

**EL USO DEL EDUBLOG EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE DE LA LECTO-ESCRITURA EN PRIMER  
SEMESTRE DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ESTUDIO DE  
PERCEPCIONES**

Sandra Jenny Otalvaro Garcés  
Registro CVU: 643564

Trabajo de grado para optar al título de:  
**Magister en tecnología educativa y medios innovadores para la  
educación**

**Mtra. Verónica Fernández Castro**  
Asesor tutor

**Dra. Katherina Edith Gallardo Cordova**  
Asesor titular

**TECNOLÓGICO DE MONTERREY**  
Escuela de Graduados en Educación  
Monterrey, Nuevo León. México

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA**  
Facultad de Educación  
Bucaramanga, Santander. Colombia

2017

## **Dedicatorias**

### **A mi Dios**

Por darme la vida y a toda mi familia  
y por acompañarme en todo momento.

### **A mi madre y mejor amiga**

Ruth Salgado Garces

Por guiarme hacia el camino correcto,  
por estar conmigo en la buenas y en las malas  
y por darme su ejemplo de mujer devota y humilde.

### **A mi esposo y mejor amigo**

Álvaro Alexander Ocampo Gonzalez

Por motivarme en todo momento a ser mejor  
y por amarme de la manera en que lo hace.

### **A mis hermanos**

Wilson Mario Otalvaro Y Jimmy Albert Otalvaro

Por su ejemplo de hombres responsables  
y aguerridos que dan lo mejor de sí.

## **Agradecimientos**

La maestría ha sido un proceso que me ha dejado múltiples enseñanzas, me permitió conocer personas valiosas que aportaron de una u otra manera a mi vida en todo aspecto, tanto académico como personal, de igual forma me midió en todo momento poniéndome retos, los cuales alcance con gran satisfacción, aprendí nuevos conocimientos y dejo en mí una gran motivación para continuar con mi capacitación como profesional.

Por todo esto agradezco de corazón a:

A mi Dios, quien me acompaño, fortaleció y animo en momentos difíciles, donde pensé desfallecer.

A mi madre por creer siempre en mí, por sus oraciones y apoyo incondicional.

A mi esposo, quien estuvo pendiente en todo momento en el curso de la maestría, aconsejándome y ayudándome en lo que más podía.

A mis estudiantes que se mostraron siempre dispuestos a participar de las actividades propuestas en esta investigación.

A la Universidad autónoma de Bucaramanga y el Tecnológico de Monterrey TEC, por abrir sus puertas para que yo realizara esta maestría y la culminara con éxito

Mis compañeros, docentes y asesores de ambas universidades que en el transcurso de estos años me acompañaron en cada uno de los cursos y la finalización de este proceso.

Muchas gracias.

## **Resumen**

En la actualidad el uso de las herramientas de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) están tomando más auge, específicamente en el ámbito educativo. Hoy por hoy los docentes tratan de implementar en sus clases estrategias que implican la Web 2.0 y entre ellas se destacan los Edublogs. La presente investigación parte de la necesidad de conocer las percepciones de los estudiantes de primer semestre de educación superior, frente al uso del edublog como herramienta de apoyo en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para ello se recogieron y analizaron las percepciones de los estudiantes, a través del enfoque mixto, el cual aplico como instrumentos de recolección de datos, la encuesta del método cuantitativo y el grupo focal del método cualitativo. Como resultado del estudio, se observó un índice de 94% a favor de su uso en la encuesta y un 100% en las opiniones dadas en el grupo focal, lo que demuestra que esta herramienta está siendo aceptada por los educandos como apoyo a sus procesos educativos.

# Índice

Capítulo 1: Marco Teórico .....	1
1.1 Definición de enseñanza-aprendizaje.....	1
1.1.1 Nuevas propuestas de enseñanza-aprendizaje.....	4
1.1.2 El proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura.....	5
1.1.3 Estrategias de enseñanza-aprendizaje para la lecto-escritura.....	6
1.1.4 Ambientes de aprendizaje .....	8
1.2 Pedagogías emergentes.....	9
1.2.1 Características de las pedagogías emergentes.....	10
1.3 Uso de las TICs.....	11
1.3.1 las TICs en los ambientes de aprendizaje.....	12
1.3.2 Herramientas aplicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	12
1.4 El Edublog como herramienta de aprendizaje.....	13
1.4.1 Los principios del Blog.....	14
1.4.2 Características y clasificación de los Edublog .....	14
1.5 Otras investigaciones relacionadas con el uso del Edublog en el ámbito educativo.....	15
Capítulo 2: Planteamiento del problema.....	20
2.1 Antecedentes.....	20
2.2 Definición del problema.....	21
2.3 Objetivos.....	22
2.2.1 Objetivo general.....	22
2.2.2 Objetivos específicos.....	22
2.3 Justificación.....	22
2.4 Limitación y Delimitación.....	25
2.4.1 Limitaciones.....	25
2.4.2 Delimitación.....	25
2.5 Definición de términos.....	26
Capítulo 3: Método.....	28
3.1 Método de investigación.....	28
3.1.1 Enfoque.....	29
3.1.2 Fases de la investigación.....	31
3.1.1.1 Fase 1: Planteamiento del problema y marco teórico.....	31
3.1.1.2 Fase 2: Metodología de investigación y puesta en acción.....	31
3.1.1.3 Fase 3: Análisis de los resultados y conclusiones.....	33
3.2 Participantes y selección de la muestra.....	34
3.3 Marco contextual.....	36
3.4 Instrumentos de recolección.....	37
3.4.1 Encuesta.....	37
3.4.1.1 Selección de la estadística para el análisis.....	38
3.4.1.2 Codificación.....	39
3.4.1.3 Matriz de datos.....	39
3.4.2 Grupo focal.....	40
3.4.2.1 Categorización y codificación.....	41
3.5 Prueba piloto.....	42
3.6 Procedimiento en la aplicación de los instrumentos.....	42

3.6.1	Encuesta.....	42
3.6.2	Grupo focal.....	44
3.7	Análisis de datos.....	45
3.8	Aspectos éticos.....	46
Capítulo 4 Resultados.....		47
4.1	Presentación de los resultados .....	48
4.1.1	Resultados de la encuesta a estudiantes.....	48
4.1.2	Resultados del grupo focal.....	53
4.2	Análisis e interpretación de los resultados.....	58
4.2.1	Categoría 1.....	58
4.2.2	Categoría 2.....	60
4.2.3	Categoría 3.....	61
4.3	Confiabilidad y validez.....	64
Capítulo 5 Conclusiones y discusión.....		66
5.1	Principales hallazgos de la investigación.....	66
5.2	Formulación de recomendaciones.....	69
Referencias.....		71
Apéndices.....		79
Apéndice A.....		79
Apéndice B.....		81
Apéndice C.....		82
Apéndice D.....		86
Apéndice E.....		89
Currículo Vitae.....		90

## **Capítulo 1. Marco teórico**

El ser humano vive en condiciones de constante cambio, lo cual se evidencia al observar el entorno en el que se encuentra, dicho cambio marca significativamente la educación, tema de importancia y del interés de muchos, el deseo de aprender y de entender cuál es el mejor camino de hacerlo ha llevado a grandes pensadores a postular diversas ideas, que hoy por hoy se utilizan para el desarrollo del quehacer pedagógico. Las teorías del aprendizaje han marcado la pauta para que el ser humano acoja modelos teóricos y oriente sus estrategias pedagógicas al interior de las aulas de clases, lo cual debe despertar posiciones de acuerdo o en desacuerdo respecto a las relaciones epistemológicas y metodológicas.

Por otra parte, se encuentra la tecnología que de mano de la educación ha permitido a través de múltiples herramientas llevar el conocimiento a otro nivel, desarrollando estrategias significativas y motivadoras dentro del aula. Es así como se precisa de suma importancia tener completamente claro algunos conceptos referentes al aprendizaje y la incursión de las herramientas tecnológicas como complemento al proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto a continuación se presenta en este capítulo una descripción generalizada sobre la definición de enseñanza-aprendizaje que se precisa conocer para dar paso a las nuevas propuestas en la actualidad, la conceptualización de proceso de enseñanza-aprendizaje en la lecto-escritura, el significado de los ambientes de aprendizaje, la implicación de la pedagogía emergente, detallando sus características y rasgos, la definición de tecnología aplicada al proceso de enseñanza- aprendizaje y el uso del blog en la educación.

### **1.1 Definición de enseñanza-aprendizaje**

Al hablar de enseñanza-aprendizaje, Gvirtz y Palamidessi (1998) afirman que enseñanza es una “actividad que busca favorecer el aprendizaje. La enseñanza genera un andamiaje para facilitar el aprendizaje de algo que el aprendiz puede hacer si se le brinda una ayuda...” (p. 135). Con esta definición se observa la relación de la enseñanza con el aprendizaje, pretendiendo de esta manera que surja un cambio en los educandos frente a

lo impartido en el aula por el educando. Al hablar de enseñanza la Real Academia Española (2001) la define como: “conjunto de conocimientos, principios, ideas etc, que se enseñan a alguien”.

También es preciso mencionar que la enseñanza está contemplada como la serie de actividades que tienen como propósito llevar al estudiante a aprender un saber específico, aplicando sus habilidades y capacidades frente a ese aprendizaje, donde no solo se aprende de elementos individuales, sino también de manera conjunta, esto quiere decir que dicho conocimiento sea adquirido y aplicado de manera significativa en situaciones reales dentro y fuera del contexto de la escuela (Glaser, 1984; Pozo, Scheuer, Mateos y Pérez Echeverría, 2006; Prawat, 1989; Resnick, 1987).

Por otro lado, el aprendizaje ha intentado definirse desde diversas perspectivas, no obstante se pueden encontrar sobre aprendizaje tres aproximaciones que se acercan de manera clara y concisa a esta definición.

El aprendizaje consiste en los cambios que se presentan en la conducta resultado de la práctica que se lleva a cabo en el diario vivir en cualquier aspecto (Beltran Llera, 1993). Otra definición interesante sobre aprendizaje son los cambios relativamente permanentes que el ser humano presenta en sus capacidades, debido a las actividades que realiza, sin que sean atribuidas a sus procesos de crecimiento y maduración o relacionadas con patologías, esto implica entonces los cambios ocurridos por la experiencia vivida a diario, queriendo significar que el aprendizaje nunca deja de producirse (Díaz y Martins, 1997). Y una tercera definición de aprendizaje asume que este es un proceso de adquisición que cambia o transforma percepciones y conductas debido a las experiencias vividas (Alonso, Gallego y Honey, 1997; Alonso, 1993).

Así que observando las tres propuestas se puede llegar a la conclusión que el aprendizaje es un proceso donde se adquiere conocimientos, habilidades, actitudes y valores mediante la experiencia en diversos entornos, llámese escuela, hogar, trabajo, entre otros. Con estas definiciones tanto de enseñanza como de aprendizaje, se puede inferir que la enseñanza depende del aprendizaje, puesto que si no hubiese alguien dispuesto a aprender, ¿A quién se enseñaría? Ambos conceptos están ligados ya que juntas tienen un sentido integral enseñar-aprender (Fenstermacher, 1989).

Otro aspecto importante en el aprendizaje es la percepción. Inicialmente, al hablar de percepción se entiende esta como un proceso biosociológico, ya que hay una serie de estímulos físicos (visual, táctil. Auditivo), de igual forma se concibe como un proceso del que dependen otros procesos como la memoria, la comprensión, la interpretación entre otros. Como constructo complejo la percepción es variable-latente porque no se puede medir de manera tangible, pero si se puede aproximar a ella de manera indirecta.

Se ha intentado definir percepción desde diferentes perspectivas del conocimiento: filosófico, psicológica, biológica entre otras. A continuación se presenta a tres reconocidos autores que han estudiado dicho constructo:

Neisser (1981) quien afirma que percepción es un proceso activo-constructivo, donde quien percibe, antes de procesar la nueva información, toma la información que ya está almacenada en su conciencia y crea un esquema informativo anticipatorio que permite comparar ambas informaciones, para así poder tomar decisiones de aceptación o rechazo.

Ponty (1975) muestra la percepción como un proceso parcial y no total puesto que las sensaciones del ser humano son variables, señalando además que la percepción como tal, no es un cumulo de eventos a las experiencias ya vividas, sino más bien una constante construcción de significados realizados en un determinado espacio y tiempo.

Finalmente, Fuster (2014) plantea que las percepciones están precedidas por un ciclo percibir-actuar P/A, este ciclo, consiste en recibir información del entorno en el que se vive, esta información entra al cerebro el cual tiene estructuras encargadas de recibir lo que se escucha, se ve y se siente y estructuras encargadas de planear, secuenciar y ejecutar acciones.

Al recibir esta información el cerebro la procesa, generando una representación de dicho entorno, esta se entremezcla con la información previa que ya se tiene, luego el sistema lo compara con el entorno interno, generando así una respuesta.

### **1.1.1 Nuevas propuestas de enseñanza- aprendizaje**

Algunos aportes realizados por Adell y Castañeda (2010) presentan que en la actualidad el aprendizaje va de la mano con el uso de la tecnología, por ende no se puede desconocer la importancia de su aplicación y uso en las aulas. Los modelos educativos actuales visionan una relación estrecha entre el conocimiento y el uso de las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), así, los cambios que se han efectuado en la educación actual debido a su implementación ha marcado la pauta en la forma en que se está llevando a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje al interior de las aulas. Lo anterior sitúa al internet a la vanguardia como fuente de información y conexión entre personas de todo el mundo en función de objetivos de aprendizaje (Adell y Castañeda, 2010).

Esta perspectiva orientadora del proceso de enseñanza-aprendizaje, lleva al estudiante a adquirir responsabilidad frente a su tiempo, espacio y actitud como factores esenciales de la viabilidad de su proceso. En este punto, resulta fundamental considerar los aspectos físicos, emocionales y cognitivos, ya que el éxito de la adquisición del conocimiento del estudiante depende en gran medida de la calidad del funcionamiento de estas dimensiones. Así mismo, se considera relevante que los docentes desarrollen estrategias innovadoras que los lleven a enfrentarse al proceso de cambio que se está viviendo en la actualidad y que demanda que generen más que un simple conocimiento sobre determinada área o tema, aplicando didácticas y enfoques que se centren en el estudiante, la construcción de nuevos conocimientos, productos y procesos y por ende en la colaboración. (Díaz-Barriga y Lugo, 2003; Díaz-Barriga, 2010; Salvat y Navarra, 2009).

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto es preciso desarrollar los diferentes estilos de aprendizaje que se pueden aplicar en la formación, ya que es claro que cada ser humano es un ser individual y aprende de manera diferente (Howard, 1999). Cabe aclarar que existen algunos estilos de aprendizaje que proponen formas particulares, por ejemplo el estilo activo, donde los retos se plantean a través de actividades sencillas y cortas que implican resultados inmediatos o el aprendizaje reflexivo que propone el análisis detallado y la crítica frente a la actividad propuestas. Otro estilo es el teórico, en

el cual el estudiante no sólo analiza una temática, sino que también genera nuevos cuestionamientos, relacionando la información y los recursos con los que cuenta el estudiante con el nuevo material u opiniones adquiridas. Por otro lado, también se reconoce el estilo pragmático, en el cual la teoría se pone en práctica, permitiendo que vivencia y la experiencia entre en juego, favoreciendo, de esta manera, el desglose de los aspectos técnicos, la rapidez y la claridad. (Kolb y Kolb, 2005).

También, es importante considerar el proceso de enseñanza-aprendizaje enfocado al desarrollo de competencias, planteado por Diaz-Barriga (2010), en el cual la construcción se vivencia en el quehacer, y en el que los conocimientos previos y adquiridos se convierten en herramientas útiles al momento de resolver problemáticas, contribuyendo a la generación de cambios significativos.

### **1.1.2 El proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura**

Teniendo claridad del significado de “Proceso de enseñanza-aprendizaje” es necesario dar la conceptualización de dicho proceso pero en la lecto-escritura. Al hablar de lectura se encuentran múltiples apreciaciones, entre ellas que es un momento donde se fusionan el texto y el lector, tanto en un tiempo determinado como en un contexto específico y cuyo objetivo primordial es la construcción de significado, el cual surge implícitamente de dicha relación y solo después de esta interacción es que cobra sentido (Rosenblatt, 1988).

Por otro lado, se plantea que la lectura es un proceso psicolingüístico, que participa de la interacción entre el pensamiento y el lenguaje, realizando dos acciones claves: “la motivación” específicamente en la activación de conocimientos en el lector, y “la construcción del significado del texto” dando como resultado un sentido propio donde surgen preguntas claves las cuales se van respondiendo consecutivamente, convirtiéndole en un proceso realista, significativo y actual, donde al obtener una experiencia vivida se llega el aprendizaje (Smith, 1990). En síntesis, leer es el sentido que se le otorga al texto, en cuanto a su interpretación y a la construcción de significados (Goodman y Goodman, 2014; Rosenblatt, 1988, Smith, 1990).

Ahora bien, hablando de escritura en preciso tener claridad que aquí donde se despliega un conjunto de habilidades cognitivas, las cuales se desarrollan de manera planificada y sistemática, lo cual no sucede en el proceso de la lectura. De esta manera, se puede afirmar que la escritura es un medio para desarrollar el pensamiento y motivar a la identificación, comparación, análisis, clasificación entre otros (Rojas, 2002). Mejorando así las capacidades de aprendizaje y por ende la adquisición de valiosas herramientas que fortalecen sus saberes (Reyzábal, 2006).

### **1.1.3 Estrategias de enseñanza-aprendizaje para la lecto-escritura**

Para dar inicio a este apartado es necesario tener claridad en que consiste la palabra “Estrategias” y para esta definición se tomara como referencia al autor Valls (1993) quien señala que la estrategia tiende a ser parte de un procedimiento y que este tiene por objetivo, entre otros, la regulación de las actividades que se propongan para determinado aprendizaje, facilitando algunas acciones que le permitirán la selección, evaluación, reafirmación o eliminación de información que llevarían el alcanzar las metas propuestas. Dichas estrategias muestran los pasos más acertados a seguir implicando además la autodirección, la muestra de un objetivo claro y por ende el autocontrol.

Ahora bien, hablando de estrategias de enseñanza aprendizaje para la lecto-escritura autores como Solé y Cassany realizan estudios y propuestas acertadas para ambos procesos, Solé (1992) inicia planteando la importancia de los pre-saberes y el de ubicar al lector en el objetivo a cumplir y esto es posible a través de ciertas preguntas claves que facilitan despejar toda duda sobre el proceso a seguir.

Hay estrategias que nos permiten dotarnos de objetivos previos de lectura y aportar a ella los conocimientos previos relevantes. Diríamos que cuando estamos en esas estrategias, la pregunta que respondemos o que nos planteamos o que los alumnos deberían plantearse o que, como docentes, tenemos que ayudar a que los alumnos se planteen es: ¿por qué tengo que leer? ¿Para qué voy a leer? Esa es la primera pregunta, fíjense que puede llevar otras implícitas: ¿es éste el texto más adecuado

para lo que yo quiero? ¿No podría haber otro texto más sencillo, corto o ameno que también facilite mi propósito? De entrada esa pregunta permite que el lector se sitúe activamente ante la lectura y empiece a tomar decisiones (Solé, 1992, p.9).

Continuando con las estrategias planteadas por Solé (1992), existen propuestas para la elaboración y puesta en práctica de inferencias de distinto tipo y quienes permiten la evaluación del texto mismo, otras van dirigidas a la elaboración de resumen, síntesis y la extensión del conocimiento que se adquiere a través de la lectura. De igual forma se encuentran estrategias para la comprensión de las ideas principales y secundarias, separando lo fundamental y esencial del texto.

En cuanto a la escritura se refiere, autores como Cassany, plantea que las estrategias más acertadas para llevar a cabo el proceso de escritura, están ligadas a la elaboración del escrito y la corrección del mismo, cuantas veces sea necesario, obviamente acompañadas de otras estrategias, como la exploración de la temática, la aplicación de esquemas y estructuras propias de cada texto, retomando sus palabras Cassany (2003) dice:

El proceso de composición está formado por el conjunto de estrategias que utilizamos para producir un texto escrito. Estas estrategias son la suma de las acciones realizadas desde que decidimos escribir algo hasta que damos el visto bueno a la última versión del texto. Una buena parte de estas acciones o estrategias pueden observarse externamente y, por lo tanto, el escritor es más consciente de su existencia (p.13).

De esta forma se puede observar que el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura aplica estrategias que permiten la comprensión y elaboración de textos, los cuales fortalecen otros aspectos de suma importancia como son la gramática, la ortografía, coherencia, cohesión entre otros. Aspectos que se tendrán en cuenta en el desarrollo de este estudio, observando si a través del uso del Edublog son fortalecidos o por el contrario no tienen relevancia en los educandos.

#### **1.1.4 Ambientes de aprendizaje**

Los ambientes de aprendizaje son los espacios donde maestros y estudiantes interactúan. Como espacios pedagógicos cuentan con algunas condiciones para su desarrollo incluyendo los recursos humanos, aspectos físicos, sociales y culturales, con el propósito de impartir el conocimiento a través de actividades que implique el aprendizaje significativo. En este sentido, se pretende que estos ambientes permitan la libre expresión, motiven a la creatividad, el diálogo y propicien el establecimiento de una relación estrecha entre la cultura, la sociedad y la cotidianidad del ser humano (Duarte, 2003; Otálora, 2010).

El ambiente de aprendizaje y sus consideraciones didácticas debe conducir de forma óptima a la construcción del saber, propiciar la tranquilidad de los participantes, generar espacios de motivación, al tiempo que fomentan el aprendizaje significativo autónomo, la interacción respetuosa, la construcción de los saberes y la sana convivencia. Particularmente, es fundamental tener presente que este puede perfilarse de manera flexible frente a las necesidades de los educandos y consolidarse como dinámico en función de las metas propuestas y las metas emergentes a partir del proceso (Coll y Onrubia, 1996).

Cabe anotar, que es indispensable que dichos espacios generen las condiciones necesarias para que tengan lugar experiencias de aprendizaje significativo, que favorezcan la investigación a través de didácticas en el aula, motivando y aportando a procesos de la indagación y experimentación acerca de lo aprendido. Sin embargo, de nada sirve que se implementen este tipo de contextos en las aulas, como espacios bien dotados, materiales óptimos para un desarrollo eficaz del proceso aprendizaje, si no es el propio maestro quien dinamiza la aplicabilidad y la transformación sobre dicho proceso (Duarte, 2003).

