

*Supernanny e S.O.S. Babá:*  
**Um Olhar Construtivista sobre os Procedimento Empregados**

---

Telma Pileggi Vinha<sup>1</sup>

Cintia Regina de Camargo Basseto<sup>2</sup>

Marcia Regina Vicentin<sup>3</sup>

Maria Teresa Baptistella Ferrari<sup>4</sup>

### Resumo

Essa pesquisa teve como objetivos investigar os procedimentos mais utilizados nos programas *SuperNanny* e *S.O.S. Babá* para conseguir a obediência e a melhoria das relações entre pais e filhos, assim como, analisar as prováveis consequências destes para o desenvolvimento moral das crianças, de acordo com a perspectiva construtivista piagetiana. Para coletar os dados, foram gravados seis episódios de cada programa, analisando-os qualitativa e quantitativamente. Nesses episódios, os principais procedimentos utilizados são: colocação de regras, elaboração da rotina, estratégias para expressão de sentimentos, emprego de sanções e de recompensas. Tais procedimentos melhoram as relações na família, todavia a obediência das crianças às regras parece ser decorrente mais das relações de respeito unilateral, do medo das punições e de querer a recompensa, do que por compreender a necessidade das mesmas, o que colabora para a manutenção da “heteronomia”.

**Palavras-chave:** Desenvolvimento Moral; Pais e Filhos: Relações; Construtivismo: Educação; Televisão; Conflitos Interpessoais

---

<sup>1</sup> Doutora em Educação pela UNICAMP. Docente do Departamento de Psicologia Educacional da Faculdade de Educação da Unicamp. E-mail: telmavinha@uol.com.br.

<sup>2</sup> Pedagoga, especialista em “Relações interpessoais na escola e desenvolvimento da autonomia moral” pela Unifran/SP. E-mail: Camargo.ci2004@uol.com.br

<sup>3</sup> Pedagoga, especialista em “Relações interpessoais na escola e desenvolvimento da autonomia moral” pela Unifran/SP. E-mail: mrvicentin@gmail.com

<sup>4</sup> Pedagoga, especialista em “Relações interpessoais na escola e desenvolvimento da autonomia moral” pela Unifran/SP. E-mail: bferrari.materesa@ig.com.br

***SUPERNANNY* and *S.O.S. BABÁ*: a constructivist vision about the used procedures.**

**Abstract**

This research aimed to investigate the most used procedures in the programs *SuperNanny* and *S.O.S. Babá*, to get the obedience and to better the kinship between parents and children and to analyze their probably consequences for the moral development of the children according to the constructivist perspective by Piaget. To collect the data, six episodes were saved, analyzing them qualitative and quantitatively. The main used procedures are placement of rules, preparation of the routine, strategies to show the feelings, use of sanctions and rewards. Such procedures better the kinship, but the obedience of the children to the rules seems to be current of the unilateral respect, the afraid of punishments and to want the reward than to comprehend the necessity of those, that it keeps the heteronomy.

**Key-words:** Moral development; Parents and children: Kinship; Constructivism: Education; Television; Interpersonal conflicts.

## Introdução

O interesse em realizar essa pesquisa surgiu da convivência com pais e outros professores que demonstram preocupação com a forma como estão educando suas crianças. Diante de repetidas experiências de desobediência e indisciplina destas e ao perceberem que não estão conseguindo obter um comportamento “esperado”, geralmente, a obediência de seus filhos ou alunos, alguns adultos sentem-se impotentes e angustiados. Não raro, encontram dificuldades, quando necessitam tomar atitudes que contrariam a criança, que podem gerar conflitos e sentimentos de frustração, raiva ou tristeza, alegando que estão “perdendo o controle” da educação dos filhos, diante da frequência com que os conflitos ocorrem.

Detectando tal fenômeno, surgem no mercado dezenas de livros, revistas, artigos que propõem o uso de diversos procedimentos como forma de orientar esses pais e professores. E, ansiando por alternativas que resolvam os problemas de relacionamento, inúmeros educadores buscam, nesses materiais, sugestões para educar melhor os seus filhos e alunos. Frequentemente procuram procedimentos que “funcionam”, ou seja, que resolvam o conflito ou problema de forma rápida e eficaz, todavia, nem sempre há a preocupação de analisar e de refletir sobre a concepção de educação que está por trás de tais procedimentos, nem com as futuras consequências do emprego destes a longo prazo.

