

---

**QUANDO A QUALIDADE DE VIDA BATE CARTÃO**  
**RESENHA DO LIVRO: ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO**  
**FREITAS, E. M.; HELOANI, R.; BARRETO, M.**  
**São Paulo, Ed. Cengage Learning, 2008.**

Gustavo Luis Gutierrez

**WHEN THE QUALITY OF LIFE BEATS CARD**  
**REVIEW OF THE BOOK: I BESIEGE MORAL IN THE WORK**  
**FREITAS, E. M.; HELOANI, R.; BARRETO, M.**  
**São Paulo, Ed. Cengage Learning, 2008.**

Gustavo Luis Gutierrez

É importante conseguir dar nome aos fenômenos que nos rodeiam. Senão seres imaginários como dragões e sereias correm o risco de se tornarem mais presentes que a própria realidade cotidiana em que vivemos.

Este livro não só dá o nome, como torna concreto e compreensível um fenômeno com o qual todos nós, em algum momento das nossas vidas nas organizações, tivemos contato e, muito provavelmente, não soubemos muito bem como lidar: o assédio moral no trabalho.

Ao longo de seis capítulos escritos numa linguagem clara e direta, com o uso correto de exemplos do dia a dia das organizações, o leitor deste livro recebe uma exposição abrangente e contundente das práticas de assédio, sua natureza, seus agentes e a lógica da sua expansão no espaço das empresas.

Num livro onde tudo é relevante, é difícil destacar este ou aquele aspecto. O tempo de trabalho assume, para a maioria das pessoas, uma importância enorme. A qualidade das relações no interior das organizações torna-se assim, um elemento muito importante na definição da qualidade de vida. Curiosamente, este espaço tão importante só agora começa a abrir-se a um controle maior dos imperativos éticos e políticos da sociedade como um todo.

Desde o início da Revolução Industrial as empresas constituem espaços autônomos e independentes, onde valem regras distintas daquelas acordadas pela maioria das pessoas e sacramentadas em seus direitos

como cidadãos. A discussão sobre assédio moral no trabalho permite começar a rever esta realidade e construir limites claros entre a pressão inevitável, e até certo ponto saudável, para atingir metas de acordo com os objetivos de uma empresa, e o uso irresponsável da violência psíquica numa relação desigual.

Os autores, preocupados sempre em não perder a objetividade ao lidar com questões que afetam emocionalmente quase todas as pessoas, insistem numa definição de assédio cuidadosa, onde os aspectos da intencionalidade e da repetição freqüente devem estar sempre presentes. Aspectos que se tornam mais relevantes se levarmos em conta que o assédio se caracteriza como uma forma nova de violência, sutil, artilosa, indireta, sedutora e poderosa. Trata-se de encontrar o limite correto, que permite avançar na compreensão e controle de uma prática organizacional perniciosa para todos os membros envolvidos, sem cair numa generalização fácil onde até os dragões e as sereias começam a tomar vida.

O assédio moral atinge membros de todos os níveis da empresa, e está presente tanto nas empresas privadas como nas públicas. Este livro esclarece os aspectos mais importantes e complexos do debate, apresenta ao leitor a produção mais interessante e atual sobre o tema, e discute a sua dimensão jurídica, apontando os avanços em termos de legislação no Brasil e no mundo.

Sua leitura, prazerosa e instigante, contribui para construir uma visão crítica e complexa do tema, incentiva o debate e aponta para soluções que, justamente por serem difíceis e dependentes do envolvimento de todos nós em processos de aprendizado de novos padrões de comportamento, podem de fato trazer mudanças que apontem para melhorias consistente na qualidade de vida de amplos segmentos da população, com ênfase na população que precisa trabalhar para viver.

---

**Gustavo Luis Gutierrez**  
**Faculdade de Educação Física/Unicamp**  
**Email [glgutierrez@terra.com.br](mailto:glgutierrez@terra.com.br)**