En efecto, se debe tener claro que en los ambientes de aprendizaje la interacción entre el maestro y el estudiante resulta fundamental, ya que los roles deben ser precisos y deben permitir puestas de reconocimiento del educador a su estudiante como

constructor de su conocimiento siendo su guía, estimulando sus habilidades y destrezas frente a la reflexión, el cuestionamiento, la crítica y la investigación (Torres, 1998).

Particularmente, cuando se habla de ambientes de aprendizaje implicando el uso de las TICs, es importante tener en cuenta que estos se han flexibilizado tanto en tiempo como en el mismo espacio, trabajando así la modalidad de estudio emergente, implicando además una organización social, la aplicación y desarrollo de las interacciones, el uso adecuado del tiempo y los recursos (Pérez y Telleria 2012).

Por tal razón, es importante tener en cuenta que al tomar la responsabilidad de enseñar, esta debe ir acompañada de recursos que posibiliten o refuercen dichos aprendizajes impartidos en las ambientes, caso del uso del Edublog, herramienta que acompaña el proceso y permite fortalecer falencias presentadas en el aula de clase.

## **1.2 Pedagogías emergentes**

Sencillamente la pedagogía emergente hace referencia a la aplicación en el aula del aprendizaje constructivista que busca que el estudiante aprenda de forma autónoma, que sea él quien investigue pero con la ayuda de la tecnología y de forma independiente. De acuerdo con Adell y Castañeda (2012) la pedagogía emergente es el conjunto de enfoques o ideas pedagógicas en el la cual, el uso de las TICs sirve de base en el proceso de enseñanza-aprendizaje, aprovechando al máximo los aspectos comunicativos, informativos, colaborativos, interactivos, creativos e innovadores.

Considérese que el rol del maestro en este caso sería el de guía en dicha formación, resolviendo a su paso las dudas que se presenten. Esta pedagogía emergente, tiene sus inicios en la aplicación o utilización de la tecnología emergente, la cual se define en palabras de Veletssianos (2010) como las “herramientas, conceptos, innovaciones y avances utilizados en diversos contextos educativos al servicio de diversos propósitos relacionados con la educación” (p. 3-4).

Tanto la pedagogía como la tecnología emergente se encuentran en constante evolución, es decir que a este nivel, nada está dicho, todo se halla en un constante cambio, en una constante búsqueda de mejoramiento.

### **1.2.1 Características de las pedagogías emergentes**

Cuando se hace referencia a la pedagogía emergente, se alude al uso de la tecnología en el proceso de enseñanza- aprendizaje, por ende se atienden ciertos aspectos claves como:

El aprendizaje constructivista y contextualizado, como se ha mencionado, cuando se trabaja la autonomía en el aprendizaje, hace referencia a la investigación, a la relación existente con el entorno, a la investigación y profundización de una temática propuesta que conduzca al estudiante a una interiorización de utilidad en sus vidas. Por otro lado, se encuentra dentro de esa investigación la riqueza de los conceptos explorados y compartidos, profundizando si se desea, desde diversos puntos de vista, todos valiosos para la construcción del conocimiento. Otra característica clave de las pedagogías emergentes consiste en la equidad académica, lo cual abre el abanico de posibilidades y genera las mismas opciones para todos, relegando de forma radical la indiscriminación que en ocasiones afecta la adecuada conformación de ambientes de aprendizaje (Hernández, Prenesi, Sobrino y Vázquez, 2014).

Por otro lado, es importante mencionar que los contextos reales y el uso de las TICs (web 2.0- versiones digitales- herramientas como pizarras digitales entre otras) hacen parte de las características principales de las pedagogías emergentes. Estas posibilidades le apuntan a una dinámica tecnológica atractiva y vivencial, llevando a los educandos a una continua preparación para un mundo globalizado, visionario, dejando a un lado la sociedad tradicional y dando paso a la actualidad. Dicha actualidad pretende de igual forma, pasar por encima de limitaciones físicas y de espacio, ya que permite que todos los aprendices accedan a la educación, así no estén presentes. Ejemplo de ello, lo constituye, la educación virtual, que permite también la ejecución de proyectos colaborativos de gran aporte para la evolución y el desarrollo del ser humano. Dicha implementación ha introducido modos de intercambiar conocimientos, información, trayendo consigo la fusión, la difusión y la interacción contante entre pares (Adell y Castañeda, 2010).

Al observar entonces como la pedagogía emergente está en búsqueda constante de la innovación y aplicación del uso de las TICs teniendo en cuenta aspectos tan

importantes como la construcción y autonomía del aprendizaje entre otros, se resalta ajustado a la temática propuesta de esta investigación, que esta pedagogía aplicada a través de herramientas de la web 2.0 como lo es el Edublog permite complementar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### **1.3 Uso de las TICs**

Paulatinamente la tecnología ha ido vinculándose a la vida de cada ser humano de una forma u otra, de ello da cuenta el hecho de que en cada hogar se encuentren celulares, televisores, portátiles, entre otros. Dicha aparición ha traído consecuencias negativas y positivas, más en esta oportunidad solo se consideran los aspectos positivos, sobre todo lo relacionado con la educación. Ciertamente gracias a la incursión de la tecnología, se tiene acceso a información de forma rápida y fidedigna, hecho que no sucedía en épocas antiguas donde se debía recurrir a las bibliotecas y desempolvar antiguos textos o tomar la palabras de quien conocía sobre el tema más sin contar con una prueba real de dicho aporte. En consonancia con este planteamiento Medina, Vásquez y Herreros (1998), plantean que:

La informática era, hasta no hace mucho, el trabajo de unos pocos especialistas esforzados por construir una máquina, un ente físico, al que hubo de incorporar, más tarde, un lenguaje de acceso. Pero la tecnología informática no es sólo un compendio de máquinas (hardware) y programas (software), sino además, como piensan algunos grupos de investigación en Computer Literacy, un sistema que educa a la persona, que pone al pensamiento en un camino determinado, que lo posiciona en una postura definida ante el mundo (p. 23)

El uso de las TICs está presente en el diario vivir de los seres humanos, por lo tanto es indispensable que se esté a la vanguardia, ya que se está abriendo caminos interesantes para el desarrollo de la humanidad y una muestra de ello está siendo palpable en el ámbito educativo.

### **1.3.1 Las TICs en los ambientes de aprendizaje**

El impacto significativo que ha generado el uso de las TICs en las aulas académicas, ha repercutido tanto en el desarrollo del aprendizaje como en la fortaleza adquirida en las habilidades para la vida en general, favoreciendo y permitiendo una interacción más cercana y productiva con la sociedad actual.

Es una realidad que hoy en día el desarrollo de las nuevas tecnologías en la comunicación y la información, han traído cambios significativos en el entorno y en la educación no ha sido la excepción, el apoyo que brinda a estudiantes y docentes favorece la metodología implementada en el desarrollo óptimo del proceso de enseñanza- aprendizaje, integrando no solo el conocimiento en una área específica, sino también desarrollando las habilidades y competencias que son necesarias para motivar la autonomía, la interacción y la creatividad de cada ser humano, sin embargo aún se tienen simplemente como una herramienta complementaria y no la apropiación de las mismas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, al respecto estudiosos del tema mencionan que las TICs se utilizan con más énfasis en la preparación del proceso de enseñanza que en su puesta en práctica, considerándose más como un elemento en la educación (Castañeda, 2009).

No obstante, el uso de las TICs está fomentando una comunicación más efectiva por fuera del aula (claro está en determinados horarios propuestos por el maestro), contar con el apoyo de herramientas de la web 2.0 en aplicaciones como los Edublogs o Weblogs, los cuales permiten referirse a las temáticas y a explorar otros espacios de interés para el estudiante, es posible propiciar escenarios didácticos que propendan a la calidad del aprendizaje promocionando el intercambio de experiencias y opiniones sobre determinados temas (Mohammed y Ramírez, 2009).

### **1.3.2 Herramientas aplicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

Cuando se habla del uso de las TICs, necesariamente se debe hacer alusión a las “Herramientas” y éstas se clasifican de la siguiente forma según De Benito e Ibáñez (2008):

Herramientas de comunicación que facilitan la interacción entre maestro y estudiante, clasificadas a su vez, como sincrónicas (En tiempo real) y asincrónicas (fuera del tiempo real). Herramienta de aprendizaje colaborativo, que implican la comunicación y el trabajo en equipo. Herramienta para la gestión y administración académica, aquí se gestiona todo proceso administrativo. Herramienta para la gestión de la información, haciendo referencia a los contenidos a través de la web. Herramientas para la gestión del conocimiento, las cuales facilitan el desarrollo del conocimiento (colección, clasificación, organización del conocimiento) y Herramienta para la evaluación, en este caso se aplican las técnicas objetivas, subjetivas o mixtas.

Son múltiples las herramientas de la web 2.0 que se pueden utilizar para hacer más dinámica la clase y fortalecer así el proceso de enseñanza aprendizaje, como es el caso de los Edublogs recurso que se plantea en este trabajo, donde se propone como material de fortalecimiento en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje para la lecto-escritura.

#### **1.4 El Edublog como Herramienta de aprendizaje**

Inicialmente los Weblogs hacen parte de las herramientas que la web proporciona para la interacción social, donde su único requisito es tener un mínimo de conocimientos en tecnología, éste se utiliza para dar información específica de un área, hacer comentarios y establecer contacto con otros sitios en la web. En el ámbito educativo estos blogs pasan a denominarse Edublogs y tiene como fin específico ser apoyo en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, caracterizándose, entre otras cosas, como un sistema de fácil acceso y aplicabilidad, tanto para maestros como para estudiantes y es que la tecnología proporciona cada día diversas opciones metodológicas que permiten que la educación se convierta en un mundo creativo y motivador, saliendo así del esquema tradicional que lo ha enmarcado por muchos años. Gómez (2004) por ejemplo plantea que ante la incursión de las TICs en la actualidad en todo contexto y la fuerza con la que cada día se impone, permite la potencialidad en la interacción y el desarrollo socio cognitivo de los estudiantes y no solo en las matemáticas área que le compete, sino también en las demás asignaturas.

### **1.4.1 Los principios del blog**

El blog tiene sus inicios en los diarios en línea que se empezaron a difundir en la web, tal es el caso de uno de los primeros blogueros Justin Hall, quien desde 1994 escribió su historia de vida en forma de diario, partiendo de este principio, esta herramienta empieza a tener una transformación y su utilización se torna más llamativa y útil. En 1997 John Barger, escritor estadounidense y conocedor de internet, introduce el término como tal, haciendo alusión a que su significado se simplificaba en tres palabras "Logging the web" lo cual determinaba el seguimiento de una bitácora con temas interesantes. Pero no es hasta el 2000 que los blogs toman fuerza y se destacan en la web (Marzal y Butera, 2007). Hoy en día encontramos diversos espacios creadores de blogs, la mayoría gratuitos.

### **1.4.2 Características y clasificación de los Edublogs.**

Las principales características de los Edublogs son:

- Sirve de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en cualquier modalidad, desde presencial, pasando por B-learning hasta la educación virtual E-learning.
- Es considerado como medio de comunicación e interacción informal entre profesor y alumno, promoviendo la sana interacción social.
- Promueve la participación, la interacción y el aprendizaje cooperativo (Lara, 2005)
- Desarrolla las habilidades lecto-escritoras a través de la publicación de ensayos, resúmenes, anotaciones, comentarios, reportes entre otros. Contribuyendo al pensamiento crítico, la responsabilidad, el respeto y el fortalecimiento de los aspectos gramaticales.
- Permite compartir información de manera cronológica, de la publicación actual a la más antigua, realizando comentarios y estableciendo enlaces con otros blogs o sitios Web (Orihuela y Santos, 2004) resultando así una herramienta útil y fácil de utilizar.
- Es una herramienta sencilla de crear y manejar y por lo regular se encuentra en la web espacios gratuitos para su elaboración, lo cual permite que cualquier usuario

acceda, cree y publique páginas atractivas y creativas (Franganillo y Catalán, 2005)

- Sin depender de la modalidad que se desarrolle, los Edublogs permiten al maestro a través de la comunicación con sus estudiantes, que las temáticas vistas en clase sean ampliadas, explicadas nuevamente o ilustradas de otra manera a lo enseñado en el aula, convirtiéndose así esta herramienta en un asistente del docente.

Con las características ya definidas, es preciso detallar que esta herramienta posee una clasificación determinada al ser un espacio de libre y fácil acceso, éste puede ser según el número de autores: está el blog personal y los microblogging (grupal o colectivo), en cuanto a tipología puede distinguirse entre: blog de docente, estudiante o institución educativa, según la temática o área de estudio, en cuanto a formato, puede ser: escrito (textos, resúmenes, ensayos, comentarios, opiniones entre otros), visual (fotos, imágenes, videos) y auditivo (audios - grabaciones) o la mezcla de estos y por ultimo según su función: si son educativos por áreas, sociales informativos o temáticos.

De esta forma se ha presentado la herramienta Edublog y sus principales características en el ámbito educativo, con el ánimo de mostrar de aquí en adelante las percepciones de los estudiantes de primer semestre de educación superior frente al uso de dicha herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje en la lecto-escritura.

### **1.5 Otras investigaciones relacionadas con el uso del Edublog en el ámbito educativo**

A continuación se presenta algunas investigaciones relacionadas con el uso de los Edublogs en el ámbito educativo:

Para dar inicio está el estudio realizado en un colegio público ubicado en el norte de Bucaramanga en un sector popular, en el barrio Kennedy, sobre “El Blog Educativo y su Utilización para Estimular las Competencias Lecto-escritoras -Edición Únic”. Vargas (2013) presenta este estudio constituido por una población de estudiantes del grado noveno en la jornada de la tarde, la muestra selecciona fue de 30 estudiantes distribuidos en los dos cursos de noveno, se trabajaron los instrumentos seleccionados

del enfoque cualitativo: Encuesta, entrevista y observación, la investigación parte desde la elaboración de un blog individual, el cual se alimentaba según indicaciones de la maestra con textos y trabajos relacionados con lengua castellana. Durante cuatro meses aproximadamente se desarrolla el proyecto del blog y los resultados obtenidos una vez aplicados los instrumentos presentan que las ventajas de usar el blog en la enseñanza son diversas, tales como la estimulación y mejora de las competencias lecto-escritoras, la motivación de los alumnos y su rol activo, la interacción entre los estudiantes y el docente, la retroalimentación, el trabajo en equipo, entre otras, permitiendo un avance significativo a diferencia de tener solo las clases presenciales.

Una segunda investigación es la realizada por Conde y Cid (2014) titulada “Aprendizaje colaborativo mediante el uso de Edublog en la enseñanza universitaria. Valoración de una experiencia” donde dentro de los objetivos propuestos por los autores se pretendía conocer la valoración que estudiantes y docentes hacen del uso del blog en una materia universitaria, en relación al fomento de la participación, la dinamización del proceso de enseñanza-aprendizaje, las relaciones sociales, la motivación y la adquisición de contenidos en su formación como futuros profesores.

Este trabajo se encaminó en analizar el potencial del uso de los Edublogs en la educación superior, evaluando un blog grupal de la materia Educación para la salud y su didáctica (2.º curso del Grado de Educación Infantil de Ciencias de la Educación, Campus de Ourense de la Universidad de Vigo) el Edublog tiene por nombre y link <http://educacionparaasaudeinfantil.blogspot.com>). Los instrumentos utilizados fueron: cuestionario respondido por los estudiantes, el cual estaba constituido por 46 ítems tipo Likert agrupados en cinco escalas: participación, dinamización del proceso de enseñanza-aprendizaje, relaciones personales, motivación y adquisición de contenidos. Cada uno de los ítems ofreció 4 opciones de respuesta. El segundo instrumento fue una entrevista de preguntas abiertas a la docente que abordaba las virtudes y falencias de esta herramienta, posteriormente se realiza el análisis descriptivo de los datos mediante gráficas, cuyos resultados arrojan gran satisfacción por parte de los educandos en cuanto a: «dinamización del proceso de enseñanza-aprendizaje», «relaciones personales», «motivación» y «adquisición de contenidos». De igual forma la docente presentó su

opinión favorable ante la herramienta. Los autores concluyen que el uso del Edublog en el ámbito de educación superior es determinante y favorable.

La siguiente investigación es la realizada por los autores Martínez y Hermosilla (2011) titulada “El blog como herramienta didáctica en el espacio europeo de educación superior”. Este estudio presenta el resultado de una experiencia docente universitaria con recursos de la Web 2.0., específicamente el uso del Edublog, donde los profesores de la Universidad evalúan competencias generales y específicas a través de la elaboración de un portafolio electrónico por parte del alumnado, desde un blog. Dentro de los resultados arrojados en la experiencia se hacen presentes la carga de trabajo que implica el blog, en su retroalimentación y envío de respuestas a los mensajes, de igual forma el desconocimiento por la herramienta, lo que implicó asesoramiento y tutorías, temores en los educandos la hora de publicar sus apreciaciones y/o aportes entre otros, sin embargo se observa de manera positiva los avances de los estudiantes frente al desarrollo de las habilidades de construcción y comprensión de textos.

Otra de las investigaciones a resaltar es la realizada por Sayed (2010) cuyo objetivo se centró en conocer el efecto del uso del blog basado en retroalimentaciones de pares en la escritura persuasiva, su investigación se tituló: “Developing Business Management Students Persuasive Writing Through Blog-based Peer-Feedback”

El estudio fue realizado en un colegio de Bisha, en Arabia Saudita, el cual presenta pocas habilidades en escritura persuasiva. En este estudio se utilizaron un grupo experimental y otro de control. Participando un total de 27 estudiantes de negocios de la universidad entre 18-20 años. 20 de ellos terminaron de manera exitosa el estudio, este grupo fue escogido al azar, quienes trabajaron el grupo experimental practicaron la persuasión escrita dando y recibiendo retroalimentación a través de un blog. El segundo grupo trabajó de manera presencial en el aula de clases, se les asignó un trabajo a realizar “Un ensayo” esta actividad estaba dirigida para el experimental a través del blog y para el otro grupo de manera presencial con el acompañamiento de un docente, al final tomando las muestras y realizando el análisis, los autores llegaron a la conclusión que quienes trabajaron en el grupo experimental obtuvieron mejores resultados, lo que indicó

que el uso del blog Indica facilita el aprendizaje y motiva a los estudiantes a reflejar su aprendizaje y estructurar sus pensamientos.

Continuando con las investigaciones está la realizada por Cerecedo (2010), "Uso de un Blog para el Fortalecimiento de las Competencias Comunicativas en 5°.Grado de Primaria"-Edición Única, donde el autor se propuso determinar si el uso de un blog de canciones fortalece las competencias de comunicación en los alumnos de 5o. grado de primaria. Esta investigación se lleva a cabo en una escuela de jornada vespertina, la cual cuenta con un total de 245 alumnos que están repartidos en 10 grupos, de los cuales se seleccionó el grupo de 5° B con 20 estudiantes, la metodología escogida es cualitativa, utilizando la observación, para el desarrollo de este instrumento de llevaron diarios de campo, donde se registró las apreciaciones y comentarios acerca del uso del blog para trabajar canciones y la entrevista semi-estructurada utilizando la técnica de mesa redonda, se llevó a cabo en dos fases, inicial y final, lo que permitió tener una apreciación del antes y después del ejercicio propuesto, la investigación consistió en elaborar un blog donde se publicaron canciones y ejercicios de comunicación oral. Dando como resultado apreciaciones favorables de la aplicación de esta estrategia, los niños que participaron estuvieron según las apreciaciones de ambos instrumentos participativos y a gusto con el uso del blog.

Continuando, El autor Suarez (2011) presenta su investigación titulada "El Uso de los Blogs en el ámbito de las Prácticas Sociales Emergentes-Edición Única" estableciendo con este estudio cuál es el impacto que presenta en la comunidad académica el implementar los blogs como mecanismo de refuerzo curricular en el marco de las pedagogías emergentes. La investigación se lleva a cabo en una Institución Educativa, Jornada tarde, con 15 estudiantes de grado décimo entre 15 y 18 años de edad y dos docentes, el enfoque metodológico escogido fue el cualitativo, utilizando los instrumentos entrevista y observación llevando un diario de campo para el registro de datos, los resultados los presenta en dos categorías Habilidades con los blogs de matemáticas con mediación de las TIC y Aprovechamiento Escolar, las cuales a su vez

se sub-dividieron en 8 sub-categorías, dando así un informe detallado. Los resultados arrojaron diversa posiciones frente al uso del Edublog, ya que se presentó dentro de las percepciones que es necesario el acompañamiento del docente para la explicación y seguimiento del blog, sin embargo es factible que su uso sea de gran apoyo en la enseñanza, ya que dentro de las opiniones de los estudiantes y maestros se observó una inclinación favorable hacia este aspecto.

Finalmente se presenta la investigación realizada por Prado (2011), “El Uso del Blog como Herramienta Tecnológica en la Enseñanza de las Matemáticas, en el Nivel Medio Superior -Edición Única” quien analiza cuál es el impacto en el desempeño académico de los alumnos del segundo semestre del C.B.T.i.s No.1 en la materia de Matemáticas, al utilizar el blog.

Este estudio tiene un enfoque mixto, se seleccionó una muestra de dos grupos, conformados de 50 alumnos- grupo C de la especialidad de contabilidad el cual fue el Grupo experimental (Metodología de enseñanza apoyada en el blog): y que cursaban el segundo semestre. Y un segundo grupo seleccionado fue el grupo B de la especialidad de informática que también estaba conformado por 50 alumnos, el cuál fue el Grupo control.

Las estrategias utilizadas en este trabajo cabe destacar que se recogieron los resultados mediante la aplicación de un examen en los dos grupos (experimental y de control) realizando la comparación y el análisis correspondiente. Luego se llevaron esos datos en el Excel y en el mismo se realizaron las gráficas. De igual forma se realizó un cuestionario como complemento cuantitativo, los resultados obtenidos después de aplicar a ambos grupos la prueba t Student se confirmó que el apoyo tecnológico con el uso del blog permitió que los estudiantes del grupo experimental obtuvieran mejores notas, en comparación del grupo control, lo cual permite concluir que el blog es una buena estrategia en el fortalecimiento de cualquier área del conocimiento.

## **Capítulo 2. Planteamiento del problema**

En este capítulo se presenta el tema desarrollado en el trabajo de grado, haciendo énfasis en los antecedentes y la delimitación del problema de investigación. De igual forma, se exponen los objetivos, tanto general como específicos, la justificación y las limitación del trabajo, con el fin de tener una visión global de lo que se desarrolló en este estudio propuesto.