A televisão, por exemplo, tem apresentado programas do tipo “reality show”, apoiados na vida real, que se propõem a ajudar os pais a enfrentar os conflitos com seus filhos e as situações de indisciplina e desrespeito, tais como: crianças que gritam constantemente, que querem ter suas vontades satisfeitas na hora, que agredem física e verbalmente, que enfrentam os pais quando estes os contrariam etc. Esses programas visam orientar os pais e buscam demonstrar – através de cenas verídicas – que as

situações difíceis, vividas no ambiente familiar, podem ser mudadas. Segundo estes, com o uso de alguns procedimentos, os pais podem obter o “controle da situação” e melhorar a relação com seus filhos. Esse tipo de programa vem agradando aos telespectadores e gerando satisfatórios índices de audiência.

Um dos programas exibidos pela TV por assinatura é o *S.O.S. Babá*<sup>5</sup> em que uma equipe, formada por três *nannys*<sup>6</sup> e uma *nanny*-chefe, se reúne para assistir à gravação de situações de conflitos em uma família pré-selecionada e depoimentos das dificuldades enfrentadas por esses pais. Ao término do depoimento, cada uma das três *nannys* (Yvonne, Stella e Déb) expõe suas ideias sobre a forma mais adequada para intervir na situação descrita. A *nanny*-chefe (Lílian) decide quem irá para a casa da família. A *nanny* escolhida vai à casa da família e, em poucos dias, observa, faz anotações, socializa suas observações (com toda a família), introduz métodos próprios, acompanha os resultados, realiza intervenções e aperfeiçoamentos e, ao final, se despede da família, que ganha um presente tal como uma viagem ou reforma na casa.

A TV aberta exhibe o *SuperNanny*<sup>7</sup> em que a *nanny* Cristina Poli também assiste a uma gravação, contendo o registro de conflitos e o depoimento dos pais, diante das dificuldades enfrentadas no processo de educar as crianças. Na casa da família, a *nanny*, em poucos dias, observa, socializa suas observações (apenas com o casal), introduz alguns métodos para intervir nas situações-problema, se ausenta para que os pais possam colocar os procedimentos em prática sem a sua supervisão, assiste a uma gravação do dia a dia da família durante a sua ausência, retorna à casa da família, reúne-se com o casal para assistir a trechos da gravação, faz comentários sobre o desempenho dos pais e, quando necessário, retoma as orientações ou introduz outras.

---

<sup>5</sup> Exibido no canal Discovery Home & Health.

<sup>6</sup> Será utilizado esse termo *nanny* para se referir a “uma mistura de babá e governanta”. Uma *nanny* intervém na família, na educação dos filhos e ajuda a organizar a casa. Ressalta-se que, no Brasil, não há a cultura da *nanny* (Poli, C. *apud* Oyama, M., 2006).

<sup>7</sup> Exibido no canal SBT.

Observa-se que ambos os programas tendem a ensinar, aos pais e a outros telespectadores, formas de agir diante das situações que fazem parte do cotidiano familiar. Os pais são orientados a exercerem sua autoridade, de forma a conseguir a obediência dos filhos e a melhoria das relações familiares. As intervenções focalizam os problemas do presente, buscando resultados rápidos e eficazes. Ao perceber a repercussão que os programas vêm tendo nos jornais, revistas e internet e, que inúmeros dos procedimentos empregados pelas *nannys* vêm sendo utilizados por pais e por professores, nos questionamos sobre o tipo de educação que está sendo proposta e as prováveis influências na formação moral das crianças. Ou seja, será que esses procedimentos, utilizados com frequência, favorecem o desenvolvimento da autonomia, da autorregulação?

Estas questões nos levaram a realizar essa pesquisa que teve como objetivos: investigar quais são os procedimentos mais utilizados pelas *nannys*, dos programas *SuperNanny* e *S.O.S. Babá*, para melhoria das relações entre pais e filhos e, analisar quais as prováveis consequências desses procedimentos no desenvolvimento moral das crianças, de acordo com a perspectiva construtivista piagetiana.

Espera-se com essa investigação, contribuir para suscitar, nos pais e educadores, reflexões sobre a qualidade das relações que estão proporcionando às crianças e sobre as prováveis consequências do uso dos procedimentos sugeridos nos programas para a formação moral destas.

