von Hilfskraftstunden zur Interview-Durchführung und Transkription wir unser ursprüngliches Sample (vgl. Chen et al. 2020) um zusätzliche Interviews erweitern konnten.

**Funding** Open access funding provided by Södertörn University.

**Open Access** Dieser Artikel wird unter der Creative Commons Namensnennung 4.0 International Lizenz veröffentlicht, welche die Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und Wiedergabe in jeglichem Medium und Format erlaubt, sofern Sie den/die ursprünglichen Autor(en) und die Quelle ordnungsgemäß nennen, einen Link zur Creative Commons Lizenz beifügen und angeben, ob Änderungen vorgenommen wurden.

Die in diesem Artikel enthaltenen Bilder und sonstiges Drittmaterial unterliegen ebenfalls der genannten Creative Commons Lizenz, sofern sich aus der Abbildungslegende nichts anderes ergibt. Sofern das betreffende Material nicht unter der genannten Creative Commons Lizenz steht und die betreffende Handlung nicht nach gesetzlichen Vorschriften erlaubt ist, ist für die oben aufgeführten Weiterverwendungen des Materials die Einwilligung des jeweiligen Rechteinhabers einzuholen.

Weitere Details zur Lizenz entnehmen Sie bitte der Lizenzinformation auf <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.de>.

## Literatur

- Adams, C. (2018). “They go for gender first”. The nature and effect of sexist abuse of female technology journalists. *Journalism Practice*, 12, 850–869.
- Bettencourt, B. A., Talley, A., Benjamin, A. J., & Valentine, J. (2006). Personality and aggressive behavior under provoking and neutral conditions: a meta-analytic review. *Psychological Bulletin*, 132, 751–777.
- Boddin, S., von Hodenberg, A.-L., & Ballon, J. (2020). *ichbinhier e. V. und HateAid gGmbH: Stellungnahme zum Referentenentwurf des Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz. Entwurf eines Gesetzes zur Änderung des Netzwerkdurchsetzungsgesetzes (Stand 15.01.2020)*. [https://www.ichbinhier.eu/wp-content/uploads/2020/02/200217\\_Stellungnahme-ichbinhier-HateAid-NetzDG.pdf](https://www.ichbinhier.eu/wp-content/uploads/2020/02/200217_Stellungnahme-ichbinhier-HateAid-NetzDG.pdf). Zugegriffen: 8. Feb. 2021.

- Chen, G. M., Pain, P., Chen, V. Y., Mekelburg, M., Springer, N., & Troger, F. (2020). ‘You really have to have a thick skin’: A cross-cultural perspective on how online harassment influences female journalists. *Journalism*, 21, 877–895.
- Coe, K., Kenski, K., & Rains, S. A. (2014). Online and uncivil? Patterns and determinants of incivility in newspaper website comments. *Journal of Communication*, 64, 658–679.
- Dodge, K. A., & Coie, J. D. (1987). Social-information-processing factors in reactive and proactive aggression in children’s peer groups. *Journal of Personality and Social Psychology*, 53, 1146–1158.
- Döring, N., & Mohseni, M. R. (2020). Gendered hate speech in YouTube and YouNow comments: results of two content analyses. *Studies in Communication and Media*, 9, 62–88.
- Edström, M. (2016). The trolls disappear in the light: Swedish experiences of mediated sexualised hate speech in the aftermath of Behring Breivik. *International Journal for Crime, Justice, and Social Democracy*, 5, 96–106.
- Fiedler, M., & Müller-Neuhof, J. (2020). So will der Staat bedrohten Politikern besser helfen. <https://www.tagesspiegel.de/politik/neue-gesetze-und-aktiver-straferfolgung-so-will-der-staat-bedrohten-politikern-besser-helfen/25462362.html> (Erstellt: 23. Jan. 2020). Zugegriffen: 8. Feb. 2021.
- Folkman, S., & Lazarus, R. S. (1988). Coping as a mediator of emotion. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54, 466–475.
- Folkman, S., & Moskowitz, J. T. (2004). Coping: Pitfalls and promise. *Annual Review of Psychology*, 55, 745–774.
- Fox, J., & Tang, W. Y. (2017). Women’s experiences with general and sexual harassment in online video games: rumination, organizational responsiveness, withdrawal, and coping strategies. *New Media & Society*, 19, 1290–1307.
- Fricke, E. (2020). Die verlorene Ehre der Renate Künast. Schafft das Landgericht Berlin den Beleidigungstatbestand des StGB im Netz ab? *Communicatio Socialis*, 53, 71–79.
- Gardiner, B., Mansfield, M., Anderson, I., Holder, J., Louter, D., & Ullman, M. (2016). The dark side of Guardian comments. <https://www.theguardian.com/technology/2016/apr/12/the-dark-side-of-guardian-comments> (Erstellt: 12. Apr. 2016). Zugegriffen: 7. Feb. 2021.
- Hardaker, C. (2010). Trolling in asynchronous computer-mediated communication: From user discussions to academic definitions. *Journal of Politeness Research*, 6, 215–242.
- Heitmeyer, W. (2005). Gruppenbezogene Menschenfeindlichkeit. Die theoretische Konzeption und empirische Ergebnisse aus 2002, 2003 und 2004. In W. Heitmeyer (Hrsg.), *Deutsche Zustände, Folge 3* (S. 13–34). Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1987). Transactional theory and research on emotions and coping. *European Journal of Personality*, 1, 141–169.
- Lenhart, A., Ybarra, M., Zickuhr, K., & Price-Feeney, M. (2016). Online harassment, digital abuse, and cyberstalking in America. [https://www.datasociety.net/pubs/oh/Online\\_Harassment\\_2016.pdf](https://www.datasociety.net/pubs/oh/Online_Harassment_2016.pdf). Zugegriffen: 7. Feb. 2021.
- Löblich, M. (2008). Ein Weg zur Kommunikationsgeschichte. Kategoriengeleitetes Vorgehen am Beispiel Fachgeschichte. In K. Arnold, M. Behmer & B. Semrad (Hrsg.), *Kommunikationsgeschichte. Positionen und Werkzeuge. Ein diskursives Hand- und Lehrbuch* (S. 433–454). Münster: Lit.
- Löfgren Nilsson, M., & Örnebring, H. (2016). Journalism under threat: Intimidation and harassment of Swedish journalists. *Journalism Practice*, 10, 880–890.
- Messmer, H. (2003). *Der soziale Konflikt: Kommunikative Emergenz und systemische Reproduktion*. Stuttgart: Lucius & Lucius.
- Meyers-Levy, J., & Loken, B. (2015). Revisiting gender differences: What we know and what lies ahead. *Journal of Consumer Psychology*, 25, 129–149.
- Nunner-Winkler, G. (2004). Überlegungen zum Gewaltbegriff. In W. Heitmeyer & H.-G. Soeffner (Hrsg.), *Gewalt. Entwicklungen, Strukturen, Analyseprobleme* (S. 21–61). Frankfurt a. M.: Suhrkamp.
- Obermaier, M., Hofbauer, M., & Reinemann, C. (2018). Journalists as targets of hate speech. How German journalists perceive the consequences for themselves and how they cope with it. *Studies in Communication and Media*, 7, 499–524.
- Papacharissi, Z. (2004). Democracy online: Civility, politeness, and the democratic potential of online political discussion groups. *New Media & Society*, 6, 259–283.
- Phillips, W. (2011). LOLing at tragedy: Facebook trolls, memorial pages and resistance to grief online. *First Monday*, 16(12). <https://doi.org/10.5210/fm.v16i12.3168>.
- Phillips, W. (2013). The house that Fox built: anonymous, spectacle, and cycles of amplification. *Television & New Media*, 14, 494–509.
- Post, S., & Kepplinger, H. M. (2019). Coping with audience hostility. How journalists’ experiences of audience hostility influence their editorial decisions. *Journalism Studies*, 20, 2422–2442.