### **2.1 Antecedentes**

La lecto-escritura es sin lugar a dudas una de las adquisiciones más importantes del ser humano a lo largo de vida, con el apoyo de estas dos herramientas la comunicación se hace más acertada y se enriquece permitiendo que las relaciones interpersonales se conviertan en caminos al desarrollo, orientados a la formación y a la propagación del acervo cultural.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en el que la lecto-escritura desempeña un papel fundamental, inicia desde la primera infancia hasta siempre, ya que debido a la diversidad de situaciones que implican aprendizajes y a la gran flexibilidad cognitiva que caracteriza al ser humano, no se termina jamás de aprender y perfeccionar lo aprendido. Sin embargo, dicho proceso arrastra ciertas falencias que son notorias en la educación superior. Así, la primera experiencia del educando en las instituciones universitarias, técnicas o tecnológicas revela en su diagnóstico inicial que los jóvenes llegan con un nivel “pobre” tanto en lectura como en escritura y al ser bombardeados por lecturas extensas y complejas, trabajos que implican investigación, recopilación bibliográfica, exposiciones y evaluaciones; surge la preocupación de cómo contribuirles a la realización de cada demanda educativa de la mejor forma sabiendo que se encuentran iniciando un proceso formativo (Clares y Buitrago, 2013)

Ciertamente, ante una problemática debe existir una solución que proporcione herramientas al fortalecimiento frente a las falencias evidenciadas. Para el tema en cuestión dicha solución debe realizar aportes sobre la consecución de los objetivos propuestos en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este punto la

tecnología puede intervenir de forma dinámica, aportando herramientas novedosas, influenciado las prácticas en la educación superior a través de la aplicación de las herramientas que las TICs ofrece como: las plataformas, las bibliotecas virtuales, los foros, los wikis, los blogs entre otros recursos innovadores. (Castañeda 2009; Muñoz-Repiso 2007). Entre las herramientas tecnológicas útiles se encuentran las que contribuyen al aprendizaje significativo tanto dentro del aula como fuera de ella, puesto que la educación no solo se trata de impartir teoría, implica también llevar lo aprendido a la práctica (Ballester, 2005). En el caso específico de la lecto-escritura la aplicación de los nuevos recursos informáticos y tecnológicos permiten un acercamiento y un empalme, proporcionando así un apoyo que implica mejoras y contribuye a la consecución de perfil profesional más actual (Álvarez, 2012).

## **2.2 Definición del problema**

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, la presente propuesta de trabajo pretende dar cuenta de la siguiente pregunta de investigación:

**¿Cuales son las percepciones de los estudiantes de primer semestre de educación superior, frente al uso del edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura?**

Considerando que la mayoría de los jóvenes llegan a primer semestre con debilidades marcadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura, es preciso pensar en fortalecer la metodología que se lleva a cabo en las aulas de clase, con la utilización de las herramientas que actualmente proporciona la tecnología, conociendo que se cuenta con un número significativo de recursos. En este sentido, el siguiente estudio presenta las percepciones de los estudiantes frente a la aplicación del Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura explorando su viabilidad en la ejecución de ejercicios, la apropiación de la información y la construcción enlaces significativos para el enriquecimiento del conocimiento (Álvarez, 2012).

## **2.3 Objetivos**

A continuación se presentan el objetivo general y los objetivos específicos que se desarrollaron durante este estudio.

### **2.3.1 Objetivo General**

Determinar las percepciones de los estudiantes de primer semestre de educación superior, frente al uso del Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura

### **2.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar las opiniones que tienen los estudiantes de primer semestre de educación superior respecto al uso de Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura, a través de la encuesta y la entrevista en grupo focal.
- Inferir las representaciones que han construido los estudiantes acerca del uso del Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura mediante la técnica de estudio de casos en grupo focal.
- Clasificar en categorías los tipos de percepciones que los estudiantes tienen acerca de las herramientas TICs, específicamente el Edublog.
- Analizar los tipos de percepciones más frecuentes manifestados por los estudiantes acerca del uso del Edublog como herramienta práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura.

## **2.4 Justificación**

La importancia del presente estudio radica en el hecho de que existen falencias muy marcadas en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura en los jóvenes que inician su experiencia universitaria, aspecto en particular que afecta de manera significativa el desempeño académico de los educandos, ya que tanto la lectura como la escritura implican un sin número de procesos realmente complejos, como por ejemplo la interpretación y la comprensión textual. Estas demandas cognitivas requieren que este proceso sea más consciente, formal y significativo, de este modo, los estudiantes que ingresan a primer semestre tienen el reto de transformarse en nuevos

pensadores y analizadores, teniendo así un cambio radical en su identidad (Carlino, 2005) formándoles como profesionales íntegros.

Al realizar una aproximación más detallada al proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura, con el ánimo de entender mejor cómo se debe seguir desarrollando en las aulas universitarias, es preciso tener en cuenta algunos enfoques que a lo largo de la historia han abordado dicha problemática.

Por ejemplo, desde el enfoque constructivista o piagetiano, se asume que el aprendizaje se desarrolla a través de una construcción individual, en la cual el sujeto se implica en una lógica de asimilación y de acomodación de sus esquemas cognitivos respecto al conocimiento que le aporta su entorno.

Por otro lado, desde la aproximación socio-cultural se hace énfasis en las interacciones sociales, por lo tanto es importante tener en cuenta que los jóvenes traen consigo este conocimiento, sin embargo, todos son diferentes en cuanto a calidad se refiere, ya que los contextos sociales varían significativamente. Esta interacción resulta fundamental y debería ser aprovechada por el educando (Vigotsky, 1986), más cuando en el camino se tiene herramientas que facilitan dicha interacción (Almenara y Cejudo, 2007) y aportan al fortalecimiento de los procesos lecto-escritores y al desarrollo integral del educando. En este sentido, la perspectiva socio-constructivista, señala la importancia de partir de los pre saberes lo cual lleva a la adquisición de un conocimiento nuevo (Vigotsky, 1986). Ese nuevo conocimiento facilita mayormente el aprendizaje cuando es significativo para el sujeto y se basa en la comprensión, siendo a su vez funcional, estimulando así el “Saber”- el “saber hacer” y el “Saber ser” (Ausubel, Novak y Hanesian, 1976) , aspectos importantes a la hora de poner en practica la lecto-escritura. Cabe destacar que la lecto-escritura no es solo un medio de comunicación del conocimiento, sino que se ubica también como una herramienta para la elaboración y el refinamiento cognitivo.

Aunque históricamente la lecto-escritura ha tenido una participación en la educación como un medio que registra y da a conocer los resultados de la enseñanza aprendizaje (como evaluación) es de suma importancia no olvidar que su principal función es mediar sobre el proceso educativo. De esta manera, los docentes

universitarios deben ser conscientes y asumir el reto de abordar la lecto-escritura, no como un factor opcional, sino como la competencia primordial en el desarrollo de la comunicación del pensamiento de los jóvenes, ya que desafortunadamente no hay una conciencia de que, tanto el pensamiento como la construcción del pensamiento se desarrolla a través del lenguaje verbal (Cassany 2003b)

Ahora bien, se encuentran disponibles herramientas tecnológicas que actualmente están sirviendo de apoyo en los procesos de enseñanza, pero desafortunadamente, o no están siendo utilizadas por los docentes o están siendo trabajadas de forma incorrecta, lo cual no permite apoyar de manera óptima el fortalecimiento de los conocimientos que se deben trabajar, aspecto a tener en cuenta ya que no solo es implementar una herramienta tecnológica, se trata más bien de saberla utilizar, aplicando la pedagogía correcta y un ambiente adecuado (Yang, Huang y Li. 2013).

Ciertamente, se entiende que las prácticas educativas deben permitir que el educando construya su conocimiento de forma creativa, participativa, crítica, proponiendo y compartiendo ideas nuevas y frescas (Álvarez, 2012; Barujel, 2005; Requena, 2008). Para lograr estos objetivos, la educación actualmente posee recursos que facilitan la enseñanza en las aulas y fuera de ellas, en este orden de ideas este estudio pretende indagar sobre cómo los agentes principales del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura perciben el papel de las tecnologías, específicamente el uso del Edublog en el fortalecimiento de dicho proceso.

Por tal razón, la presente investigación se planteó desde un enfoque metodológico mixto, tomando como instrumentos de recolección de datos la encuesta y el grupo focal. Observando así las representaciones que los educandos de primer semestre de educación superior tienen respecto al uso del blog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura. Desde esta perspectiva se espera que eventualmente se genere un saber y un aporte sobre el uso de herramientas tecnológicas, específicamente el Edublog en el ámbito educativo.

## **2.5 Limitación y delimitación**

Cuando se presenta una propuesta de estudio como la hecha en este trabajo, a su paso las limitaciones no se hacen esperar, sin embargo en la mayoría de las veces son sorteables, a continuación se plantean algunas limitaciones y un panorama general de la delimitación del estudio.

### **2.5.1 Limitaciones**

Probablemente la limitación más significativa es el tiempo con el que se contó para el desarrollo de este estudio, ya que al hablar de primer semestre, se está haciendo referencia a un tiempo determinado de 5 meses aproximadamente y el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura debería ser tenido en cuenta a lo largo de la carrera universitaria y no solo durante un primer y único semestre.

Un segundo factor de riesgo puede ser la disparidad de las falencias que el grupo presente, esto debido a los procesos llevados a cabo en sus anteriores entornos de aprendizaje. Es importante señalar, que no todos los estudiantes que ingresan a la universidad han recibido el mismo nivel de formación y estimulación de la dimensión lecto-escritora. A demás, no todos están recién salidos de secundaria, algunos hace años que no estudian o en otros casos ya tienen carreras técnicas, tecnológicas y hasta universitarias. Las anteriores son variables que se deben considerar puesto que complejizan el panorama que rodea el proceso de estudio.

Otro aspecto que pudo afectar dicho estudio es la limitación de los estudiantes en el manejo de la tecnología, teniendo en cuenta que no todos poseen los mismos recursos económicos para acceder a equipos o internet, lo cual implica el manejo eficiente y veraz de los usuarios que este caso serían los estudiantes.

### **2.5.2 Delimitación**

El presente estudio se desarrolló en una Universidad reconocida en la ciudad de Santiago de Cali, Colombia. Institución de carácter privado fundada en 1933. Actualmente cuenta con varias sedes a nivel regional en el Valle del Cauca, llegando así

a municipios y corregimientos lejanos de la zona urbana, en cuanto a las facultades que promueve se encuentran. La facultad de ingenierías, ciencias empresariales, ciencias sociales y humanidades y la facultada a distancia y virtual, de igual forma cuenta con centro de idiomas especializado, maestrías y doctorados en convenio con universidades extranjeras.

En cuanto al aspecto físico, sus instalaciones son adecuadas y están bien dotadas de los requerimientos que se necesitan para impartir los conocimientos. Por otra parte en lo concerniente al cuerpo docente que labora en la institución, este cuenta con las debidas certificaciones profesionales y la constante capacitación que perfila la institución como una universidad de calidad.

Haciendo referencia a la muestra específica de estudiantes que se tuvo en cuenta para el desarrollo de este trabajo, se escogió de un total de 240 estudiantes inscritos en primer semestre en el curso de comunicación y lenguaje a 50 educandos (25 de sexo masculino y 25 de sexo femenino) a quienes se les aplico los instrumentos escogidos en el enfoque metodológico mixto, el cual se explicara más adelante con más detalle.

## **2.1 Definición de términos**

**Edublog:** Es una herramienta que se puede encontrar en la web, más conocido como bitácora o blog, cuya finalidad consiste en apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación, este puede publicar de manera individual o grupal información variada que va desde artículos hasta ideas sencillas acompañadas de videos o imágenes dicientes, estas publicaciones se hacen de forma cronológica y por lo regular inician con la más actual hasta la menos actual. De igual forma el Edublog cuenta con otros espacios como comentarios y botones para compartir en redes sociales (Sánchez y Ruiz, 2005)

**Lecto-escritura:** más que una definición la lecto-escritura es un proceso compuesto entre la capacidad que tiene un individuo de leer y de escribir correctamente. Donde su uso cotidiano tiene como objetivo entrelazar ambos conceptos en el diario vivir del ser humano (Ruiz, Del pilar y Maldonado, 1999).

**Educación superior:** Se entiende como educación superior al proceso formativo que se imparte en pregrado y posgrado, el cual se lleva a cabo de manera permanente y personal desarrollando los aspectos culturales y sociales en búsqueda de la formación integral del estudiante, es decir, trabajando no solo los conocimientos sino también los deberes y derechos, la dignidad y la igualdad.

**Enseñanza-aprendizaje:** Este término se entiende como la unión entre el proceso de *impartir* una instrucción que lleva al desarrollo del conocimiento y el proceso mediante el cual se *adquiere* dicho conocimiento (Gvirtz y Palamidessi, 1998).

## **Capítulo 3.**

### **Metodología**

Este tercer capítulo presenta la metodología de investigación y las fuentes teóricas que respaldan este estudio, cuyo interés se centró en recolectar las percepciones de los estudiantes de primer semestre frente al uso del Edublog en la educación superior, específicamente en el curso de comunicación y lenguaje como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura. De esta manera dichas percepciones fueron la fuente de esta investigación mostrando si esta estrategia metodológica en la formación universitaria es vista de manera acertada o no por los educandos.

Por lo tanto se da inicio a este capítulo presentando la descripción del enfoque metodológico mixto y por qué se eligió, las fases que tuvo este trabajo de investigación, la población y participantes, muestra, el marco contextual y por último los instrumentos de investigación y como fueron utilizados.

#### **3.1. Método de investigación.**

Hernández, Fernández y Baptista, (2006) resaltan que todos los métodos de investigación son válidos y acertados y que cada uno proporciona valiosa información que el investigador necesita para llevar a cabo su trabajo, constituyendo de esta manera diversas aportaciones al conocimiento. Teniendo en cuenta que cada método aporta a la investigación de manera acertada, a continuación se presenta de manera generalizada las principales características de los métodos de investigación cuantitativa y cualitativa, los cuales conforman el método de investigación Mixto, escogido para el desarrollo de esta investigación.

Al hablar de método de investigación cuantitativa, González (2007), afirma que esta investigación tiene como significado la inmersión de quien investiga en el campo del estudio propuesto, considerándola como un escenario social el cual está protagonizado por el fenómeno en estudio incluidos los elementos que lo constituyen. De igual forma Valenzuela y Flores (2012) plantean el hecho de que este método cuantitativo se centra en el paradigma positivista cuyo objetivo principal es la búsqueda de la explicación y comprobación de forma objetiva de la relación existente entre

variables utilizando métodos estadísticos, donde específicamente el investigador utiliza instrumentos objetivos de recolección de datos. En este orden de ideas, la encuesta uno de los instrumentos claves del método cuantitativo proporciono a esta investigación información clave sobre las percepciones de los estudiantes frente al uso del Edublog como apoyo en su proceso de formación, datos que son base para responder la problemática planteada en este trabajo.

Por otro lado, haciendo nuevamente referencia a Valenzuela y Flores (2012), ellos muestran de manera detallada como la metodología cualitativa tiene como referente producir datos descriptivos y como sus principales características llevan a esta metodología a ser muy acertada en la investigación. Inicialmente menciona como esta metodología se enfoca en el significado y en la comprensión, lo cual lleva a una construcción del entorno y el significado que proporciona la experiencia y en cuanto a la comprensión, antepone la perspectiva de los participantes antes que el criterio o pensamiento mismo de quien investiga. De igual forma, presenta al investigador como el personaje principal que desarrolla de manera detallada la recolección y análisis de datos, los cuales constituyen valiosos conceptos o teorías desde la observación misma de la metodología, emergiendo el estudio de lo particular a lo general.

A esto se suma la descripción una de las características más marcadas en esta metodología, ya que gracias a los instrumentos que se utilizan, la descripción se hace más rica y específica.

Por otro lado, Creswell (2007) dice que la investigación cualitativa tiende a ser emergente y flexible, es decir que dicha metodología permite que el investigador vaya más allá de sus propuestas iniciales, pudiendo encaminarse más tarde hacia una nueva línea de investigación, resultado de esta manera que la investigación cualitativa es más que el solo diseño de especificaciones exactas y precisas.

### **3.1.1 Enfoque**

Teniendo en cuenta entonces que la metodología mixta combina de manera armónica las metodologías cuantitativa y cualitativa, se escoge este método como el más acertado en el desarrollo de esta investigación, ya que los dos instrumentos escogidos proporcionan valiosa, completa y veraz información sobre las percepciones de los

estudiantes de primer semestre de educación superior frente al uso del Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura.

Reafirmando esta elección en las palabras de Hernández, Fernández y Baptista (2006) quienes afirman que el enfoque mixto:

(...) representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p. 784).

Y de igual forma donde Valenzuela y Flores (2012) hacen énfasis de que es un método que tiene por objetivo principal explicar y describir un suceso o fenómeno a través de la combinación de la investigación cuantitativa y cualitativa, donde imperan ciertas características en su desarrollo ya sea diseño en dos fases o con dominancia de cualquiera de los dos enfoques mencionados.

De la misma manera, esta elección está apoyada en los planteamientos de Teddlie y Tashakkori (2003) quienes tienen como concepto clave, que este enfoque es un proceso que desarrolla tanto la recolección como el análisis mismo de datos cualitativos y cuantitativos, los cuales aportan al enriquecimiento de la investigación en el mismo estudio, dando respuesta válida y veraz a una problemática planteada.

Teniendo claridad de las bases de esta elección, es preciso mencionar que tanto el análisis como el reporte de resultados se presentan acorde a lo propuesto por los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006) quienes mencionan que la metodología mixta posee:

Dos variantes principales: *a)* Diseños de aplicación independiente, pero cuyos resultados se complementan. Consiste primero en aplicar un enfoque y luego el otro, de manera relativamente independiente, dentro del mismo estudio. Uno precede al otro y los resultados se presentan de manera separada o en un solo reporte y *b)* Diseños vinculados o modelo de dos etapas por derivación (la aplicación de una etapa conduce a la otra).” (p. 764).

Escogiendo para el desarrollo de este trabajo la opción A. análisis y presentación de resultados del método cuantitativo a través de la encuesta y del método cualitativo a través del grupo focal.

### **3.1.2 Fases de la investigación**

Siguiendo entonces la ruta de los autores mencionados anteriormente, se presenta a continuación las principales fases en este proceso de investigación:

#### **3.1.2.1 Fase 1: Planteamiento del problema y marco teórico**

Inicialmente se detectó una problemática notoria en la institución Universitaria escogida, específicamente en estudiantes de primer semestre, alusivo al proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura y una alternativa de apoyo a través del uso de las herramientas de la web 2.0 como los Edublog, de aquí parte la idea de este trabajo, luego se inicia un paso a paso en la determinación de investigación, se busca información concerniente a los Edublogs, se recopilan los datos encontrados como insumo para el marco teórico y de esta información parte el planteamiento del problema y los objetivos generales y específicos, luego se indaga el método de investigación más acertado en el cumplimiento de dichos objetivos, escogiendo el enfoque metodológico mixto.

#### **3.1.1.2 Fase 2: Metodología de investigación y puesta en acción**

Teniendo el marco teórico estructurado y el enfoque escogido, en esta fase, se profundiza en el método y los posibles instrumentos para la recolección de los datos seleccionando y elaborando el cuestionario para la encuesta (Apéndice C), de igual forma se redactó el texto para la técnica de estudio de casos (Apéndice D) y el guion de entrevista para el grupo focal (Apéndice E), con el objetivo de recolectar la información necesaria para dar respuesta al interrogante de esta investigación.

Es preciso mencionar que la encuesta llevada a cabo como instrumento del método cuantitativo, facilita la recolección de datos o información específica sobre la temática

propuesta con un grupo específico, que en este caso fueron los estudiantes de primer semestre de Salud ocupacional, esta encuesta se toma de la propuesta realizada por Cea D'Ancona (2001) quien demarca los siguientes pasos: Formulación del problema, revisión bibliográfica, objetivos de la investigación, diseño de la muestra, modalidad, diseño y administración del cuestionario, codificación de preguntas, procesamiento y análisis de datos y por ultimo redacción del informe.

Una vez escogido el instrumento se desarrolló la tipología de las preguntas, seleccionándose preguntas abiertas para la información básica como: sexo, edad, cédula, curso, preguntas cerradas de selección múltiple como apertura a la temática y preguntas de escala subjetiva y de actitudes Likert, la cual consiste en la presentación de afirmaciones o juicios que serán valorados en una escala de 5 puntuaciones o codificaciones con ítems muy de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo hasta muy en desacuerdo. (Ver apéndice A), la cual permitió medir actitudes y conocer el grado de conformidad de los encuestados, objetivo de este tipo de escala a través de la estadística distribución de frecuencias. Esta encuesta se realizó por Google Drive de manera virtual (Creación de formularios) y se envió a los correos personales de los estudiantes para su elaboración.

Al obtener las respuestas de la encuesta se procedió a desarrollar el grupo focal, aperturando la aplicación de este instrumento con la técnica estudio de casos. Se presentó el caso haciendo referencia al uso del Edublog en el aula, específicamente en el curso de comunicación y lenguaje (Apéndice D), Al terminar el tiempo estimado para esta actividad de 45 min donde se cumple tanto lectura como socialización del mismo, se da por terminado con la presentación de las conclusiones finales del grupo. Luego se da paso a la ejecución del grupo focal (Apéndice E) el cual se centra en la obtención de información específica a través de una entrevista grupal y una discusión grupal dirigida por un monitor, cabe resaltar que esta estrategia es flexible y participativa. (Morgan y Krueger, 1998).

### **3.1.1.3 Fase 3: Análisis de los resultados y conclusiones**

En esta última fase se realizó el análisis de los resultados obtenidos en cada uno de los instrumentos propuestos: Encuesta y grupo focal (presentado de manera separada, tal como se explicó anteriormente en la presentación de la metodología). Hablando específicamente de la encuesta, se elaboró un cuestionario con la herramienta de creación de formularios Google drive, esta llevo los resultado a Microsoft Excel creando así una matriz con los datos generales de la encuesta, de estos resultados se generó una tabla y una gráfica, la primera permitió el análisis detallado de cada una de las categorías propuestas y sus opciones de respuesta, presentando de esta manera una distribución de frecuencias ordenada para el análisis descriptivo, mostrando de igual forma el número exacto de respuestas para cada ítem de la escala Likert (Muy de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo, muy en desacuerdo) y aun lado el porcentaje total sobre 100%. En cuanto a la gráfica, se usó la gráfica circular, que también es usado en la distribución de frecuencias, específicamente en la utilización de porcentajes (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). la cual indico de manera detallada los porcentajes categorizados según la escala de Likert, lo que permitió observar la asertividad de las respuestas indicando las percepciones frente al uso del Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura, teniendo en cuenta que se puede recurrir tanto a herramientas conceptuales que son las estadísticas, visuales como figuras, mapas o cuadros o textuales sencillamente como los textos (Johnson y Kuby, 2004), se tomó el análisis descriptivo mostrando las percepciones de los estudiantes frente al uso del Edublog.