### **Quadro Teórico**

Jean Piaget (1932/1977) mostra-nos em seus estudos que, o sujeito tem um papel ativo na construção dos valores, das normas de conduta. Há uma interação, isto é, um caminho de ida e volta, com o indivíduo atuando sobre o meio e o meio sobre ele, e não simplesmente a internalização pura desse

ambiente. Na realidade, não é apenas um ou outro fator isolado (família, traços de personalidade, escola, amigos, meios de comunicação etc.), mas o conjunto deles que contribui nesse processo. Será durante a convivência diária, desde pequenina, com o adulto, com seus pares, com as situações escolares, com os problemas com os quais se defronta, e também experimentando, agindo, que a criança irá construir seus valores, princípios e normas morais.

Ao nos relacionarmos, uns com os outros, é imprescindível a existência de regras que visam garantir a harmonia do convívio social, mas para Piaget o importante não são as normas em si, os valores de cada pessoa, mas, sim, o porquê de as seguirmos. Por exemplo, uma pessoa pode não furtar por medo de ser apanhada e outra porque os objetos não lhe pertencem. Ambas não furtaram, mas apesar de estarem diante do mesmo ato, possuíam motivações bastante distintas... Desta forma, o valor moral de uma ação não está na mera obediência às regras determinadas socialmente, mas, sim, no princípio inerente a cada ação. É comum, nas situações em que a criança mente, agride, furta, desrespeita, não compartilha algo ou é mal educada, que o adulto ensine-lhe a importância de não cometer tais atos. A questão é como o adulto o faz, pois este processo irá interferir nas razões pelas quais as normas serão legitimadas.

Piaget mostra que a criança nasce na “anomia”, isto é, em meio a uma ausência total de regras, leis. O bebê não sabe o que deve ou não ser feito, muito menos as regras da sociedade em que vive. Mais tarde, a criança começa a perceber a si mesma e aos outros, percebe também que há coisas que podem ou não ser feitas, ingressando no mundo da moral, das regras, tornando-se heterônoma, submetendo-se àquelas pessoas que detêm o poder. Na “heteronomia”, a criança já sabe que há coisas certas e erradas, mas são os adultos que as definem, isto é, as regras emanam dos mais velhos. Ela é naturalmente governada pelos outros e considera que o certo é obedecer às ordens das pessoas que são autoridade (os pais ou outro adulto qualquer que

respeite). É devido a essa característica de desenvolvimento que a criança necessita das regras e das referências dos mais velhos para sentir-se protegida, segura, amada e para aprender a escolher e priorizar suas vontades. Ela precisa desses limites, estabelecidos claramente para ela quando pequena, para que, mais tarde, possa, aos poucos, construir suas próprias regras, fazer acordos, aprender a negociar e fazer contratos.

Assim, a origem da moralidade está na relação da criança com seus pais. A criança ainda não compreende o sentido das regras, mas as obedece porque respeita a fonte delas (os pais e as pessoas significativas para ela). Além do amor, que a leva a querer obedecer às ordens, a criança teme a própria autoridade em si, teme ainda a perda do afeto, da proteção, da confiança das pessoas que a amam. Há também o medo do castigo, da censura e de perder o cuidado. Nessa fase, o controle é essencialmente externo. Há, portanto, uma aceitação de regras que são exteriores ao sujeito. O desenvolvimento moral foi bem sucedido quando, com o tempo, esse controle vai se tornando interno, isto é, um autocontrole, uma obediência às normas que não depende mais do olhar dos pais ou de outras pessoas. É a “moral autônoma”.

É importante não confundir “autonomia” com individualismo ou liberdade para se fazer o que bem entende. Na “autonomia”, é preciso coordenar os diferentes fatores relevantes para decidir agir, da melhor maneira, para todos os envolvidos, levando em consideração, ao tomar decisões, os direitos, os sentimentos, as perspectivas de si e as dos outros.