- Preuß, M., Tetzlaff, F., & Zick, A. (2017). „Publizieren wird zur Mutprobe“. Studie zur Wahrnehmung von und Erfahrungen mit Angriffen unter Journalist\_Innen. <https://mediendienst-integration.de/fileadmin/Dateien/Studie-hatespeech.pdf>. Zugegriffen: 7. Feb. 2021.
- Rheault, L., Rayment, E., & Musulan, A. (2019). Politicians in the line of fire: Incivility and the treatment of women on social media. *Research & Politics*. <https://doi.org/10.1177/2053168018816228>.
- Rosenberg, M. B. (2016). *Gewaltfreie Kommunikation. Eine Sprache des Lebens* (12. Aufl.). Paderborn: Junfermann.
- Schmitt, J. B. (2017). Online-Hate Speech: Definition und Verbreitungsmotivationen aus psychologischer Perspektive. In K. Kaspar, L. Gräßer & A. Riffi (Hrsg.), *Online Hate Speech: Perspektiven auf eine neue Form des Hasses*. Schriftenreihe zur digitalen Gesellschaft NRW. (S. 52–56). Marl: kopaed.
- Sigmon, S. T., Stanton, A. L., & Snyder, C. R. (1995). Gender differences in coping: a further test of socialization and role constraint theories. *Sex roles*, 33, 565–587.
- Sitzer, P., Marth, J., Kocik, C., & Müller, K. N. (2012). Cyberbullying bei Schülerinnen und Schülern. Bielefeld: Institut für interdisziplinäre Konflikt- und Gewaltforschung (IKG). <https://pub.uni-bielefeld.de/download/2515055/2939612/Ergebnisbericht-Cyberbullying.pdf>. Zugegriffen: 7. Feb. 2021.
- Stahel, L., & Schoen, C. (2019). Female journalists under attack? Explaining gender differences in reactions to audiences' attacks. *New Media & Society*. <https://doi.org/10.1177/1461444819885333>.
- Stelkens, A. (2019). Hate Speech: ein vielfältiges Phänomen, das vielfältige rechtliche Antworten braucht. *djbZ*, 22, 204–205.
- Tokunaga, R. S. (2010). Following you home from school. A critical review and synthesis of research on cyberbullying victimization. *Computers in Human Behavior*, 26, 277–287.
- Veletsianos, G., Houlden, S., Hodson, J., & Gosse, C. (2018). Women scholars' experiences with online harassment and abuse: Self-protection, resistance, acceptance, and self-blame. *New Media & Society*, 20, 4689–4708.
- Völlinger, V. (2019). Der Staat bleibt schwach. <https://www.zeit.de/digital/internet/2019-10/hasskriminalitaet-netz-kommentare-online-plattformen-bekaempfung-polizei/komplettansicht> (Erstellt: 31. Okt. 2019). Zugegriffen: 8. Feb. 2021.
- Wotanis, L., & McMillan, L. (2014). Performing gender on YouTube: How Jenna Marbles negotiates a hostile online environment. *Feminist Media Studies*, 14, 912–928.

**Dr. Nina Springer** ist Associate Professorin im Fachbereich Journalistik an der Södertörn University Stockholm.

**Franziska Troger** ist Absolventin des B.A. Kommunikationswissenschaft der Ludwig-Maximilians-Universität München.