En cuanto a los instrumentos “Técnica de estudio de casos y grupo focal”, se presentó el análisis de los mismos frente al marco teórico, apoyado en los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006), quienes dicen que:

Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convierten en información) de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad; en las propias "formas de expresión" de cada uno de ellos. Al tratarse de seres humanos los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes

mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva. Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento (p. 616).

Tal como se propuso con la recolección de los datos a través de los instrumentos propuestos, el grupo focal en palabras de Escobar y Bonilla-Jimenez (2009) es “una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador” (p. 52). De esta manera se presentó una serie de preguntas sobre la temática propuesta y en el transcurso de la dinámica se fueron desglosando otras anexas que completaron la entrevista, arrojando resultados claros sobre las percepciones de los estudiantes frente al uso del Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura.

Finalmente, se presentaron las conclusiones que abordaron los principales hallazgos de esta investigación, las limitantes que afectaron el estudio e ideas finales sobre el tema propuesto. Por último, se hicieron recomendaciones teniendo en cuenta futuros proyectos (Valenzuela y Flores, 2012).

### **3.2 Participantes y selección de la muestra**

La población sujeto de estudio estuvo conformada por 50 sujetos (25 hombres y 25 mujeres) con edades promedio entre 17 y 40 años, elegidos aleatoriamente de una población de 240 estudiantes de primer semestre de la Universidad escogida, ubicada en El Valle del Cauca (Cali), inscritos en el curso de comunicación y lenguaje. Pertencientes a un estrato socio-económico medio-alto, con un rango de edad entre 17 a 40 años y que dentro de sus cursos de formación han interactuado con los Edublogs en el ámbito educativo.

La selección de esta muestra se llevó a cabo teniendo en cuenta recomendaciones de los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006) quienes afirman que el “Precisar

adecuadamente el tamaño de la muestra puede tornarse muy complejo, esto depende del problema de investigación y la población a estudiar” (p. 259).

Por lo tanto, primero se recogió los listados de alumnos por grupo pertenecientes a primer semestre de la universidad escogida para la investigación, dando como resultado 240 estudiantes en total inscritos como ya se mencionó en el curso de comunicación y lenguaje, luego se hizo la selección de la muestra a la cual se le aplicaron los instrumentos escogidos, el tipo de muestra fue probabilística, teniendo en cuenta que el total obtenido de estudiantes eran elegibles a participar en la investigación, la muestra seleccionada fue de 50 estudiantes, seleccionando 25 hombres y 25 mujeres. El método utilizado para la escogencia de los participantes fue la llamada “Tómbola” se solicitó a los estudiantes escribir su nombre completo en un papel entregado por el docente e introducirlo en una caja dispuesta para ello, luego se seleccionó la muestra tomando los primeros 50 papelitos. A este número de participantes se les envió la encuesta a sus correos, una vez diligenciada, automáticamente se guardaban los resultados en Excel creando así una matriz de datos.

Para el instrumento de grupo focal, aperturado con la técnica de estudio de casos, teniendo en cuenta que el objetivo de ambos instrumentos está dirigido hacia la recolección de información para resolver las preguntas de investigación. (Escobar y Bonilla-Jiménez, 2009). Se escogió un subgrupo dentro de la muestra de los 50 estudiantes, de 8 en total para la técnica de estudio de casos y el grupo focal, retomando nuevamente la técnica de la “Tómbola”, el numero escogido está respaldado por Escobar y Bonilla-Jiménez (2009) quienes afirman citando Myers (1998) que:

Según las características y la complejidad del tema a tratar, así como la experiencia y la habilidad del moderador, se determine el número adecuado de participantes, sin exceder las 12 personas. Así mismo, para tratar temas sensibles o controvertidos, recomienda la utilización de grupos pequeños, entre 5 y 8 participantes (p. 54).

De esta manera se realizó la selección de la muestra a participar de esta investigación.

### **3.3 Marco contextual**

La institución universitaria donde se realizó la investigación está ubicada en la ciudad de Cali, que geográficamente se localiza en el departamento del Valle del Cauca en Colombia, cuenta con más de 50 años de trayectoria, fundada por Don Tulio Ramírez con la Escuela de Tecnología en Electrónica, adscrita al Instituto de bachillerato Técnico Industrial Antonio José Camacho. Dicha institución universitaria ofrece de lunes a viernes jornadas mañana, tarde y noche y los días sábados jornada completa de 7:30am a 5pm; con la misión de trabajar la formación Integral de excelencia en diferentes niveles y metodologías de la educación superior; y como visión plantea que para el 2019 esta institución será reconocida por la alta calidad en sus programas y por su proyección internacional y formación integral. Esta Universidad ha ido tomando más auge y prestigio en la ciudad de Cali, con un gran número de inscritos cada mes en las diferentes carreras, técnicas, tecnológicas y profesionales que ofrecen, tales como: facultad de ingenierías (sistemas y electrónica), facultad de ciencias empresariales (contaduría, administración de empresas, gestión empresarial y contabilidad sistematizada), facultad de ciencias sociales y humanas (arte visual, diseño visual y trabajo social), facultad a distancia y virtual (administración en salud, salud ocupacional y pedagogía infantil), tecnologías (electrónica industrial, sistemas de la información, mecatrónica, instrumentación y redes de la comunicación).

En la jornada nocturna de la institución universitaria en donde se llevó a cabo la presente investigación, se trabaja bajo dos modalidades, presencial y B-learning, la población escogida está bajo la segunda modalidad, esto quiere decir que los estudiantes reciben asesorías cada quince días, teniendo interacción y trabajo autónomo desde la plataforma Moodle.

Esta institución cuenta con 4 sedes en Cali, ubicadas estratégicamente en el norte y sur de la ciudad y dos sedes regionales en Dagua y Guachene, ubicadas en el mismo Valle del Cauca, su infraestructura esta adecuada con salones amplios y auditorios dotados de aire acondicionado y equipos tecnológicos que facilitan el quehacer docente, de igual forma cuenta con cafetería, biblioteca, sala de sistemas, locales de

fotocopiadoras y materiales, oficinas administrativas, enfermería y parqueaderos propios de la universidad para estudiantes y docentes. El cuerpo docente está ampliamente calificado, con mínimo maestría en su currículo.

En cuanto a presentación y uso de las herramientas TICs, posee su página Web: <http://www.uniajc.edu.co/> la cual presenta desde la institución y su información interna, hasta los diferentes programas, investigaciones, portales y blogs por programa. La plataforma que utilizan es la Moodle y para instrucciones y asesorías cuenta con un grupo virtual, especializado el cual despeja dudas y ayuda como soporte técnico.

### **3.4 Instrumentos de recolección**

Teniendo en cuenta en enfoque metodológico mixto escogido, los instrumentos utilizados para la recolección de información fueron: la encuesta y el grupo focal, mencionados anteriormente, a continuación se describen cada uno de ellos.

#### **3.4.1 Encuesta**

Tomando como base los planteamientos de Cea D'Ancona (2001) respecto a la encuesta, se puede definir como la aplicación de un procedimiento estandarizado cuyo objetivo es el recoger información, ya sea de manera oral o escrita de una muestra seleccionada de sujetos. Este tipo de instrumento tiene ciertas características que le distinguen de otros como: la adquisición de la información a través de la observación indirecta, mediante respuestas específicas, puede incluir aspectos objetivos o subjetivos, la información es recolecta de manera estructurada estas respuestas deben ser agrupadas y cuantificadas para realizar el proceso de análisis.

Por otra parte cabe resaltar que existen tres modalidades de encuesta, Vía telefónica, de manera personal o por correo, siendo esta ultima la escogida en esta investigación. En cuanto a las fases recomendadas por el autor como se presenta en la siguiente gráfica, cada una de ellas se ha mencionado a lo largo de la presentación de este trabajo de manera detallada, llevándose a cabalidad para un mejor desarrollo de este instrumento:



Fuente: Cea D’Ancona, M.A. (2001): Metodología cuantitativa. Estrategias y Técnicas de investigación social. Madrid, Síntesis, pp.253.

Con la claridad de que es una encuesta y seleccionando su modalidad, se da paso a la creación del cuestionario y para ello se escogió el tipo de pregunta abierta (4 preguntas para obtener los datos básicos de los estudiantes) y cerrada (22 preguntas sobre el tema propuesto en esta investigación) y de igual forma se escoge la escala tipo Likert para sus ítems, creando una matriz de ítems conformada por 5 categorías (Muy de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo, muy en desacuerdo), a cada una se le dio una puntuación de 5 a 1, según el orden establecido (Cea D’Ancona, 2001).

### 3.4.1.1 Selección de la estadística para el análisis

Teniendo en cuenta la información aportada por Monje (2011) donde define que la estadística facilita la recolección, análisis interpretación y presentación de la información recolectada, y detallando que para ello se encuentran 7 posibles estilos estadísticos, se escoge “la estadística descriptiva o distribución de frecuencias que tiene por objetivo organizar y resumir datos, que son ordenados indicándose el número de veces que se repite cada valor” (Monje, 2011, p. 174). La presentación de los mismos se hizo utilizando texto, tabla (de dos variables-Numero y porcentaje) y gráfica circular.

### 3.4.1.2 Codificación

La codificación utilizada para hacer el análisis de distribución de frecuencias en la escala de Likert fue la siguiente:

Tabla 1 Codificación de escala Likert

<i>Ítem</i>	<i>Codificación</i>
Muy desacuerdo	5
De acuerdo	4
Indiferente	3
En desacuerdo	2
Muy en desacuerdo	1

### 3.4.1.3 Matriz de datos

Como ya menciono una vez obtenidas las respuestas a través de la encuesta utilizando creación de formularios en Google drive, se generó un Excel, el cual condensa una matriz de datos, de cual fueron recabados para su análisis, estructurando una tabla y un gráfico circular.

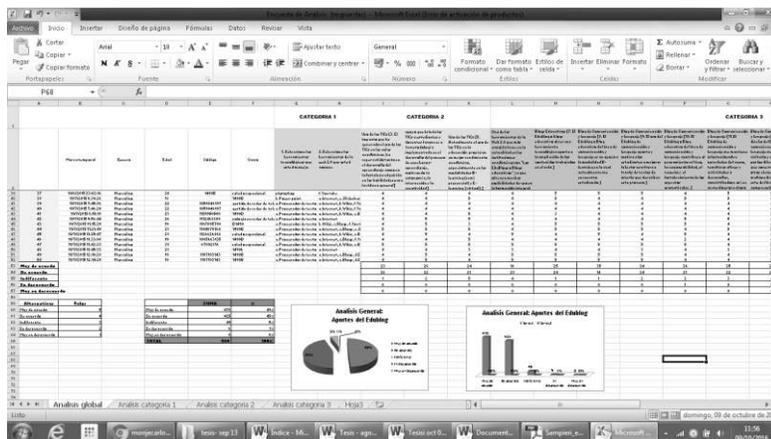


Figura 1. Vista de la matriz de datos para analizar los resultados

### 3.4.2 Grupo focal

Antes de iniciar con el grupo focal, se aplicó a modo de apertura y contextualización la técnica de estudio de casos, la cual consiste en presentar casos que representan problemas reales y cotidianos de la vida del ser humano, para que estos sean estudiados y analizados, con el objetivo de crear en los educandos el pensamiento crítico en la generación de posibles soluciones. (TEC de Monterrey, 2001). Para su aplicación previamente, se redactó dos historias las cuales describieron situaciones reales en el aula frente al proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura. Tomando así como referencia el tipo de casos de resolución de problemas (Casos centrados en generar propuestas de toma de decisiones), cuyo objetivo está centrado en la toma de decisiones que necesita el problema propuesto. (TEC Monterrey, 2001). Una vez aplicado se da paso al grupo focal, el cual se describe a continuación.

El grupo focal es una técnica de metodología cualitativa, según Korman (1986, citado por Peinado, 2015) es: "una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación" (p. 109) por lo cual se entiende como una entrevista grupal cuyo objetivo es escuchar las opiniones de grupo a través de una entrevista colectiva, sobre un tema determinado por el moderador, o según Morgan (1997) es la entrevista grupal donde impera la interacción que dará como resultados datos que solo se podrían recoger en dicha dinámica.

Ahora bien, hablando del objetivo específico de este instrumento, se puede decir que es el propiciar un espacio para que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en quienes están participando de la prueba, lo cual es difícil de alcanzar con otros métodos, de igual forma se pueda afirmar que en comparación con la entrevista individual, con este instrumento se logra dentro de un grupo obtener una diversidad de opiniones, miradas y procesos emocionales (Gibb, 1997).

Teniendo claridad del objetivo propuesto en esta investigación el cual pretende analizar las percepciones de los estudiantes frente al uso del Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura, una de las justificaciones de cuando usar este tipo de instrumento lo especifica Escobar y Bonilla-Jiménez (2009), al mencionar

que se aplica para “Descubrir la percepción de las personas respecto a lo que genera o impide un comportamiento, así como su reacción ante diferentes ideas, conductas, productos o servicios” (p. 53). Lo que indica que es un instrumento acertado en el cumplimiento del objetivo general y los objetivos específicos, los cuales van encaminados hacia la indagación de percepciones.

Ahora bien, en cuanto al tamaño del grupo focal y el tiempo de la sesión se refiere, los mismos autores Escobar y Bonilla-Jiménez (2009) presentan una serie de propuestas de diversos autores quienes plantean un número no mayor a 12 integrantes, teniendo en cuenta la complejidad del tema, la características de la investigación y la experiencia del moderador y entre una o dos horas para su aplicación.

#### **3.4.2.1 Categorización y codificación**

De acuerdo a Monje (2011) la categorización consiste en segmentar los elementos singulares o unidades, más relevantes y significativos considerados por el investigador, esta se realiza por unidad de registro. En cuanto a codificación, Hernández, Fernández y Baptista (2006) mencionan que: “codificación significa asignarles un valor numérico o símbolo que represente a los datos, ya que es necesario para analizarlos cuantitativamente” (p.301).

En consecuencia se realizó la siguiente categorización:

- Categoría 1: Las TICs en los ambientes de aprendizaje.
- Categoría 2: El Edublog aplicado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Categoría 3: El Edublog como herramienta de aprendizaje en el fortalecimiento de la lecto-escritura.

Haciendo referencia a la codificación en este método cualitativo se codifican los estudiantes, guardando así sus datos como nombre e identificación, Estudiante 1 (E1), Estudiante 2 (E2), Estudiante 3 (E3), Estudiante 4 (E4), Estudiante 5 (E5), Estudiante 6 (E6), Estudiante 7 (E7), Estudiante 8 (E8).

### **3.5 Prueba piloto**

La prueba piloto en palabras de Hernández, Fernández y Baptista (2006) “Consiste en administrar el instrumento a una pequeña muestra, cuyos resultados se usan para calcular la confiabilidad inicial y, de ser posible, la validez del instrumento” (p.306), con esta definición se hizo la prueba piloto a 15 estudiantes teniendo en cuenta las indicaciones de los autores en que la prueba piloto se hace a una población pequeña en comparación a la seleccionada, que en este caso fueron 50, dicha prueba se llevó a cabo de la misma manera en que se realizó la prueba real, luego de su aplicación, se llevó a cabo la socialización con los participantes, los cuales aportaron sus apreciaciones sobre ambos instrumentos, lo que llevó a cambios mínimos en la redacción dejando la versión final lista: Encuesta (Apéndice C), Técnica de estudio de casos (Apéndice D) y entrevista grupo focal (Apéndice E).

### **3.6 Procedimiento en la aplicación de los instrumentos**

Para la aplicación de los instrumentos en la institución Universitaria escogida, se realizó el siguiente protocolo:

- Se solicitó autorización a las autoridades educativas de la Universidad, presentando de manera formal al director del programa la descripción del estudio y de los instrumentos a aplicar con los estudiantes, de manera respetuosa y formal se hizo entrega de la carta de autorización, la cual fue firmada con el consentimiento del directivo (Apéndice A).
- De igual forma se presenta la investigación a los estudiantes y la respectiva solicitud de autorización, la cual es firmada por los educandos (Apéndice B).

Con estos documentos autorizados se procedió a la aplicación de los instrumentos encuesta y grupo focal de la siguiente manera.

#### **3.6.1 Encuesta**

Los pasos a seguir en la aplicación de la encuesta estuvieron direccionados bajo la propuesta de Cea D’Ancona (2001) y estos fueron:

- Formulación del problema, revisión bibliográfica y objetivos específicos
- Antes de escoger la metodología de investigación y los instrumentos que se aplicaron, se realizó con base a la problemática detectada en la Institución Universitaria escogida para este estudio, la formulación del problema, una exhaustiva revisión bibliográfica y se plantearon tanto el objetivo general como los objetivos específicos, de esta primer fase se da paso a la elaboración de la encuesta.
- Diseño de la muestra, modalidad de la encuesta
- Se escogió de un grupo de 240 estudiantes de primer semestre inscritos en el curso de comunicación y lenguaje a 50 estudiantes (los participantes y la selección de la muestra se describió detalladamente en el apartado 3.2), en cuanto a la modalidad de la encuesta se realizó a través del correo.
- Diseño del cuestionario
- Se dio paso a la elaboración de las preguntas escogiendo 4 tipo abiertas y 22 tipo cerradas, para la formulación de las preguntas se tuvo en cuenta el problema planteado y los objetivos propuestos, para medir las actitudes y percepciones de los estudiantes se escogió la escala de Likert dividida en cinco categorías (muy de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo, muy en desacuerdo) las cuales llevaron puntuación de 5 a 1 en su orden, luego con la ayuda de creación de formularios de Google drive, se estructuro el cuestionario (Apéndice C), inicialmente se hizo la prueba piloto a 15 participantes y posteriormente a los 50 estudiantes seleccionados, enviando la encuesta a sus correos personales, los resultados se consignaron automáticamente en un Excel, creando así una matriz de datos.
- Procesamiento, análisis de datos y redacción del informe
- Con la matriz de datos completa, se procedió al análisis a través de una tabla y una gráfica circular, utilizando la estadística descriptiva o distribución de frecuencias y la codificación del 5 al 1 en los ítems de la escala de Likert, ya mencionada anteriormente en la descripción de los instrumentos. Recogiendo así las

percepciones de los estudiantes de primer semestre escogidos, presentado en el informe capítulo 4.

### **3.6.2 Grupo focal**

Los pasos a seguir en la aplicación del grupo focal estuvieron direccionados bajo la propuesta de Escobar y Bonilla-Jiménez (2009) y estos fueron:

- Aplicación de la técnica de estudio de casos como apertura y contextualización al grupo focal (Apéndice E), explicada detalladamente en la descripción de los instrumentos capítulo 3.
- Se elaboró el guion (15 preguntas) teniendo en cuenta los objetivos, tanto generales como específicos de la investigación.
- Luego se realizó un cronograma de planificación de sesión para aplicar el instrumento, con duración de una hora aproximadamente, teniendo en cuenta que el espacio (aula de clase) fuera privado y debidamente adecuado para el trabajo.
- Se escogió de los 50 participantes en la encuesta a un subgrupo de 8 participantes para su aplicación, utilizando la “Tómbola” como técnica.
- Se llevó a cabo la prueba piloto preliminar escogiendo 5 preguntas de las propuestas.
- Se aplicó y se recolectó los datos, con la ayuda de una grabadora portátil, quien registro cada respuesta dada en la actividad, dichas respuestas fueron transcritas de inmediato.
- Finalmente se hizo el análisis de los datos, teniendo en cuenta las anécdotas, relatos, actitudes y opiniones que aparecieron reiteradamente, las cuales generaron reacciones tanto positivas como negativas (Boucher, 2003).  
Dividiendo en tres categorías para un mejor análisis y codificando a los estudiantes (Explicado detalladamente en la descripción de los instrumentos).

### 3.7 Análisis de datos

Según Valenzuela y Flores (2012), cuando se hace referencia al análisis de datos se entiende como el proceso de organización de forma sistemática del contenido de la información recolectada, lo que implica recoger los datos, organizarlos y codificarlos, sintetizarlos para localizar categorías. Ahora bien, teniendo en cuenta que el enfoque metodológico es el mixto, el cual recoge la encuesta (método cuantitativo) y el grupo focal (método cualitativo) y siguiendo las indicaciones de Hernández, Fernández y Baptista (2006) frente a la aplicación de un diseño cuantitativo y un diseño cualitativo de manera secuencial. Donde Plantean que:

Esta modalidad posee dos variantes principales: *a)* Diseños de aplicación independiente, pero cuyos resultados se complementan. Consiste primero en aplicar un enfoque y luego el otro, de manera relativamente independiente, dentro del mismo estudio. Uno precede al otro y los resultados se presentan de manera separada o en un solo reporte (p.764)

Se procedió a desarrollar el análisis de la siguiente manera: inicialmente en la elaboración de la encuesta se determina en la matriz de datos tres categorías (uso de TICs en el ámbito educativo, Uso de Edublog en la enseñanza-aprendizaje y uso de Edublog en la enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura) es de aclarar que estas tres categorías fueron pensadas antes de iniciar el proceso de trabajo de campo. Con la ayuda del programa Excel se recogieron las respuestas a cada pregunta, a cada ítem se le asignó una codificación como ya se ha mencionado anteriormente del 5 al 1, de mayor a menor, donde 5 equivale a Muy de acuerdo y 1 a muy en desacuerdo. Estos resultados se condensaron en tablas, según la categoría ya descrita, presentando el resultado de cada respuesta en puntuación y porcentaje, de este resultado se realiza la gráfica circular que deja ver el porcentaje más claro de cada una de las respuestas y se procede a realizar el reporte sobre los resultados de cada categoría, trabajando de esta manera la estadística descriptiva o distribución de frecuencias.

Luego se realiza el grupo focal, aperturado por la técnica de estudio de casos, la cual contextualizo al grupo y dio paso a las preguntas propuestas para este instrumento, dichas respuestas fueron grabadas y luego transcritas, el paso a seguir fue su análisis estructurando una tabla con las tres categorías establecidas y tres columnas que describieron el marco teórico, participación textual (transcrito) y el código del estudiante que participo, distinguido por un número (E1, E2 etc), Dicho análisis fue complemento a los resultados obtenidos de manera cuantitativa.