O indivíduo autônomo segue regras morais, que emergem dos sentimentos internos que o obrigam a considerar os outros, além de si, promovendo a reciprocidade. Desta forma, a fonte das regras não está mais nos outros, ou em uma autoridade (como ocorre com a moral heterônoma), mas no



próprio indivíduo (pela autorregulação). La Taille (2001, p.16) ressalta que “a pessoa é moralmente autônoma se, apesar das mudanças de contextos e da presença de pressões sociais, ela permanece, na prática, fiel a seus valores e a seus princípios de ação. Assim, a pessoa heterônoma será aquela que muda de comportamento moral em diferentes contextos”.

Segundo esta perspectiva, na “heteronomia”, a obediência ao princípio ou regra não se mantém, pois depende de fatores exteriores, ou seja, a regulação é externa: em alguns contextos, a pessoa segue determinados valores, e, em outros, não mais os segue. Por exemplo, se a pessoa corre o risco de ser punida, não age de determinada forma, se não corre este risco, age; trata com respeito algumas pessoas, que considera como “iguais” ou “superiores”, mas outras não. Constata-se que se uma ação é movida apenas por fatores exteriores, ou seja, é motivada pelas circunstâncias, esta ação tende a desaparecer, ou a se modificar, quando esses fatores externos também se modificarem.

Considerando, portanto, que as crianças se desenvolvem moralmente, a partir da interação com as pessoas e com as experiências, nos diversos ambientes em que vivem, faz-se necessário refletir sobre o tipo de educação que estamos oferecendo a elas: Qual a qualidade das relações estabelecidas pela criança no ambiente em que interage? Que valores os futuros adultos estão construindo?

Os estudos apresentados a seguir, baseados nas pesquisas de Baumrind (*apud* Delval; Enesco, 1994); Moreno; Cubero (1995); Rego (1996); Turiel; Enesco; Linaza (1989) e Weber; Prado; Viezzer (2004), comprovam que o tipo de experiências que a criança vive em seu círculo familiar parece influir no seu desenvolvimento moral. Em síntese, esses estudos apontam quatro grandes modelos familiares: o permissivo, o negligente, o autoritário e o elucidativo. A longo prazo, os procedimentos predominantemente utilizados, em cada modelo



familiar, tendem a favorecer (mas não determinam)<sup>8</sup> o desenvolvimento de algumas características na personalidade do futuro jovem ou adulto.

As “famílias permissivas” são aquelas que dão larga margem de liberdade aos filhos. Os pais valorizam o afeto e o diálogo e estabelecem bem poucas regras, limites ou responsabilidades às crianças. Por medo de entristecê-las, cedem aos seus apelos e exigências. Há o medo de traumatizar. Assim, os filhos têm liberdade para fazer o que querem. Os pais também apresentam dificuldades para exercer algum tipo de controle sobre a criança e, não conseguem estabelecer os limites em situações de conflito ou desobediência. Estudos longitudinais indicam que, pelo fato de haver pouco controle ou exigência dos pais, os jovens pertencentes às “famílias permissivas” são mais alegres, bem humorados e dispostos, mas são mais heterônomos, tendem a apresentar um “comportamento impulsivo e imaturo, assim como dificuldades em assumir responsabilidades” (REGO, 1996, p.98). Também desconsideram com frequência as pessoas, os sentimentos dos outros, as leis e as regras; costumam desenvolver pouca confiança em si mesmos, um escasso autocontrole e pouca responsabilidade social.

Um outro modelo de educação familiar é o “negligente”. Neste, há ausência de envolvimento dos pais na vida dos filhos; quase não há demonstrações de afeto; há pouca imposição de regras e limites e também há pouco tempo de convívio com as crianças (WEBER; PRADO; VIEZZER, 2004).

---

<sup>8</sup> Pelo fato de esse artigo ter como objetivo analisar os principais procedimentos utilizados pelos pais nos programas de televisão supracitados, apresentamos alguns resultados de estudos, enfocando as relações familiares. Todavia, é preciso salientar que a escola não é impotente perante a influência do ambiente familiar, visto que o desenvolvimento da moralidade está relacionado à qualidade das interações sociais e estas não ocorrem apenas na família. Mesmo aquelas crianças que pertencem a famílias cujo ambiente é coercitivo, permissivo ou negligente terão maiores possibilidades para superar essas adversidades, se tiverem outras oportunidades de vivenciar modelos educativos construtivos, se interagirem com ambientes sociomoraís mais cooperativos, se puderem ter outras possibilidades de estabelecer novas referências ao ter, como educadores, adultos mais afetivos, respeitosos, justos, competentes e positivos.