### **3.8 Aspectos éticos**

Fue preciso tener en cuenta algunos aspectos éticos a la hora de la realización de esta investigación, entre esos principios éticos está el consentimiento informado, el cual consiste en dar a conocer la investigación y solicitar autorización tanto a los participantes, como a autoridades de la institución escogida para el estudio, por esta razón se solicitó de manera formal y por escrito dicho consentimiento. De igual forma y teniendo en cuenta las recomendaciones de los autores Noreña, Alcaraz- Moreno, Rojas y Rebolledo-Malpica (2012). Frente a la confidencialidad cuando dicen que es prudente hacer uso del anonimato en la identidad de los participantes y en la privacidad de los datos que surjan, se decidió en esta investigación utilizar los números de lista en vez de sus nombres y codificar su identificación para las respuestas. Los mismos autores proponen mitigar los riesgos para los participantes, dejando claro que las respuestas y la socialización de los instrumentos no afectarían sus calificaciones y que estos serían de carácter confidencial, solo para el desarrollo de la investigación (Noreña *et al.*, 2012)

De acuerdo con Kerlinger y Lee (2002) La encuesta presenta un carácter social y científico que se pone de manifiesto por la naturaleza de sus variables, las cuales se clasifican como hechos, opiniones y actitudes sociales. Para el presente estudio el interés se centró principalmente en lo que piensan los estudiantes respecto a lo que representa el uso del blog en su proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura en primer semestre.

## Capítulo 4. Resultados

Este cuarto capítulo desarrolla el análisis de los resultados obtenidos sobre el uso del Edublog en el ámbito educativo, dando a conocer las diferentes percepciones que los estudiantes de educación superior de la Institución universitaria escogida como espacio de investigación, plantearon frente a la pregunta de investigación *¿Cuales son las percepciones de los estudiantes de primer semestre de educación superior, frente al uso del edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura?*

Dichos resultados se presentan de manera detallada iniciando con una descripción de la propuesta de investigación y de los instrumentos utilizados tanto del método cuantitativo como cualitativo. Cabe aclarar que se presentan por separado tomando como referencia el aporte de Hernández. Fernández y Baptista (2006) cuando explican la aplicación de un diseño cuantitativo y un diseño cualitativo de manera secuencial, ellos dicen que:

Esta modalidad posee dos variantes principales: *a) Diseños de aplicación independiente, pero cuyos resultados se complementan. Consiste primero en aplicar un enfoque y luego el otro, de manera relativamente independiente, dentro del mismo estudio. Uno precede al otro y los resultados se presentan de manera separada o en un solo reporte y b) Diseños vinculados o modelo de dos etapas por derivación (la aplicación de una etapa conduce a la otra)."* (p. 764).

Con esta referencia, se toma la opción A, presentando este reporte en dos fases: La primera fase consiste en la recolección de las percepciones de los estudiantes de primer semestre a través de una encuesta sobre el uso de las TICs, herramientas de la web 2.0 y del Edublog herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura (categorías propuestas) desarrollando así el método cuantitativo. La segunda fase comprende dos muestras, técnica de estudio de caso y grupo focal, instrumentos cualitativos.

Una vez terminada esta presentación se da paso a interpretar los resultados en contraste con el marco teórico reforzando así el análisis de las percepciones frente al uso

del Edublog en los procesos de enseñanza aprendizaje de la lecto-escritura en alumnos de primer semestre de educación superior.

#### **4.1 Presentación de resultados**

Para dar inicio a la presentación de los resultados obtenidos en esta investigación es preciso recordar que la metodología escogida está basada en el enfoque mixto, la cual implica el explicar y describir un suceso en particular, a través de la combinación de los métodos cuantitativos y cualitativos Valenzuela y Flores (2012), de igual forma, en esta metodología se desarrolla la recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos, cumpliendo el objetivo principal de responder la problemática propuesta en la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Por lo tanto, siguiendo esta corriente metodológica se escogen los siguientes instrumentos: Encuesta (Método cuantitativo) y grupo focal (Método cualitativo). Teniendo en cuenta que la metodología es mixta a continuación se presenta el análisis de los datos obtenidos:

##### **4.1.1 Resultados de la encuesta a estudiantes**

Como se planteó en el capítulo anterior se inicia el trabajo de campo una vez realizado el piloto y corroborado la asertividad de la prueba, la recolección de los datos de los estudiantes escogidos aleatoriamente a través del instrumento “Encuesta” se administra de manera virtual, enviando dicha prueba a los correos personales de los 50 estudiantes (25 de sexo femenino y 25 de sexo masculino) (Apéndice C)

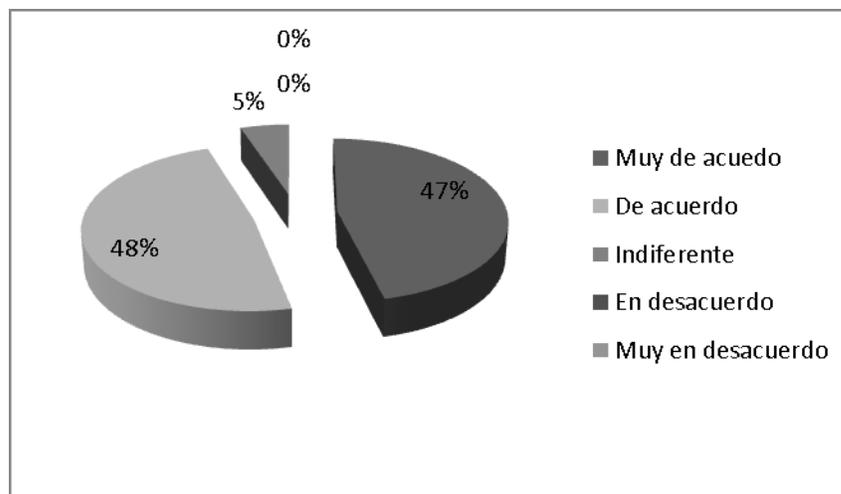
Es preciso tener en cuenta que dicha encuesta se ha dividido tanto para la presentación de los resultados como para su análisis en tres categorías pensadas en los objetivos específicos propuestos en el capítulo 2, donde se plantea la identificación de las percepciones que los estudiantes de primer semestre de educación superior tienen respecto al uso del Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura y el análisis de los hallazgos encontrados a través de este instrumento (la encuesta).

Las categorías son: *Categoría 1*: Las TICs en los ambientes de aprendizaje, *Categoría 2*: El Edublog aplicado en el proceso de enseñanza-aprendizaje y *Categoría*

3: El Edublog como herramienta practica de enseñanza-aprendizaje en el fortalecimiento de la lecto-escritura.

- **Categoría 1: Las TICs en los ambientes de aprendizaje.**

Esta categoría presenta las perspectivas de los estudiantes de primer semestre frente al uso de las TICs en las aulas académicas, repercutiendo no solo en el desarrollo del aprendizaje, sino también, en la fortaleza adquirida de las habilidades tecnológicas para la vida en general, siendo un apoyo tanto a estudiantes como a docentes, ya que favorece la metodología implementada en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, motivando la autonomía, la interacción y la creatividad y por ende propiciando un mejor rendimiento académico, especialmente en las modalidades B-learning (semi presencial) y E-learning (virtual), enunciado que recoge el derrotero de preguntas propuestas en la encuesta.



*Figura 2. Categoría 1: Las TICs en los ambientes de aprendizaje.*

Tabla 2.

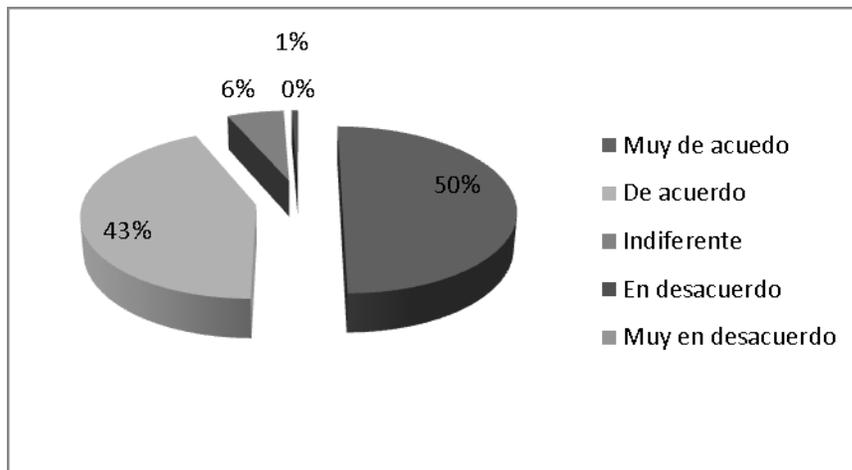
*Categoría 1: Las TICs en los ambientes de aprendizaje.*

	<b>Respuestas</b>	<b>%</b>
<b>Muy de acuerdo</b>	116	46%
<b>De acuerdo</b>	121	48%
<b>Indiferente</b>	13	6%
<b>En desacuerdo</b>	0	0%
<b>Muy en desacuerdo</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>100%</b>

Como se puede observar en la tabla 2 los criterios favorables suman un total de 94% dividido en 46% Muy de acuerdo y 48% de acuerdo, superando así el 50% de aceptación entre los estudiantes encuestados sobre el enunciado planteado anteriormente. Un porcentaje del 6% en el criterio indiferente y un 0% en los criterios en desacuerdo y muy en desacuerdo, lo cual es indicador que gran parte de los estudiantes encuestados tienen una opinión positiva frente al uso de las TICs en el ámbito educativo.

- **Categoría 2: El Edublog aplicado en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

En esta segunda categoría se aprecia las percepciones de los estudiantes frente al uso del Edublog como apoyo a la modalidad B-learning y E-learning, ya que permite tanto la ampliación de los contenidos vistos en clase presencial de manera clara y sencilla como el mantenerse informado sobre las novedades del curso, temáticas afines y actividades a desarrollar, todo a través de la navegación por los diferentes links que conectan a Drive y otros elementos multimediales, siendo este medio de fácil acceso y comprensión en su uso, convirtiéndose así en un medio provechoso en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



*Figura 3. Categoría 2: El Edublog aplicado en el proceso de enseñanza-Aprendizaje*

Tabla 3.

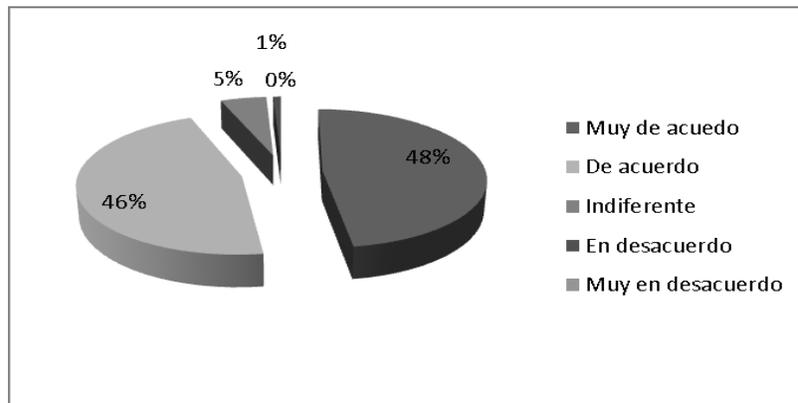
*Categoría 2: El Edublog aplicado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.*

<b>Criterios</b>	<b>Respuestas</b>	<b>%</b>
<b>Muy de acuerdo</b>	150	50%
<b>De acuerdo</b>	130	43%
<b>Indiferente</b>	18	6%
<b>En desacuerdo</b>	2	1%
<b>Muy en desacuerdo</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>	<b>100%</b>

En esta segunda categoría los criterios favorables nuevamente sobresalen con un porcentaje de 50% en Muy de acuerdo y 43% De acuerdo, sumando así un 93% a favor con el enunciado propuesto para esta categoría, un porcentaje del 6% en el criterio indiferente y un 1% en el criterio desfavorable en desacuerdo, lo cual indica que las percepciones para esta categoría nuevamente son positivas frente a la herramienta Web 2.0 – Edublog aplicado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sirviendo como apoyo y complemento.

- **Categoría 3: El Edublog como herramienta practica de enseñanza-aprendizaje en el fortalecimiento de la lecto-escritura.**

Finalmente se presenta la última categoría la cual registra las percepciones que los estudiantes tienen sobre esta herramienta. Específicamente en el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura, el cual implica la producción textual, la comprensión lectora y la expresión oral. Ampliando las temáticas propuestas para cada grupo mencionado. Fortaleciendo específicamente la tipología textual, los aspectos gramaticales, la ortografía, la coherencia y cohesión, las técnicas de estudio, estrategias de lectura y las técnicas para hablar en público entre otros. Todo a través de la publicación de materiales de apoyo como: Pdf, videos, presentaciones en powerpoint, prezzi, enlaces directos y ejercicios prácticos.



*Figura 4. Categoría 3: El Edublog como herramienta practica de enseñanza-aprendizaje en el fortalecimiento de la lecto-escritura.*

Tabla 4.

*Categoría 3: El Edublog como herramienta practica de enseñanza-aprendizaje en el fortalecimiento de la Lecto-escritura.*

<b>Criterio</b>	<b>Respuestas</b>	<b>%</b>
<b>Muy de acuerdo</b>	167	48%
<b>De acuerdo</b>	162	46%
<b>Indiferente</b>	18	5%
<b>En desacuerdo</b>	3	1%
<b>PuntoMuy en desacuerdo</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>100%</b>

En esta última categoría se registra un porcentaje de 94% en los criterios favorables, con un 48% en Muy de acuerdo y un 46% en de acuerdo, 5% en indiferente y en los criterios desfavorables registra un 1% En desacuerdo. Es así como esta categoría coincide con las dos anteriores, apoyando en este caso el enunciado referente al fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura a través del uso del Edublog.

#### **4.1.2** Resultados del grupo focal

La recolección de los datos cualitativos de esta investigación se hace a través del grupo focal Apéndice E), apoyado de la técnica de estudio de casos en su apertura (Apéndice D), los cuales se presentan de manera simultánea. Primero se inicia con la técnica de estudio de casos, la cual es socializada en el grupo de estudiantes seleccionados, seguidamente se continúa con el grupo focal, hilando las ideas sobre la temática propuesta.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la técnica de estudio de casos:

Tabla 5.

*Técnica de estudio de casos y sus interpretaciones frente al marco teórico.*

<b>TECNICA DE ESTUDIO DE CASOS</b>		
<b>Conclusión del grupo caso 1:</b>		
<p>Analizando las diferentes opiniones escogemos la opción 2 como solución, ya que en el blog encontramos una forma más didáctica de aprender interactuando con los diferentes temas a través de la realización de ejercicios, teniendo en cuenta que el contenido es más concreto, claro y facilita la comprensión y el mejoramiento de la lecto-escritura..</p> <p>En cuanto a la opción 1, podemos decir que la universidad nos ofrece diferentes herramientas, sin necesidad de generar gastos adicionales en clases particulares, la opción 3 sobre la plataforma Moodle consideramos que la información que nos brinda es muy extensa, confusa y nada dinámica, el último punto pensamos que la universidad ofrece diversas herramientas y no sería necesario repetir el curso, ya que también es compromiso de cada persona.</p>		
<b>Conclusión del grupo caso 2:</b>		
<p>Uso del blog del curso de comunicación y lenguaje: Es una herramienta de fácil acceso, la cual le permite confrontar con su cambio de actitud la metodología de educación, ofreciendo la oportunidad de soportar su compromiso con la ayuda didáctica, llamativa, puntualizada; conllevando a la superación de los logros adquiridos en la promoción de la asignatura. Las clases particulares son gastos adicionales los cuales no serian favorables para la economía del estudiante, en cuanto a la plataforma Moodle, es una herramienta estandarizada y confusa y para finalizar el repetir el curso implica atraso en los semestres.</p>		
Categoría	Marco teórico	Interpretación
<b>Categoría 1: Las TICs en los ambientes de aprendizaje</b>	Es una herramienta sencilla de crear y manejar y por lo regular se encuentra en la web espacios gratuitos para su elaboración, lo cual permite que cualquier usuario acceda, cree y publique páginas atractivas y creativas (Franganillo y Catalán, 2005)	De acuerdo a los resultados obtenidos en este ejercicio el 100% de los estudiantes está de acuerdo con que las TICs es una herramienta didáctica, puesto que en ella se pueden trabajar ejercicios prácticos y encontrar material de apoyo útil y diverso.
<b>Categoría 2: El Edublog aplicado en el proceso de enseñanza-aprendizaje</b>	Permite compartir información de manera cronológica, de la publicación actual a la más antigua, realizando comentarios y estableciendo enlaces con otros blogs o sitios Web (Orihuela y Santos, 2004) resultando así una herramienta útil y fácil de utilizar.	El 100% de los estudiantes considero que la información que se encuentra en el blog es más concreta, clara y sencilla en comparación a otras herramientas a las cuales ellos tienen acceso actualmente en la universidad.
	Sirve de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en cualquier modalidad, desde presencial, pasando por B-learning hasta la educación virtual E-learning.	El 100% de los estudiantes presento aceptación del blog en la modalidad en que se encuentran estudiando que es la modalidad B-learning. Siendo un apoyo para el desarrollo de sus clases.

	Sin depender de la modalidad que se desarrolle, los Edublogs permiten al maestro a través de la comunicación con sus estudiantes, que las temáticas vistas en clase sean ampliadas, explicadas nuevamente o ilustradas de otra manera a lo enseñado en el aula, convirtiéndose así esta herramienta en un asistente del docente.	En consenso la totalidad de los estudiantes (100%) presento que el Edublog amplía las temáticas vistas en clase y de manera didáctica.
<b>Categoría 3: El Edublog como herramienta practica de enseñanza-aprendizaje en el fortalecimiento de la lecto-escritura</b>	Desarrolla las habilidades lecto-escritoras a través de la publicación de ensayos, resúmenes, anotaciones, comentarios, reportes entre otros. Contribuyendo al pensamiento crítico, la responsabilidad, el respeto y el fortalecimiento de los aspectos gramaticales.	Todos los estudiantes (100%) estuvieron de acuerdo en que el blog favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura, a través de lecturas sencillas y ejercicios propios del área.

### - Resultados del grupo Focal

Una vez terminada la actividad de estudio de casos, se lleva a cabo el grupo focal, dando los siguientes resultados:

Tabla 6.

Grupo focal y sus interpretaciones frente al marco teórico en la categoría 1

<b>Categoría 1: Las TICs en los ambientes de aprendizaje</b>		
<b>Marco Teórico</b>	<b>Participación</b>	<b>Estudiante</b>
<b>La pedagogía emergente es considerada como las “Herramientas, conceptos, innovaciones y avances utilizados en diversos contextos educativos al servicio de diversos propósitos relacionados con la educación” (Veletsianos 2010).</b>	Es importante, porque estamos en un mundo que está en constante proceso de evolución y cambio, todos los procesos y los cambios van enfocados a todos los desarrollos tecnológicos, si actualmente un estudiante no conoce sobre el manejo de herramientas ofimáticas, de computación como software, programas de office entre otras cosas creo que en este momento estaría siendo una persona que está quedándose a un lado o un paso más atrás del desarrollo evolutivo que está teniendo el mundo académico hoy por hoy	E1 –
<b>Al respecto estudiosos del tema mencionan que las TICs se utilizan con más énfasis en la preparación del proceso de enseñanza que en su puesta en práctica, considerándose</b>		

<p>más como un elemento en la educación (Castañeda, 2009).</p>		E2
<p>Particularmente, cuando se habla de ambientes de aprendizaje implicando el uso de las TICs, es importante tener en cuenta que estos se han flexibilizado tanto en tiempo como en el mismo espacio, trabajando así la modalidad de estudio emergente, implicando además una organización social, la aplicación y desarrollo de las interacciones, el uso adecuado del tiempo y los recursos (Pérez y Telleria 2012).</p>	<p>A parte de eso es una herramienta que nos permite llegar al conocimiento de una manera rápida, exequible y donde se está puntualizando todo el tipo de la educación. Toda la educación se está focalizando en las TICs, ya que es una herramienta en la cual se está soportando toda la sociedad. Y donde usted no la utilice es un analfabeta realmente ante todo lo que lo rodea</p>	
<p>En este punto la tecnología puede intervenir de forma dinámica, aportando herramientas novedosas, influenciado las prácticas en la educación superior a través de la aplicación de las herramientas que las TIC ofrece como: las plataformas, las bibliotecas virtuales, los foros, los wikis, los blogs entre otros recursos innovadores. (Castañeda 2009; Muñoz-Repiso 2007).</p>	<p>El modo de actualización no nos podemos quedar tampoco en la era de piedra, la tecnología va avanzando, nosotros también debemos ir avanzando e ir proyectándonos y seguir creciendo...</p>	E4
<p><b>Interpretación:</b> Se aprecia un 100% de aceptación respecto a la categoría propuesta, al leer las respuesta planteadas por los estudiantes en el grupo focal, se observa la aceptación que se tiene respecto al uso de las TICs en el ámbito educativo, planteando que en la actualidad esta implementación permite el desarrollo evolutivo de cada ser humano, lo que de lo contrario implicaría un retroceso significativo que marcaría de manera negativa a quien se niegue a recibir las TICs en su diario vivir.</p>		

Tabla 7.  
*Grupo focal y sus interpretaciones frente al marco teórico en la categoría 2*

<b>Categoría 2: El Edublog aplicado en el proceso de enseñanza-aprendizaje</b>		
<b>Marco teórico</b>	<b>Participación</b>	<b>Estudiante</b>
<p>Gómez (2004) por ejemplo plantea que ante la incursión de las TICs en la actualidad en todo contexto y la fuerza con la que cada día se impone, permite la potencialidad en la interacción y el desarrollo sociocognivo de los estudiantes y no solo en las matemáticas área que le compete, sino también en las demás asignaturas.</p>	<p>Es una herramienta que permite mucho la interacción con un tema específico y directamente con el instructor, es decir el instructor cuelga un tema, lo desarrolla y tú tienes la opción de comentarle sobre el tema...</p>	E1
	<p>Porque colocamos en práctica todo lo que estamos viendo, por ejemplo ejercicios los cuales podemos ahí adquirir más</p>	E5

<b>Promueve la participación, la interacción y el aprendizaje cooperativo (Lara, 2005)</b>	conocimiento...  La autonomía que uno puede tener, pienso que es importante porque en la educación tradicional por así decirlo el profesor siempre iba a estar como pendiente de que si uno hacia o no hacia las cosas, en cambio ahora usted vera si lo hace o no lo hace ...	E6
<b>Permite compartir información de manera cronológica, de la publicación actual a la más antigua, realizando comentarios y estableciendo enlaces con otros blogs o sitios Web (Orihuela y Santos, 2004) resultando así una herramienta útil y fácil de utilizar.</b>	Enseña a ser responsable al estudiante porque si usted no participa, no entra, no se informa, como va a llegar a la clase sin saber, cual es el punto a seguir, cual es el tema que se va a hablar en la clase, entonces eso ayuda a que usted coja más responsabilidad por su carrera, por su materia y por sí mismo	E7
<b>Es una herramienta sencilla de crear y manejar y por lo regular se encuentra en la web espacios gratuitos para su elaboración, lo cual permite que cualquier usuario acceda, cree y publique páginas atractivas y creativas (Franganillo y Catalán, 2005)</b>	Nos ayuda a prepararnos laboralmente, una persona profesional debe ser una persona independiente, por lo cual tiene que buscarse todas su cosas el, porque no puede llegar al trabajo sin ninguna respuesta a lo que le están preguntando	E3
<p><b>Interpretación:</b>  <b>En este derrotero de respuestas, se puede apreciar las percepciones de los estudiantes frente al uso del Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje con un 100% de aceptación, presentando las diferentes opiniones sobre cómo esta herramienta aporta significativamente al proceso, fortaleciendo no solo los contenidos de un área específica, sino también los valores de la responsabilidad y la autonomía, aspectos a resaltar en los campos académicos y profesional.</b></p>		

Tabla 8.  
*Grupo focal y sus interpretaciones frente al marco teórico en la categoría 3*

<b>Categoría 3: El Edublog como herramienta practica de enseñanza-aprendizaje en el fortalecimiento de la lecto-escritura.</b>		
<b>Marco teórico</b>	<b>Participación</b>	<b>Estudiante</b>
<b>...Entre las herramientas tecnológicas útiles se encuentran las que contribuyen al aprendizaje significativo tanto dentro del aula como fuera de ella, puesto que la educación no solo se trata de impartir teoría, implica también llevar lo aprendido a la práctica (Ballester, 2005).</b>	Trabaja mucho lo del tema de la escritura, las TICs de la pronunciación, como salir a exponer, como tenemos que venir a exponer (osea cómo nos debemos vestir) como nos debemos arreglar, la vocalización, la pronunciación y todo lo demás de la literatura.	E4
<b>...En el caso específico de la lecto-</b>		

<p><b>escritura la aplicación de los nuevos recursos informáticos y tecnológicos permiten un acercamiento y un empalme, proporcionando así un apoyo que implica mejoras y contribuye a la consecución de perfil profesional más actual (Álvarez, 2012).</b></p>	<p>Es un apoyo en donde tenemos claridad de los temas que se han manejado en el semestre y donde se puede soportar muchas de las dudas y es una guía adicional a ello, a las clases que vemos de manera presencial en cada uno de los encuentros</p>	<p>E2</p>
<p><b>...Desafortunadamente no hay una conciencia de que, tanto el pensamiento como la construcción del pensamiento se desarrolla a través del lenguaje verbal (Cassany, 2003)</b></p>	<p>En el proyecto integrador... En las normas, el seguimiento que se le hace al proyecto integrador, tiene información clara de cómo hace las sustanciaciones del proyecto, como se deben manejar las presentaciones del proyecto y cuál es el objetivo claro del proyecto integrador.</p>	<p>E2</p>
	<p>... He aprendido y he avanzado en muchas cosas que la verdad no las conocía, es un apoyo para el tema de la escritura, para el tema de la lectura, para sacar conclusiones, para diversas cosas</p>	<p>E3</p>

**Interpretación:**

En esta última categoría las percepciones que los estudiantes tienen respecto al aporte del Edublog específicamente en el proceso lecto-escritor cumple con el 100% de aceptación, los estudiantes presentan opiniones favorables respecto al apoyo que aporta a la lectura y la escritura, manifestando que aspectos como la producción textual en la explicación del proyecto integrador que realizan durante el semestre se hace de manera específica y clara, incluyendo el estudio de las normas APA, por otro lado la expresión oral y la comprensión lectora de igual forma evidencian documentos de apoyo y ejercicios prácticos que fortalecen el proceso lecto-escritor.

## **4.2 Análisis e interpretación de los resultados**

### **4.2.1 Categoría 1:**

Inicialmente se presentó la recolección de datos a través de la encuesta, la cual se dividió en tres categorías. La primera presenta las percepciones de los estudiantes frente a la implementación de las TICs en los ambientes de aprendizaje, como resultado se puede observar la aceptación frente a esta categoría con un 94% a favor y un 6% cuya respuesta fue indiferente. Y es que hoy por hoy el uso de las TICs como base en el proceso de enseñanza – aprendizaje, parte fundamental de la pedagogía emergente (Adell y Castañeda, 2012) toma fuerza y se consolida en los ambientes de aprendizaje. Y de ello son conscientes los mismos estudiantes, quienes manifestaron a través de estos resultados, que la implementación de dicha metodología favorece su proceso de

enseñanza-aprendizaje. Aceptación apoyada por Cabero, *et al.* (2003) quien plantea que:

“La Educación no puede quedar al margen de la evolución de las nuevas tecnologías de la información, y la razón es doble: Por una parte los nuevos medios configuran una nueva sociedad a la que el sistema educativo tendrá que servir, y por otra, ese sistema emplea siempre los medios utilizados en la comunicación social, y en la actualidad eso pasa, entre otras cosas, por la utilización de las redes de telecomunicación”(p. 20)

Por lo tanto cuando se propone el uso de las TICs en el ámbito educativo, no solo se está pensado en el desarrollo del conocimiento dentro del aula, sino que este es llevado más allá, es decir, su implementación aporta tanto a las temáticas propuestas en cada área de estudio como en el desarrollo de las habilidades tecnológicas, las cuales son cada vez más exigentes.

En cuanto al desarrollo del grupo Focal, específicamente en esta categoría se abrió el ejercicio planteando dos casos, aplicando la técnica de estudio de casos, luego se realizó una serie de preguntas que hicieron énfasis en esta categoría: ¿Qué significado tiene las TICs para usted?, ¿Qué herramientas de la WEB 2.0 maneja?, ¿Considera que la tecnología es para todo tipo de persona? Si/no justifique su respuesta. Preguntas que los estudiantes responden de manera asertiva con un 100% de aceptación respecto a cómo las TICs son implementadas en la educación y la funcionalidad que están teniendo en las aulas de clase. “Es importante, porque estamos en un mundo que está en constante proceso de evolución y cambio, todos los procesos y los cambios van enfocados a todos los desarrollos tecnológicos, si actualmente un estudiante no conoce sobre el manejo de herramientas ofimáticas, de computación como software, programas de office entre otras cosas creo que en este momento estaría siendo una persona que está quedándose a un lado o un paso más atrás del desarrollo evolutivo que está teniendo el mundo académico hoy por hoy” (Estudiante 1) aporte que apoyan los demás compañeros y es que al paso de los años las TICs se vienen utilizando con más énfasis en la preparación del proceso de enseñanza considerándose más como un elemento en la educación (Castañeda, 2009).

#### 4.2.2 Categoría 2

En cuanto al uso de las herramientas de la Web 2.0 cada vez más reconocidas y utilizadas con fines educativos tal como lo plantea De Pablos “cada vez son más las instituciones, investigadores, profesores y estudiantes que comienzan a relacionarse y compartir conocimiento a través de las tecnologías identificadas como Web 2.0” (De Pablos, 2007, p.23). específicamente el Edublog o blog educativo, cabe recordar que es apoyo en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, cuyas características priman en su fácil acceso y navegación y ello se puede corroborar en las respuestas obtenidas en la encuesta, donde la categoría 2 que arroja los resultados concernientes al uso del Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje obtiene un 93% a favor, un 6% indiferente y 1% en desacuerdo, mostrando de esta forma que los estudiantes piensan de manera positiva frente a la implementación y el uso que los docentes están haciendo para fortalecer temáticas vistas, aprovechando así los recursos con los que se cuentan en la actualidad.

Analizando los resultados obtenidos en el grupo focal, se encontró nuevamente que las percepciones de los estudiantes coinciden, resaltando los aspectos positivos del uso del Edublog en la enseñanza aprendizaje, con un resultado del 100% en aceptación a esta categoría, dentro de las percepciones se encuentra la siguiente participación que indica una de las características favorables de esta herramienta, la cual es la interacción dentro y fuera del aula por el docente con sus estudiantes “Es una herramienta que permite mucho la interacción con un tema específico y directamente con el instructor, es decir el instructor cuelga un tema, lo desarrolla y tú tienes la opción de comentarle sobre el tema... (Estudiante 1) esta característica destaca como el uso de las TICs no aleja a las personas como muchos lo plantean, sino que a través de ella, en un buen uso, permite que se interactúe de manera permanente (Gómez, 2004, Lara 2005).

Por otro lado, los estudiantes también manifestaron que esta herramienta no solo es un apoyo en los aspectos cognitivos, sino que también fortalece los valores de la responsabilidad y la autonomía “La autonomía que uno puede tener, pienso que es importante porque en la educación tradicional por así decirlo el profesor siempre iba a estar como pendiente de que si uno hacia o no hacia las cosas, en cambio ahora usted vera si lo hace o no lo hace ...” (Estudiante 6) y “Enseña a ser responsable al estudiante

porque si usted no participa, no entra, no se informa, como va a llegar a la clase sin saber, cual es el punto a seguir, cual es el tema que se va a hablar en la clase, entonces eso ayuda a que usted coja más responsabilidad por su carrera, por su materia y por sí mismo. (Estudiante 7) y de este aspecto en particular Valero (2007) afirma que “el blog contribuye a la formación personal de sus usuarios” este aspecto a favor sale a relucir, en el hecho de que los estudiantes al utilizar el blog como apoyo a su formación, tienen el libre acceso a la información (material de apoyo, ejercicios, multimedia entre otros) y obviamente a la utilización de los recursos que en el mismo se proponen, desarrollando así la autonomía y la responsabilidad en el proceso, aspecto que apoya Graells (2007) al destacar esta característica en las herramientas de la Web 2.0 las cuales entre ellas se encuentra los Edublogs “Trabajando con la Web 2.0, los estudiantes serán más autónomos en el acceso a la información y para la construcción de sus conocimientos”. El estudiante 3 dentro de su participación destaca que el mismo uso del blog fomentando dichos valores, fortalece incluso como preparación para su vida laboral “Nos ayuda a prepararnos laboralmente, una persona profesional debe ser una persona independiente, por lo cual tiene que buscarse todas su cosas, porque no puede llegar al trabajo sin ninguna respuesta a lo que le están preguntando” estas apreciaciones demuestran como los estudiantes son conscientes de los diversos aportes que las TICs y las herramientas de la Web 2.0 hacen al proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **4.2.3 Categoría 3**

Ahora bien, en la tercera categoría se hace énfasis específico del uso del Edublog pero en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura, como bien es sabido este proceso tiene gran importancia en el diario vivir del ser humano, ya que estamos en constante comunicación e interacción con nuestros pares utilizando diversos lenguajes como: el escrito, verbal y gestual. Y es que este proceso es llevado a cabo desde la primera infancia, para continuar desarrollándose en las diferentes etapas de la vida, complejizándose aún más a medida que el entorno lo exige, Sin embargo, como se mencionó en el capítulo 2 el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura posee falencias específicas, las cuales salen a relucir en la educación superior, nivel educativo

en el que supuestamente se debería tener un nivel muy alto, debido a los años de escolaridad ya trabajados tanto en básica primaria como en básica secundaria. Sin embargo esto es un supuesto y la realidad apunta a que los estudiantes al ingresar a la universidad llegan con un nivel “pobre” tanto en lectura como en escritura, aquí es donde entra las estrategias metodológicas y la implementación de herramientas de la WEB 2.0 como lo es el Edublog, juegan un papel importante en el fortalecimiento de las prácticas de educación de forma dinámica y novedosa (Castañeda 2009; Muñoz-Repiso 2007), teniendo en cuenta que su uso no implica dejar a un lado el rol de maestro el cual debe acompañar el proceso o implementar la herramienta por el solo hecho de figurar como actual, sino que significa utilizarla de manera correcta, aplicando la pedagogía acertada en un ambiente adecuado (Yang, Huang y Li, 2013) y de ello son conscientes los estudiantes aun desde su rol de educandos. Prueba de ello está en los resultados obtenidos frente a esta temática, con un 94% a favor de los aportes que el Edublog hace al proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura, tanto en producción textual, comprensión lectora como en expresión oral.

Por otra parte, en la técnica de estudio de casos, realizado por un grupo de estudiantes, dividido en dos subgrupos los cuales trabajaron cada uno un caso respectivamente, el caso 1: arroja una conclusión general que representa el 100% de aceptación frente a los aportes que el Edublog proporciona en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura

“Analizando las diferentes opiniones escogemos la opción 2 como solución, ya que en el blog encontramos una forma más didáctica de aprender interactuando con los diferentes temas a través de la realización de ejercicios, teniendo en cuenta que el contenido es más concreto, claro y facilita la comprensión y el mejoramiento de la lecto-escritura. En cuanto a la opción 1, podemos decir que la universidad nos ofrece diferentes herramientas, sin necesidad de generar gastos adicionales en clases particulares, la opción 3 sobre la plataforma Moodle consideramos que la información que nos brinda es muy extensa, confusa y nada dinámica, el último punto pensamos que la universidad ofrece diversas herramientas y no sería necesario repetir el curso, ya que también es compromiso de cada persona” (grupo 1).

En este apartado, los estudiantes manifestaron que el Edublog “facilita la comprensión y el mejoramiento de la lecto-escritura.” A través de “la realización de ejercicios, teniendo en cuenta que el contenido es más concreto, claro...” estas apreciaciones significan que el Edublog como herramienta de la Web 2.0 contribuye al aprendizaje significativo tanto dentro del aula como fuera de ella, teniendo claridad de que no solo se da un conocimiento, sino que también este debe llevarse a la práctica (Ballester, 2005). Y dicha práctica se ejecuta con los ejercicios planteados en el blog. Por otro lado mencionan que en “el blog encierran una forma más didáctica de aprender” En este punto cabe hacer énfasis en que la tecnología interviene en el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma dinámica, aportando herramientas novedosas, incluyendo la educación superior con la aplicación entre otras herramientas de los blog como recurso innovador. (Castañeda, 2009; Muñoz-Repiso, 2007).

En el grupo 2, con el estudio de caso 2, se presentó una similitud de ideas, dando como resultado un 100% de aceptación en la temática ya mencionada.

“Uso del blog del curso de comunicación y lenguaje: Es una herramienta de fácil acceso, la cual le permite confrontar con su cambio de actitud la metodología de educación, ofreciendo la oportunidad de soportar su compromiso con la ayuda didáctica, llamativa, puntualizada; conllevando a la superación de los logros adquiridos en la promoción de la asignatura. Las clases particulares son gastos adicionales los cuales no serían favorables para la economía del estudiante, en cuanto a la plataforma Moodle, es una herramienta estandarizada y confusa y para finalizar el repetir el curso implica atraso en los semestres” grupo 2

En cuanto a los resultados arrojados en el grupo focal, es preciso resaltar que dentro de las percepciones de los estudiantes sobre el uso del Edublog en la enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura, le visualizan más que como una simple utilización de la tecnología, como una herramienta que busca cumplir con el objetivo de fortalecer aspectos tales como la comprensión lectora, la producción textual y la expresión oral, contribuyendo incluso en lo profesional (Álvarez, 2012).

Observando los resultados de esta categoría, estos arrojaron un 100% de satisfacción frente a la herramienta propuesta “Edublog” presentando apreciaciones de apoyo y fortalecimiento en cada aspecto lecto-escritor “Trabaja mucho lo del tema de la escritura, las TICs de la pronunciación, como salir a exponer, como tenemos que venir a exponer (o sea cómo nos debemos vestir) como nos debemos arreglar, la vocalización, la pronunciación y todo lo demás de la literatura (Estudiante 4) en esta apreciación se resalta el lenguaje verbal, donde a través de ejercicios prácticos se fortalece tanto el pensamiento como su construcción (Cassany, 2003).

En otra participación el aspecto de producción textual “En el proyecto integrador... En las normas, el seguimiento que se le hace al proyecto integrador, tiene información clara de cómo hace las sustanciaciones del proyecto, como se deben manejar las presentaciones del proyecto y cuál es el objetivo claro del proyecto integrador. Compréndase como proyecto integrador – la producción textual. (Estudiante 2) y “He aprendido y he avanzado en muchas cosas que la verdad no las conocía, es un apoyo para el tema de la escritura, para el tema de la lectura, para sacar conclusiones, para diversas cosas. (Estudiante 3), se trabaja desde las normas APA hasta un detallado de la tipología textual.

Estos resultados nuevamente muestran las percepciones positivas que los estudiantes tienen sobre el uso de Edublog resaltando que en la actualidad es una herramienta práctica que facilita los procesos de enseñanza-aprendizaje específicamente relacionados según el estudio con la lecto-escritura.

### **4.3 Confiabilidad y validez**

La confiabilidad está definida como la posibilidad que tiene una medición al producir resultados similares así se aplique en diferentes ocasiones, teniendo en cuenta de no sacar conclusiones sin antes realizar el análisis de los datos, considerando toda información obtenida, evitando de esta manera los criterios u opiniones personales, los cuales pueden ser un factor de influencia en el desarrollo y resultado de la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). En cuanto a validez los autores dicen: “en

términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 277).

Con la definición clara se procede a explicar la confiabilidad y validez de los instrumentos propuestos:

- La metodología Mixta y los instrumentos seleccionados como Encuesta (método cuantitativo) y grupo focal (método cualitativo), fueron guiados bajo las recomendaciones de los siguientes autores: Cea D’Ancona, 2001; Valenzuela y Flores, 2012 y Hernández, Fernández y Baptista, 2006. Autores reconocidos por sus trabajos en investigación.
- Por otra parte, los datos recogidos en cada uno de los instrumentos seleccionados poseen coherencia con los resultados de investigación de los trabajos seleccionados como estudios empíricos de: Martínez y Hermosilla, 2011; Prado, 2011; Cerecedo, 2010; Suarez, 2011; Sayed, 2010 y Vargas, 2013. Los que presentan como resultados percepciones y conceptos favorables de los participantes hacia el uso del Blog en el ámbito académico, sin importar a que disciplina pertenezcan, en su totalidad se mostraron satisfechos con esta herramienta.
- La prueba piloto fue decisiva en la elaboración, corrección y puesta en marcha de los instrumentos, los 15 participantes realizaron las pruebas y aportaron en la corrección de redacción mínima como se explicó anteriormente, mostrándose satisfechos frente a la prueba, confirmando entendimiento y comprensión de cada ítem y facilidad al presentarlos.
- Las categorías propuestas estuvieron acordes con la problemática planteada, dando respuesta a la pregunta problema.
- La medición hecha a través de la distribución de frecuencias en la encuesta en comparación con las respuestas del grupo focal, muestran coherencia y complementación entre ambos instrumentos.

## Capítulo 5

### Conclusiones y discusión

En este último capítulo, se dan a conocer de manera puntual los principales hallazgos de la investigación. De igual manera, se presentan ideas nuevas a partir de los hallazgos, así como de las limitantes que afectaron el estudio e ideas que expresan qué nuevos aspectos podrían conocerse más o mejor en el marco de la temática trabajada.

#### 5.1. Principales hallazgos de la investigación

Esta investigación surge de las falencias que presentan los estudiantes de educación superior frente al proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura y la posibilidad de apoyar dicho proceso con las herramientas TICs, específicamente los Edublogs. Se parte entonces de una pregunta ¿Cuales son las percepciones de los estudiantes de primer semestre de educación superior, frente al uso del edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura? Y se plantean los siguientes objetivos a desarrollar en esta investigación: el objetivo general el cual consiste en determinar las percepciones frente al uso del Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura en estudiantes de primer semestre de educación superior y en cuanto a los objetivos específicos: el identificar las opiniones que tienen los estudiantes de primer semestre de educación superior respecto al uso de Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura, a través de la encuesta y la entrevista en grupo focal, inferir las representaciones que han construido los estudiantes acerca de esta herramienta mediante la técnica de estudio de casos y el grupo focal, clasificar en categorías los tipos de percepciones que los estudiantes tienen acerca de las herramientas TICs, específicamente el Edublog y analizar los tipos de percepciones más frecuentes manifestados por los estudiantes acerca del uso del Edublog en el proceso ya mencionado. Como se puede observar, este trabajo está encaminado en el análisis de las percepciones de los estudiantes frente al uso del Edublog.

Para dar respuesta a esta pregunta ¿Cuales son las percepciones de los estudiantes de primer semestre de educación superior, frente al uso del Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura? Los resultados encontrados durante toda la

investigación aplicando los instrumentos de encuesta y grupo focal, responden: Según los resultados de la encuesta realizada a 50 sujetos de un 94% de aceptación y percepción positiva o favorable frente al uso de las TICs, específicamente el Edublog, viéndolo como una herramienta que aporta y fortalece al proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura, tal como lo menciona Gómez (2004) cuando expone que el uso de las TICs permite potenciar la interacción y el desarrollo sociocognitivo de los estudiantes en todas las asignaturas.

Tabla 9 Resultado general de la encuesta

	%
Muy de acuerdo	49%
De acuerdo	45%
Indiferente	5%
En desacuerdo	1%
Muy en desacuerdo	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

De igual forma Duran (2010) en su investigación sobre la utilización del blog con fines educativas concluye que

La utilización de un Edublog en el aula estimula el seguimiento de la asignatura, fomenta la participación de los estudiantes en la asignatura, facilita la expresión de ideas y opiniones sobre temas de actualidad relacionados con la asignatura, La utilización de los Edublog en las aulas como dinamizador del proceso de enseñanza-aprendizaje. Facilita información importante de otras actividades relacionadas con la asignatura, estimula la búsqueda de información nueva sobre el tema, favorece el pensamiento creativo, favorece la solución de dudas en cuanto a la asignatura y promueve el pensamiento crítico (p. 241)

Conclusión muy acorde a los resultados expuestos por los estudiantes en sus apreciaciones en el grupo focal y en la técnica de estudio de casos, lo que lleva a relacionar otros estudios como el hecho por Conde y Cid (2014) cuyos resultados obtenidos mostraron un nivel alto en satisfacción por parte de los educandos en cuanto a:

«dinamización del proceso de enseñanza-aprendizaje», «relaciones personales», «motivación» y «adquisición de contenidos». Lo que también manifiestan los estudiantes que participaron en esta investigación, en apreciaciones como “... He aprendido y he avanzado en muchas cosas que la verdad no las conocía, es un apoyo para el tema de la escritura, para el tema de la lectura, para sacar conclusiones, para diversas cosas” (Estudiante 3) y esta otra apreciación “Es una herramienta que permite mucho la interacción con un tema específico y directamente con el instructor, es decir el instructor cuelga un tema, lo desarrolla y tú tienes la opción de comentarle sobre el tema... (Estudiante 1).

Por cuenta del grupo focal en sus tres categorías, también se hace presente un resultado de aceptación con un 100% como resultado en los participantes de dicha prueba. Al hacer una comparación de ambos resultados, se puede observar que los estudiantes ven dicha herramienta de manera positiva, una herramienta que les aporta y les es útil en su estudio autónomo, ya que las clases o asesorías presenciales en ocasiones no son suficientes para despejar todas las dudas que surgen frente a un tema, de igual forma el factor tiempo frente a temas complejos y de dedicación como lo es la producción textual, a través del Edublog puede trabajarse más despacio y con mayor retroalimentación por parte del docente ampliando el espacio-tiempo en comparación con el aula de clases, sin ningún costo, sencillos de hacer y manejar (Sánchez, Muiña y Hevia, 2011)

De igual forma, los estudiantes que participaron de este estudio manifestaron que el Edublog como herramienta TIC mostro fácil acceso y manipulación en los recursos que lo constituyen, creando un ambiente de aprendizaje amigable y didáctico, que presento eficacia y rapidez en la exploración de cada espacio y por último, motivación continua gracias a su presentación, ejercicios y materiales de apoyo entre otras cosas. Apoyando así el proceso de enseñanza-aprendizaje (Lara, 2005).

Esta indagación, estimula el desarrollo de ideas nuevas frente a la utilización de los EduBlog en la educación superior, como solución a ciertas falencias que no sólo implican la lecto-escritura. En este orden de ideas, el Edublog puede constituirse como

un medio que promueve la interacción social o el compartir de nuevos materiales (inéditos) difundiendo de esta manera el talento de los estudiantes y el desarrollo de sus habilidades lecto-escritoras, creando así su propio conocimiento (Valero, 2007).

Así mismo, el EduBlog como herramienta didáctica, puede aportar al aprovechamiento del tiempo libre de los estudiantes o a complementar actividades propuestas en clase, entre otros. Estas ideas derivadas de la concepción del Edublog como recurso educativo, evidencian que a partir de este apoyo tecnológico, no solo se trabajan los aspectos de lecto-escritura, sino que también se agiliza la habilidad en el manejo de programas que lleva a los educandos a ejercitarse y los aproximan a la posibilidad de crear o en palabras de Maenza (2014).

Un blog como herramienta TIC permite introducir y manipular tanto ideas como recursos. En él, cada docente y estudiante puede efectuar diferentes actividades, siendo que cada una de esas prácticas determina un cambio de sentido en el entorno de enseñanza-aprendizaje (p. 340).

Como se puede detallar con las conclusiones expuestas frente a los objetivos se determinó efectivamente que los estudiantes perciben favorablemente el uso del Edublog en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura.

## **5.2 Formulación de recomendaciones**

Dando continuidad a los diversos beneficios que se presentaron en el uso del Edublog en el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura de acuerdo a las percepciones de los estudiantes encuestados y los grupos de trabajo en los ambientes de aprendizaje, cabe retomar la importancia de implementar en la enseñanza-aprendizaje didácticas activas y uso de herramientas TICs que cumplan con los objetivos propuestos de formar integralmente al educando y más aun de una forma entretenida y desafiante, que les permita desarrollar parte del potencial que poseen frente a las tecnologías. En este sentido, resulta esencial que como docentes de este nuevo siglo

permanezcamos a la vanguardia perdiendo todo temor por buscar nuevas alternativas o por arriesgarnos a utilizar la tecnología en nuestras cátedras.

De igual forma, cabe resaltar que esta investigación además de arrojar un resultado positivo que motiva a los educadores a mejorar su práctica docente cada día, fomenta nuevas preguntas que sería preciso responder para el mejor desarrollo de estrategias como la investigada, por ejemplo: ¿Qué aspectos limitaciones presenta la utilización de estrategias como la expuesta “Uso de Edublog” en educandos más jóvenes? ¿Podría aplicarse esta estrategia a grados menores como primaria o básica secundaria? ¿Depende de la edad la percepción o realmente esta herramienta es útil en el ámbito educativo? ¿Cómo podría mejorarse el uso del Edublog para el mejoramiento de la escritura? En efecto, queda sobre la mesa estudiar o indagar de forma más amplia acerca de las eventuales limitaciones de esta estrategia, con el fin de mejorar y de contar con mayores elementos a la hora de implementarla en otras áreas de estudio. No obstante, es probable que parte de las limitaciones que giran alrededor de este tipo de herramientas tecnológicas, residan en las fragilidades del docente como mediador del conocimiento (por ejemplo, cuando se apoya en el uso del Edublog) o de la responsabilidad pedagógica que deposita en ellas, más que en las restricciones mismas de la herramienta como recurso didáctico o como programa tecnológico.

## Referencias bibliográficas

- Adell, J., y Castañeda, L. (2010). Los Entornos Personales de Aprendizaje (PLEs): una nueva manera de entender el aprendizaje. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10201/17247>
- Adell, J., y Castañeda, L. J. (2012). Tecnologías emergentes, ¿ pedagogías emergentes? *Tendencias emergentes en Educación con TIC*, 13.Espiral. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10201/29916>
- Almenara, J. C., y Cejudo, M. C. L. (2007). La interacción en el aprendizaje en red: uso de herramientas, elementos de análisis y posibilidades educativas/(interaction in e-learning: use of tools, elements of analysis and educational possibilities). *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 10(2), 97-123. Recuperado de: <file:///D:/Documentos%20del%20Sistema/Desktop/be51a321e6be3c67e90358ae0b3a8fa0.pdf>
- Alonso Tapia, J. (1993). Motivación y estrategias de aprendizaje: Determinantes contextuales e influjo recíproco. *dentro Monereo C.(comp.): Las estrategias de aprendizaje: Procesos, contenidos e interacción*, 75-88.
- Alonso, C. M., Gallego, D. J., y Honey, P. (1997). Los Estilos de Aprendizaje. Bilbao: Ediciones Mensajero, SA Betancourt, J.(2000). Creatividad en la educación: educación para transformar. *PsicoPediaHoy*, nº2 Vol. 1. Recuperado en: <http://psicopediahoy.com/creatividad-en-educacion>.
- Álvarez, G. (2012). Las nuevas tecnologías en el contexto universitario: sobre el uso de blogs para desarrollar las habilidades de lectoescritura de los estudiantes. *RUSC: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 9(2). Recuperado de: <file:///D:/Documentos%20del%20Sistema/Downloads/Dialnet-LasNuevasTecnologiasEnElContextoUniversitario-4602645.pdf>
- Ausubel, D. P., Novak, J. D., y Hanesian, H. (1976). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. 3. México: Trillas.
- Ballester Vallori, A. (2005). El aprendizaje significativo en la práctica. In *V Congreso Internacional Virtual de Educación*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10915/24385>
- Barujel, A. G. (2005). El uso de weblogs en la docencia universitaria. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 4(1), 9-24. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10662/1494>
- Beltrán Llera, J. (1993). Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje. *Editorial Síntesis, SA Madrid*.
- Boucher, F. (2003). Propuesta de una campaña publicitaria para equipos de fútbol. *Puebla: Universidad de las Américas*. Recuperado de: [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/bad/boucher\\_f\\_d/preliminar.html#](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/bad/boucher_f_d/preliminar.html#)
- Cabero-Almenara, J., López, B. C., Ibáñez, J. S., Garrido, C. M. C., Morales-Lozano, J. A., Sánchez, F. M., ...y Espinosa, M. P. P. (2003). Las nuevas tecnologías en la

- actividad universitaria. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, (20), 81-100. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=310497>
- Carlino, P. (2005). Escribir, leer y aprender en la universidad. *Una introducción a la*. Recuperado de: <http://www.relacionesdeltrabajo.fsoc.uba.ar/prod/alfabetizacion%20academica.pdf>
- Cassany, D. (2003). La escritura electrónica. *Cultura y Educación: Revista de teoría, investigación y práctica*, 15(3), 239-251. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Daniel\\_Cassany/publication/39208401\\_La\\_escritura\\_electronica/links/00b7d52e82109f29ea000000.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Daniel_Cassany/publication/39208401_La_escritura_electronica/links/00b7d52e82109f29ea000000.pdf)
- Castañeda, L. J. (2009). Las universidades apostando por las TIC: Modelos y paradojas de cambio institucional. *EduTec: Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (28)cognoscitivo. México, D. F.: Trillas. Doi: <http://dx.doi.org/10.21556/edutec.2009.28.453>
- Cea D'Ancona, M.A. (2001). Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid, Síntesis, pp.253. recuperado de: <file:///C:/Users/sena/Downloads/Cea-D-Ancona-Cap-3-4-5-9-10.pdf>
- Cerecedo, M. M. O. (2010). "Uso de un Blog para el Fortalecimiento de las Competencias Comunicativas en 5º. Grado de Primaria"-Edición Única. Recuperado de: [file:///C:/Users/sena/Downloads/DocsTec\\_10977.pdf](file:///C:/Users/sena/Downloads/DocsTec_10977.pdf)
- Clares, M. C., y Buitrago, F. Z. (2013). Dificultades en la adquisición de la lecto-escritura y otros aprendizajes. *Murcia Educa. Atención a la diversidad*. Recuperado de: <http://diversidad.murciaeduca.es/orientamur2/gestion/documentos/unidad24.pdf>
- Coll, C. y Onrubia, J. (1996). La construcción de significados compartidos en el aula: actividad conjunta y dispositivos semióticos en el control y seguimiento mutuo entre profesor y alumnos. *Enseñanza, aprendizaje y discurso en el aula: Aproximaciones al estudio del discurso educacional*, 53.
- Conde, M. D. D., & Cid, R. E. (2014). Aprendizaje colaborativo mediante el uso de edublog en la enseñanza universitaria. Valoración de una experiencia. *Enseñanza & Teaching*, 32(2), 53. Recuperado de: <http://search.proquest.com/docview/1619571451?pq-origsite=gscholar>
- Creswell, J.W (2007). Qualitative inquiry and research design: *Choosing among five traditions*. Thousand Oaks, CA EE.UU.: Sage. Recuperado de: [http://community.csusm.edu/pluginfile.php/21115/mod\\_resource/content/1/Creswell\\_J.W.\\_2007\\_.Designing\\_a\\_Qualitative\\_Study\\_Qualitative\\_inquiry\\_and\\_research\\_design-Choosing\\_among\\_5\\_approaches\\_2nd\\_ed.\\_Thousand\\_Oaks\\_CA\\_SAGE.pdf](http://community.csusm.edu/pluginfile.php/21115/mod_resource/content/1/Creswell_J.W._2007_.Designing_a_Qualitative_Study_Qualitative_inquiry_and_research_design-Choosing_among_5_approaches_2nd_ed._Thousand_Oaks_CA_SAGE.pdf)
- De Benito Crosetti, B., e Ibáñez, J. S. (2008). Los entornos tecnológicos en la universidad. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, (32), 83-100. Recuperado de: <http://gte.uib.es/pape/gte/sites/gte.uib.es/pape.gte/files/Los%20entornos%20tecnologicos%20en%20la%20universidad.pdf>

- De Pablos Pons, J. (2007). El cambio metodológico en el Espacio Europeo de Educación Superior y el papel de las tecnologías de la información y la comunicación. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*, 10(2), 15-44. Recuperado de: [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20546/cambio\\_metodologico.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20546/cambio_metodologico.pdf)
- Díaz-Barriga, F., y Lugo, E. (2003). Desarrollo del currículo. *La investigación curricular en México. La década de los noventa, México, Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE)(La Investigación Educativa en México 5 (2)* 63-123.
- Díaz Bordenave, J., y Martins Pereira, A. (1997). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje* (No. IICA C10-57). IICA (Costa Rica). Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/134030909/Analisis-de-estrategias-de-Ensenanza-Aprendizaje>
- Díaz-Barriga, F. (2010). Los profesores ante las innovaciones curriculares. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, 1, (1), 37-57. Recuperado de <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/35>
- Duarte J. (2003). Ambientes de Aprendizaje, una aproximación conceptual, *Estudios Pedagógicos*. Valdivia (29), 97-113. doi.org/10.4067/S0718-07052003000100007
- Durán Medina, J. F. (2010). La utilización del edublog en las aulas como dinamizador del proceso de enseñanza-aprendizaje. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10578/8331>
- Escobar, J., y Bonilla-Jimenez, F. I. (2009). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*, 9(1), 51-67. Recuperado de: <file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Downloads/Grupo%20focal.pdf>
- Fenstermacher, G. (1989). Tres aspectos de la filosofía de la investigación sobre la enseñanza. *Wittrock, M.: La investigación de la enseñanza I. Barcelona: Paidós*. Recuperado de: [file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Downloads/investigacion\\_e\\_nse%E9%A6%BBnza.pdf](file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Downloads/investigacion_e_nse%E9%A6%BBnza.pdf)
- Franganillo, J., y Catalán-Vega, M. A. (2005). Bitácoras y sindicación de contenidos: dos herramientas para difundir información. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, (15). Recuperado de. <http://bid.ub.edu/15frang2.htm>
- Fuster, J. M. (2014). Cerebro y libertad. *Los cimientos cerebrales de nuestra capacidad para elegir. Barcelona, Ed Ariel*.
- Gibbs, A. (1997). Focus groups. *Social research update*, 19(8), 1-8. Recuperado de: <http://sru.soc.surrey.ac.uk/SRU19.html>
- Glaser, R. (1984). Education and thinking: The role of knowledge. *American psychologist*, 39(2), 93. doi.org/10.1037/0003-066X.39.2.93
- Gómez, M. (2004). Colaboración en red con soporte tecnológico (TIC) en la resolución de problemas de Matemáticas. *QuadernsDigitals, Monográfico: Educación a Distancia*. Recuperado de:

- <file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Downloads/archivoPDF.pdf>
- González, R. A. M. (2007). *La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes* (Vol. 5). Ministerio de Educación.
- Goodman, K. S., y Goodman, Y. M. (2014). *Making sense of learners making sense of written language: The selected works of Kenneth S. Goodman and Yetta M. Goodman*. Routledge. doi.org/10.1080/09523987.2015.1008781
- Graells, P. M. (2007). La Web 2.0 y sus aplicaciones didácticas. *Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB*. Recuperado de: [file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Desktop/WEB\\_%202.0\\_y sus Aplicaciones Didacticas.pdf](file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Desktop/WEB_%202.0_y_sus_Aplicaciones_Didacticas.pdf)
- Gvirtz, S., y Palamidessi, M. (1998). *El ABC de la tarea docente: currículum y enseñanza* (Vol. 1). Aique. Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/35/35GVIRTZ-Silvina-PALAMIDESSI-Mariano-Segunda-parte-Cap-6-La-planificacion.pdf>
- Hernández, J., Prennesi, M., Sobrino, D., y Vázquez, A. (2014). Tendencias emergentes en Educación con TIC. Recuperado de: [http://ciberespiral.org/tendencias/Tendencias emergentes en educacin con TIC .pdf](http://ciberespiral.org/tendencias/Tendencias_emergentes_en_educacin_con_TIC.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Cuarta edición; México Distrito Federal: Mc Graw Hill. Recuperado de: <http://s3.amazonaws.com/mwg-internal/de5fs23hu73ds/progress?id=qeLtSCUFzr3XVM11oBjHN9Q9hmJBm0wwd--epF2cca8,&dl>
- Howard, P. J. (1999). The Owner's Manual for the Brain: Everyday Applications from Mind. *Brain Research*, 2.
- Johnson, R. R., & Kubby, P. (2004). *Just the essentials of elementary statistics*. Brooks/Cole.
- Kerlinger, F. N., y Lee, H. B. (2002). Investigación del comportamiento (LE Pineda & I. Mora, Trads.). México DF. Recuperado de: [https://www.academia.edu/6753714/Investigacion\\_Del\\_Comportamiento - Kerlinger Fred N PDF?auto=download](https://www.academia.edu/6753714/Investigacion_Del_Comportamiento_-_Kerlinger_Fred_N_PDF?auto=download)
- Kolb, A. Y., y Kolb, D. A. (2005). Learning styles and learning spaces: Enhancing experiential learning in higher education. *Academy of management learning & education*, 4(2), 193-212. Recuperado de: <https://people.ok.ubc.ca/cstother/Learning%20Styles%20&%20Learning%20Spaces.pdf>
- Korman, H. (1986). The focus group sensign. *Dept. Of Sociology, SUNY at Stony Brook. New York*.
- Lara, T. (2005). Blogs para educar. Usos de los blogs en una pedagogía constructivista. *Telos*, 65(2) 86-93. Recuperado de: <https://telos.fundaciontelefonica.com/telos/articulocuaderno.asp@idarticulo=2&rev=65.htm>

- Maenza, R. (2014). Analizando los edublogs. una propuesta de representación visual para la investigación. *Nuevas Ideas en Informática Educativa*, 9. Recuperado de: [file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Downloads/tise2014\\_submission\\_309.pdf](file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Downloads/tise2014_submission_309.pdf)
- Martínez G, A., y Hermosilla, J. M. (2011). El blog como herramienta didáctica en el espacio europeo de educación superior. Recuperado de: [https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/22638/file\\_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/22638/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Marzal, M., y Butera, M. (2007). Los blogs en el nuevo modelo educativo universitario: posibilidades e iniciativas. *BID*, 19, diciembre. Recuperado el 20 de octubre de 2010, de <http://www.ub.es/bid/pdf/19marza2.pdf>
- Medina, F. R. C., Vázquez-Medel, M. A., y Herreros, M. C. (1998). *El ciber mundo: dialéctica del discurso informático*. Ediciones Alfar.
- Merleau-Ponty, M. (1975). *Fenomenología de la percepción* (p. 475). Barcelona: Península.
- Mohammed, J., & Ramírez, R. (2009). Herramientas Web 2.0 para el aprendizaje colaborativo. *Ciencia y Tecnología para el desarrollo*. Recuperado de: [http://remo.det.uvigo.es/solite/attachments/038\\_Web%202.0.pdf](http://remo.det.uvigo.es/solite/attachments/038_Web%202.0.pdf)
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. *Facultad de Neiva (Colombia)*. Recuperado de: <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>
- Morgan, D. L. (1997). *Focus Groups as Qualitative Research* (Vol. 16). SAGE. Recuperado de: [https://books.google.es/books?id=LxF5CgAAQBAJ&lpg=PR5&ots=3sSgzTPG9&dq=Morgan%20DL.%20\(1988\).%20Focus%20groups%20as%20qualitative%20research.&lr&hl=es&pg=PR5#v=onepage&q=Morgan%20DL.%20\(1988\).%20Focus%20groups%20as%20qualitative%20research.&f=false](https://books.google.es/books?id=LxF5CgAAQBAJ&lpg=PR5&ots=3sSgzTPG9&dq=Morgan%20DL.%20(1988).%20Focus%20groups%20as%20qualitative%20research.&lr&hl=es&pg=PR5#v=onepage&q=Morgan%20DL.%20(1988).%20Focus%20groups%20as%20qualitative%20research.&f=false)
- Morgan, D. L., y Krueger, R. A. (1998). *Planning focus groups*. Sage. Recuperado de: [https://books.google.es/books?id=6P7mdhtuzBEC&lpg=PR11&ots=R13ObT6iZX&dq=Morgan%2C%20D.%20L.%2C%20%26%20Krueger%2C%20R.%20A.%20\(1998\).%20Planning%20focus%20groups.Sage.&lr&hl=es&pg=PR11#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=6P7mdhtuzBEC&lpg=PR11&ots=R13ObT6iZX&dq=Morgan%2C%20D.%20L.%2C%20%26%20Krueger%2C%20R.%20A.%20(1998).%20Planning%20focus%20groups.Sage.&lr&hl=es&pg=PR11#v=onepage&q&f=false)
- Muñoz-Repiso, A. G. V. (2007). Herramientas tecnológicas para mejorar la docencia universitaria. Una reflexión desde la experiencia y la investigación. *RIED. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 10(2), 125-148. Recuperado de: <http://search.proquest.com/docview/1152019190?accountid=31491>
- Myers, G. (1998) Displaying opinions: topics and disagreement in focus groups. *Language in Society*, 27 (1), 85-111. doi: <https://doi.org/10.1017/S0047404500019734>
- Neisser, U. (1981). Procesos cognitivos y realidad: principio e implicaciones de la psicología cognitiva. *Madrid, Marova*.

- Noreña, A. L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. G. y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Revista electrónica Aquichan*, 12(3), 263-274. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v12n3/v12n3a06.pdf>
- Orihuela, J. L., y Santos, M. L. (2004). Los weblogs como herramienta educativa: experiencias con bitácoras de alumnos. *Quaderns Digitals*, 35, 1-7. Recuperado de: <file:///C:/Users/sena/Downloads/archivoPDF.pdf>
- Otálora, Y. (2010). Diseño de espacios educativos significativos para el desarrollo de competencias en la infancia. *Revista CS*. (5), 71-96. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.18046/recs.i5.452>.
- Peinado, J. I. (2015). *Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica*. Editorial Dikynson. Recuperado de: <https://books.google.es/books?id=ggTdBAAAQBAJ&lpg=PA21&ots=izAFFImA9&lr&hl=es&pg=PA21#v=onepage&q&f=false>
- Pérez de A, M. D. C., y Telleria, M. B. (2012). Las TIC en la educación: nuevos ambientes de aprendizaje para la interacción educativa. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 18. 83- 112. Recuperado de: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/37128/1/articulo5.pdf>
- Pozo, J. I., Scheuer, N., Mateos, M., y Pérez Echeverría, M. (2006). Las concepciones de profesores y alumnos sobre el aprendizaje y la enseñanza. *Barcelona: Graó*.
- Prado, L. M. P. (2011). El Uso del Blog como Herramienta Tecnológica en la Enseñanza de las Matemáticas, en el Nivel Medio Superior-Edición Única. Recuperado de: [file:///C:/Users/sena/Downloads/DocsTec\\_11925.pdf](file:///C:/Users/sena/Downloads/DocsTec_11925.pdf) ojo esta es una tesis
- Prawat, R. S. (1989). Promoting access to knowledge, strategy, and disposition in students: A research synthesis. *Review of educational research*, 59(1), 1-41. doi: 10.3102/00346543059001001
- Real academia Española. (2001). Diccionario de la Lengua Española, vigésima segunda edición. *Madrid, Espasa*.
- Requena, S. R. H. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías, aplicado en el proceso de aprendizaje. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 5(2), 6. Recuperado de: <file:///C:/Users/sena/Downloads/Dialnet-ElModeloConstructivistaConLasNuevasTecnologiasApli-2799725.pdf>
- Resnick, L. B. (1987). *Education and learning to think*. National Academies. Recuperado de: [https://books.google.es/books?id=zYrAAAAYAAJ&lpg=PA2&ots=XXrxNiSNej&dq=Resnick%2C%20L.%20B.%20\(1987\).%20Education%20and%20learning%20to%20think.%20National%20Academies.&lr&hl=es&pg=PA2#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=zYrAAAAYAAJ&lpg=PA2&ots=XXrxNiSNej&dq=Resnick%2C%20L.%20B.%20(1987).%20Education%20and%20learning%20to%20think.%20National%20Academies.&lr&hl=es&pg=PA2#v=onepage&q&f=false)
- Reyzábal, M.V. (2006). La comunicación oral y su didáctica. 6a. ed., Madrid: La Muralla.
- Rojas, R. (2002). El arte de hablar y de escribir. Experiencias y recomendaciones. *Editorial P y V*. recuperado de: <file:///C:/Users/sena/Downloads/artes-hablar-escribir-rojas-soriano.pdf>

- Rosenblatt, L. M. (1988). Writing and reading: The transactional theory. *Reader*, 20, 7.  
Recuperado de: <file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Desktop/8b442c89fd9d672579efee4ed0aeefde.pdf>
- Ruiz, D., Del Pilar, N., y Maldonado, G. V. (1999). Lectoescritura dinámica para el diagnóstico y la recuperación. *Publicaciones Puertorriqueñas: Hato Rey, Puerto Rico*.
- Salvat, B. G., y Navarra, P. L. (2009). Estrategias de innovación en la educación superior: el caso de la Universitat Oberta de Catalunya. *Revista Iberoamericana de Educación*, (49), 223-245.
- Sánchez, J., & Ruiz, J. (2005). Uso educativo de los blog. Creación de cuentas para dar de alta un blog. Recuperado de: [http://tecnologiaedu.uma.es/materiales/web20/archivos/cap2\\_Uso\\_educ\\_Blog.pdf](http://tecnologiaedu.uma.es/materiales/web20/archivos/cap2_Uso_educ_Blog.pdf)
- Sánchez, R. G., Muiña, F. E. G., y Hevia, N. G. (2011). Los edublogs como herramienta facilitadora en comunidades virtuales de aprendizaje. *RELADA-Revista Electrónica de ADA-Madrid*, 5(3). Recuperado de: [file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Downloads/1387-4867-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Downloads/1387-4867-1-PB%20(1).pdf)
- Sayed, O. H. (2010). Developing business management students' persuasive writing through blog-based peer-feedback. *English Language Teaching*, 3(3), 54.  
Recuperado de: <file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Downloads/5842-22633-1-PB.pdf>
- Smith, F. (1990). Para darle sentido a la lectura (J. Collier, Trad.) Madrid: Aprendizaje Visor.
- Solé, I. (1992). Estrategias de comprensión de la lectura. *Cuadernos de pedagogía*, 216, 25-27. Recuperado de: [file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Downloads/17\\_04\\_Sole.pdf](file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Downloads/17_04_Sole.pdf)
- Suarez, M. Y. V. (2011). El Uso de las Blogs en el ámbito de las Prácticas Sociales Emergentes-Edición Única. Ojo es una tesis  
TEC de Monterrey (2001). Las estrategias y técnicas didácticas en el rediseño. Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo. Vicerrectoría Académica. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Recuperado de: [http://sitios.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est\\_y\\_tec.PDF](http://sitios.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est_y_tec.PDF)
- Teddlie, C., y Tashakkori, A. (2003). Major issues and controversies in the use of mixed methods in the social and behavioral sciences. *Handbook of mixed methods in social & behavioral research*, 3-50.
- Torres, R. M. (1998). Nuevo rol docente: qué modelo de formación para que modelo educativo. *Aprender para el futuro: nuevo marco de la tarea docente*.  
Recuperado de: <http://biblioteca.uahurtado.cl/UJAH/Reduc/pdf/pdf/8531.pdf>

- Valenzuela, J., y Flores, M. (2012). Fundamentos de investigación educativa. . México: Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey. Recuperado de:  
file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Downloads/volumen\_2.pdf
- Valero, A. (2007). La experiencia del blog en el aula. *Observatorio tecnológico del CNICE*. Disponible en <http://observatorio.cnice.es/mec/es/print.php>.
- Valls, E. (1993) Los procedimientos: aprendizaje, enseñanza y evaluación. Barcelona, ICE/Horsori.
- Vargas, N. X. O. (2013). El blog educativo y su utilización para estimular las competencias lectoescritoras. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, (9). Recuperado de:  
file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Downloads/1182-3773-1-SM.pdf
- Veletsianos, G. (2010). A definition of emerging technologies for education. *Emerging technologies in distance education*, 3-22. Recuperado de:  
file:///C:/Users/Administrator.VALCALEAI5506WS/Downloads/01\_Veletsianos\_2010-Emerging\_Technologies\_in\_Distance\_Education.pdf
- Vigotsky, L. S. (1986). Pensamiento y lenguaje. La pléyade, Buenos Aires.
- Yang, J., Huang, R., y Li, Y. (2013). Optimizing classroom environment to support technology enhanced learning. In *Human-Computer Interaction and Knowledge Discovery in Complex, Unstructured, Big Data* (pp. 275-284). Springer Berlin Heidelberg.

## Apéndices

### Apéndice A:

### Carta de solicitud autorización y respuesta

Santiago de Cali, Octubre 28 de 2015

Señor  
James Frank Trujillo Perdomo  
Director Operativo Programa de Salud Ocupacional  
Facultad de Educación a Distancia y Virtual  
Institución Universitaria Antonio José Camacho

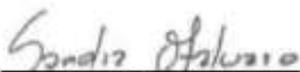
Ref.: Autorización para realizar investigación educativa referente al uso del Edublog del curso de Comunicación y lenguaje como material de apoyo, dentro de la institución educativa que usted lidera.

Respetuosamente me dirijo a usted para solicitarle permiso para que los grupos a mi cargo participen de mi trabajo de investigación, a través de una encuesta (Virtual) sobre el uso del blog y el desarrollo de la actividad de grupo focal para complementar este primer trabajo, el objetivo propuesto consiste en recopilar información sobre los aportes del Edublog (que maneja el curso de comunicación y lenguaje como material de apoyo y complemento a la plataforma Moodle) como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura en primer semestre de educación superior. El presente proyecto, hace parte del aporte investigativo requerido por las instituciones Politécnico de Monterrey y la Universidad Autónoma de Bucaramanga, para optar al título de Magister en tecnologías educativas y medios innovadores para la educación.

Toda la información recolectada, poseerá un manejo estrictamente confidencial, los resultados obtenidos de los instrumentos, serán usados con fines estrictamente académicos. En caso de cualquier duda, se puede comunicar al celular 315 554 64 03 o puede enviar un correo electrónico a la cuenta: sajeotal34@hotmail.com. El periodo de estudio estará comprendido este mes de Noviembre del 2015.

Recuerde que puede cancelar la participación de la institución en esta investigación en el momento en que lo desee. Por su atención y colaboración le expreso mis agradecimientos.

Formalmente:



Sandra Jenny Ojalvaro Garcés  
CC. 66.917.216 Cali

Santiago de Cali, Octubre 30 de 2015

Señorita  
Sandra Jenny Otalvaro Garces  
Profesora.

Cordial saludo.

La presente es para confirmar la aprobación de su solicitud hecha el 28 de este mes bajo la referencia: *Autorización para realizar investigación educativa referente al uso del Edublog del curso de Comunicación y lenguaje como material de apoyo, dentro de la institución educativa Antonio José Camacho.* Tiene mi total aprobación y apoyo si es necesario algún requerimiento de la planta física o recursos anexos. No siendo más, me despido.

Atte



James Frank Trujillo Perdomo

Director del programa de Salud Ocupacional.

## Apéndice B: Carta de solicitud autorización estudiantes

### Carta de solicitud autorización Estudiantes

Carta de autorización en la participación como sujeto de estudio al proyecto "El Edublog como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura en primer semestre de educación superior" estudio de las percepciones sobre el aporte que el Edublog de Comunicación y lenguaje del programa de salud ocupacional-primer semestre de la institución Antonio Jose Camacho- Cali realiza al proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura.

Santiago de Cali, Noviembre de 2015

Señores

A quien corresponda

Siendo conocedores de los objetivos del proyecto de investigación que actualmente realiza la Señora: Sandra Jenny Otilvaro Garces con cedula de ciudadanía 66.917.216 de Cali sobre el uso del Edublog como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura en primer semestre de educación superior. Autorizo la recolección de información y la toma de evidencias a través de la encuesta de análisis, estudio de caso y grupo focal instrumentos propuestos para análisis de dicho proyecto.

FECHA DE TRABAJO	GRUPO	FIRMA DEL VOCERO
Nov 05 2015		
		

Firma a continuación con numero de cedula como evidencia de aprobación.

## **Apéndice C**

### **Encuesta**

**Link: <http://goo.gl/forms/yDqXGSijMu>**

**Encuesta de análisis sobre los aportes que el uso del Edublog puede ofrecer al fortalecimiento de los procesos de enseñanza aprendizaje de la lecto-escritura en alumnos de primer semestre de educación superior.**

**Encuesta a partir de preguntas, abiertas, cerradas (de selección múltiple) y medición por escala Likert**

- Sexo**
- Edad**
- Barrio en el que vive**
- Cuál es su ocupación**
- ¿En qué institución educativa estudia?**
- ¿A qué programa pertenece?**

**Lea las siguientes preguntas y seleccione las opciones que considere acertadas según su opinión y experiencia.**

**1. Seleccione las herramientas tecnológicas que usted maneja.**

- a. Procesador de texto Word**
- b. Power point**
- c. Prezzi**
- d. Publisher**
- e. Excel**
- f. Plataforma Moodle**
- g. Plataforma Blackboard**

**2. Seleccione las herramientas de la web 2.0 que usted conoce.**

- a. Internet**
- b. Wikis**
- c. Blogs**
- d. E-Books**
- e. Slideshare**
- f. You tube**
- g. Google Docs**
- h. Google Drive**

**Lea las siguientes afirmaciones y seleccione la respuesta más cercana a su opinión crítica presentando si está muy de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en Desacuerdo, o muy en desacuerdo frente a cada una de ellas:**

### **Uso de las TICs**

- 1. El impacto que ha generado el uso de las TICs en las aulas académicas, ha repercutido tanto en el desarrollo del aprendizaje como en la fortaleza adquirida en las habilidades para la vida en general.**
- 2. El apoyo que brinda las TICs a estudiantes y docentes favorece a la metodología implementada en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, motivando la autonomía, la interacción y la creatividad de cada ser humano.**
- 3. Actualmente el uso de las TICs en la educación (Plataformas, blogs, Wikis, tableros inteligentes, videos tutoriales entre otros) propician un mejor rendimiento académico, especialmente en las modalidades B-learning (semi presencial) y E-learning (virtual).**

### **Blogs educativos**

- 1. Una de las herramientas de la Web 2.0 que más acogida tiene en la actualidad en las instituciones académicas son “Los EduBlogs o Blogs educativos” ya que ofrecen muchas posibilidades de uso en la formación integral de los estudiantes.**
- 2. El Edublog o blogs educativo al ser una herramienta tecnológica aporta a la ampliación de los contenidos trabajados en el aula.**
- 3. El EduBlog o Blog educativo es una herramienta que el docente puede utilizar para acercarse a sus estudiantes, sin tener que limitar su interacción exclusivamente al aula.**

### **Blog de comunicación y lenguaje**

- 1. El Edublog o Blog educativo del área de comunicación y lenguaje es un apoyo a la modalidad B-learning en la cual actualmente me encuentro estudiando.**
- 2. El uso del Edublog de comunicación y lenguaje aporta y motiva a los estudiantes a mejorar la lecto-escritura a través de textos de interés que describen este proceso.**
- 3. El Edublog o Blog educativo del área de comunicación y lenguaje contribuye al pensamiento crítico, la responsabilidad, el respeto y el fortalecimiento de los aspectos gramaticales.**
- 4. El Edublog de comunicación y lenguaje me mantiene informado sobre novedades del curso, temáticas afines y actividades a desarrollar, convirtiéndose así en un medio provechoso para mi proceso educativo en esta área del conocimiento.**

5. El diseño del Edublog de comunicación y lenguaje me invita a visitarlo y a navegar por los diferentes links que conectan a Drive y otros elementos multimediales, siendo este de fácil acceso y comprensión en su uso.
6. Los contenidos vistos en clase de comunicación y lenguaje pueden ser vistos y ampliados en el Edublog dispuesto para esta área del conocimiento.
7. El orden cronológico de publicaciones que maneja el Edublog de comunicación y lenguaje y las diferentes conexiones que provee a otros elementos como Drive permiten una fácil navegación y comprensión de esta herramienta.
8. La información que provee el Edublog de comunicación y lenguaje es pertinente, sencilla, concisa, clara y acorde a los temas propuestos en cada publicación, permitiendo la fácil comprensión tanto de los estudiantes como de cualquier visitante.
9. El Edublog de comunicación y lenguaje ha permitido que el desarrollo del área se fortalezca gracias a los materiales de apoyo que se han compartido, siendo la modalidad de estudio B-learning y los encuentros presenciales limitados.
10. El uso del blog ha sido acertado en el área de comunicación y lenguaje, ya que es un método actual y sencillo.
11. El Edublog de comunicación y lenguaje ha ampliado la información dada sobre las tipologías textuales presentadas en clase, permitiendo que esta temática quede más clara y sea permanente, lo que significa que es posible estudiarla en cualquier otro momento.
12. El Edublog de comunicación y lenguaje ha fortalecido aspectos del proceso de escritura, ya que este contiene información clave sobre: gramática, ortografía, coherencia y cohesión e incluye ejercicios o lleva a links de acceso directo para la realización de estos.
13. El Edublog de comunicación y lenguaje ha aportado de manera significativa el proceso de expresión oral, a través de material de apoyo escrito y/o videos que muestran técnicas para hablar en público.
14. Las temáticas referentes a comprensión lectora (técnicas de estudio) son reforzadas en el Edublog a través de materiales de apoyo, esquemas gráficos, videos y/o links de acceso directo que llevan a repasar dichas temáticas cuantas veces se desee.

**15. Las estrategias de lectura en la universidad (Antes, durante y después) son puesta en práctica en el Edublog, a través de textos de apoyo y/o ejercicios prácticos, los cuales se pueden realizar de manera repetitiva, las veces que se desee.**

**16. Considera que el uso del Edublog de comunicación y lenguaje le ha ofrecido aportes significativos al fortalecimiento de los procesos de enseñanza aprendizaje de la lecto-escritura en este primer semestre.**

**Si**

**No**

**¿Porque?**

## Apéndice D

### Estudio de casos

#### ESTUDIO DE CASOS

**Consigna:** Lea detenidamente el caso que se propone a continuación y las posibles soluciones que se proponen, luego escoja una opción y argumente el porqué de su elección, incluyendo una explicación sobre las opciones no escogidas.

**Caso 2:** Se inicia primer semestre en la universidad y uno de los cursos que se dictan el de "Comunicación y lenguaje" curso estandarizado para toda la población universitaria, este curso para el programa de Salud ocupacional cuenta con plataforma Moodle como herramienta base y un Edublog como herramienta de apoyo, la docente presenta el Edublog al curso y propone visitas tanto para obtener información de las clases, como para trabajar las temáticas propuestas, sin embargo el estudiante X nunca ingresa a ninguna de las dos herramientas, a mitad de semestre su nivel académico es muy bajo en comparación al nivel de sus otros compañeros de clase.

Usted como compañero que le aconseja para subir su rendimiento académico:

1. Clases particulares para fortalecer las temáticas que tienen falencias.
2. Uso del blog del curso de "Comunicación y lenguaje" como apoyo, accediendo a los links que propone la realización de ejercicios.
3. Lecturas estandarizadas, las cuales se encuentran la plataforma Moodle.
4. Repetir el curso.
5. Otra opción- ¿Cuál?

#### Argumentación:

Uso del blog del curso de "Comunicación y lenguaje".  
Es una herramienta de fácil acceso, la cual le permite confrontar con su cambio de actitud la metodología de educación, ofreciendo la oportunidad de soportar su compromiso con una ayuda didáctica, llamativa, puntualizada, conllevando a la superación de los logros adquiridos en la promoción de la asignatura.

## ESTUDIO DE CASOS

**Consigna:** Lea detenidamente el caso que se propone a continuación y las posibles soluciones que se proponen, luego escoja una opción y argumente el porqué de su elección, incluyendo una explicación sobre las opciones no escogidas.

**Caso 1:** Uno de los grupos de primer semestre de salud ocupacional cuenta con 30 estudiantes en total, de los cuales el 70% tiene un buen nivel lecto-escritor, esto se ha evidenciado en las entregas de sus trabajos tanto escritos como orales, sin embargo el 30% restante de estudiantes han obtenido notas muy bajas, lo cual implica incluso la pérdida de la materia, para el fortalecimiento de la lecto-escritura la docente propone las siguientes alternativas antes del examen final el cual tiene un puntaje de 35% y que incluye producción textual, comprensión lectora y expresión oral:

1. Clases particulares para fortalecer las temáticas que tienen falencias.
2. Uso del blog del curso de "Comunicación y lenguaje" como apoyo, accediendo a los links que propone la realización de ejercicios.
3. Lecturas específicas las cuales se encuentran en la plataforma Moodle.
4. Repetir el curso.

### Argumentación:

Uso del blog del curso de "Comunicación y lenguaje"

Es una herramienta de fácil acceso, la cual le permite confrontar con su cambio de actitud la metodología de educación, ofreciendo la oportunidad de soportar su compromiso con una ayuda didáctica, llamativa y puntualizada, conllevando a la superación de los logros adquiridos en la promoción de la asignatura.

Las clases particulares son gastos adicionales los cuales no serían favorables para la economía del estudiante. En cuanto a la plataforma Moodle, es una herramienta estandarizada y confusa, y para finalizar el repetir el curso implica atraso en los semestres.

## ESTUDIO DE CASOS

**Consigna:** Lea detenidamente el caso que se propone a continuación y las posibles soluciones que se proponen, luego escoja una opción y argumente el porqué de su elección, incluyendo una explicación sobre las opciones no escogidas.

**Caso 1:** Uno de los grupos de primer semestre de salud ocupacional cuenta con 30 estudiantes en total, de los cuales el 70% tiene un buen nivel lecto-escritor, esto se ha evidenciado en las entregas de sus trabajos tanto escritos como orales, sin embargo el 30% restante de estudiantes han obtenido notas muy bajas, lo cual implica incluso la pérdida de la materia, para el fortalecimiento de la lecto-escritura la docente propone las siguientes alternativas antes del examen final el cual tiene un puntaje de 35% y que incluye producción textual, comprensión lectora y expresión oral:

1. Clases particulares para fortalecer las temáticas que tienen falencias.
2. Uso del blog del curso de "Comunicación y lenguaje" como apoyo, accediendo a los links que propone la realización de ejercicios.
3. Lecturas específicas las cuales se encuentran en la plataforma Moodle.
4. Repetir el curso.

### Argumentación:

Analizando las diferentes opciones escogemos la opción 2 como solución, ya que en el blog encontramos una forma más didáctica de aprender interactuando con los diferentes temas a través de la realización de ejercicios, teniendo en cuenta que el contenido es más concreto, claro y facilita la comprensión y el mejoramiento de la lecto-escritura.

En cuanto a la opción 1 podemos decir que la universidad nos ofrece diferentes herramientas, sin necesidad de generar gastos adicionales en clases particulares. La opción 3 sobre la plataforma moodle consideramos que la información que nos brinda es muy extensa, confusa y nada dinámica. El último punto pensamos que la universidad nos ofrece diversas herramientas y no sería necesario repetir el curso ya que también es compromiso de cada persona.

## **Apéndice E: Grupo focal**

### **Formato entrevista**

**Entrevista sobre el uso del Edublog como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura en primer semestre de educación superior.**

**Curso:** \_\_\_\_\_ **Fecha de aplicación:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

A continuación se presenta una serie de preguntas relacionadas con el uso del Edublog como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura en primer semestre de educación superior. La información brindada en esta entrevista es de carácter confidencial y solo será utilizada para los propósitos de la investigación previamente expuestos.

1. ¿Qué significado tiene las TICs para usted?
2. ¿Qué herramientas de la WEB 2.0 maneja?
3. ¿Considera que la tecnología es para todo tipo de persona? Si/no justifique su respuesta.
4. ¿Conoce los Blogs? ¿sabe cuál es la diferencia entre un blog común y un Edublog?
5. Teniendo en cuenta esta diferencia ¿conoce o maneja un Edublog en su universidad? ¿Cuál es el área de conocimiento del Edublog?
6. ¿Qué caracteriza el Edublog mencionado?
7. ¿Considera que esta herramienta es útil y fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje que actualmente vivencia?
8. ¿Por qué es importante a lecto-escritura?
9. ¿Específicamente en lecto-escritura, que le ha aportado el Edublog?
10. ¿Qué fortaleza y que debilidades ha encontrado en su uso?
11. ¿Qué beneficios encuentras en esta metodología respecto a la enseñanza tradicional del lenguaje?
12. ¿Considera que esta herramienta se debe incorporar como política institucional en el desarrollo académico de las demás clases? ¿Por qué?
13. Describe cual debería ser la función educativa del Edublog de comunicación y lenguaje.
14. ¿Que aporte hacen los Edublogs al aprendizaje colaborativo o en grupo?
15. Describe tus propuestas para hacer más eficiente el desarrollo del Edublog

## **Currículo Vitae**

**Sandra Jenny Otalvaro Garces**  
Correo: [sajeotal34@hotmail.com](mailto:sajeotal34@hotmail.com)

Originaria de Cali, Colombia, Sandra Jenny Otalvaro Garcés, realizo sus estudios profesionales de licenciatura en Educación básica con Énfasis en Humanidades y Lengua Castellana en la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá. La investigación titulada: *El uso del Edublog en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lecto-escritura en primer semestre de educación superior: Un estudio de percepciones*, es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Tecnología e innovación Educativa

Tiene experiencia en docencia universitaria, carreras técnicas, tecnológicas, secundaria, básica primaria y preescolar, trabajando en diferentes áreas del saber, como en pedagogía, comunicación y lenguaje, lengua castellana, educación preescolar integral y bilingüe, desde hace más de 20 años.

Actualmente, Sandra Jenny Otalvaro Garces es Formadora de instructores, siendo responsable de la formación pedagógica de los instructores del Centro de Electricidad y Automatización CEAI del SENA regional Valle, Cali y Profesora del curso de Comunicación y lenguaje y el curso de Didáctica en la facultad de Educación a Distancia y Virtual de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, Cali, Colombia.

Su expectativa es continuar llevando capacitándose para cumplir a cabalidad su rol de maestra.