Os interesses dos integrantes da família parecem estar mais centrados em suas próprias necessidades do que nas necessidades do grupo ou dos filhos. A longo prazo, esse tipo de educação tende a formar jovens depressivos, com baixa autoestima, inseguros, que apresentam altos níveis de agressividade e dificuldades escolares e sociais, vulneráveis ao uso de drogas, atos infracionais e comportamento sexual promíscuo.

As famílias consideradas “autoritárias” são aquelas cujos adultos têm dificuldades para expressar o afeto para com seus filhos e, também, para se comunicarem de maneira mais eficaz, pelo diálogo. Eles são mais rígidos, controladores e exigentes; valorizam a obediência e a submissão às normas por eles definidas, sem justificar os motivos destas imposições. Os filhos também não são consultados sobre os conflitos, problemas ou normas. Diante das desobediências, utilizam ameaças de castigos físicos e de punições. Os jovens e adultos, filhos de pais autoritários, manifestam maior obediência e organização, mas também maior timidez, apreensão, conformismo e diminuição da autoestima. Apresentam dificuldades para emitir opiniões, argumentar, tomar decisões, resolver seus conflitos, de forma satisfatória para todos, expor e discutir seus sentimentos. Esses jovens demonstram baixo índice de habilidade social e altos níveis de “heteronomia”, pois, “como são privadas de entender as justificativas para as normas que lhe são impostas, tendem a orientar suas ações de modo a receberem gratificações ou evitarem castigos, demonstrando que os valores morais foram pobremente interiorizados” (REGO, 1996, p.97). Esses pais passam, constantemente, a mensagem que é preciso obedecer acriticamente e não refletir sobre a necessidade das regras nas relações. Os filhos dessas famílias podem, ainda, apresentar problemas internalizantes como depressão e somatização e, também, comportamento rebelde.

Nas “famílias elucidativas”, o adulto não deixa de ser a autoridade da relação, mas, ele possibilita a participação da criança na construção de determinadas regras, oferece oportunidades de fazer pequenas escolhas, de tomar decisões, de assumir responsabilidades e de negociar. Os pais buscam manter uma relação de equilíbrio e respeito, compreendendo as necessidades e opiniões de seus filhos (que são consideradas, mas nem todas acatadas). Quando uma ordem é dada, ou um limite é estabelecido, é apresentada uma explicação da sua razão de ser, da necessidade do limite, revalidando-o, sendo que essa justificativa é baseada nas consequências da infração e no bem estar do outro. Diante de uma situação de conflito, os pais oportunizam o pensar e incentivam a busca, pela criança, de uma melhor forma de agir, sem prejudicar a si e ao outro. Os resultados desta relação são positivos, pois ajudam a criança, ou jovem, a ter maior autoestima, autocontrole e responsabilidade. Devido ao fato de os limites serem colocados de forma clara, não sendo legitimados somente em função do prestígio e autoridade de quem os coloca (pois a necessidade dessas regras existirem é explicada), encontra-se nesses jovens maior interiorização das normas e valores que guiarão sua conduta (maior autonomia), legitimando-os intimamente (LA TAILLE, 1998).

A compreensão desses aspectos das relações entre os adultos e as crianças é importante para os educadores porque é preciso considerar que, se os valores morais não estiverem alicerçados numa convicção pessoal, os jovens não estarão prontos para seguir as regras e os princípios, especialmente na ausência de uma autoridade ou de algum mecanismo de controle exterior. Atualmente, sabe-se que o desenvolvimento de uma pessoa adulta depende muito do que lhe foi oferecido durante sua formação, daí a necessidade de interagir com um ambiente que auxilie na promoção de seu desenvolvimento. Os adultos que interagem com a criança e o jovem serão formadores, tendo um papel decisivo na construção de sua inteligência, de seus sentimentos, valores e princípios.

Isto posto, é preciso considerar que, apenas boas intenções e nobres objetivos com relação à formação de nossas crianças não bastam... É imprescindível que, além do necessário exemplo, os procedimentos educativos adotados sejam coerentes com os objetivos que se pretende atingir, pois, do contrário, o que está sendo estimulado são características contrárias às pretendidas, tais como: “anomia”, o individualismo, a obediência, a submissão, a rebeldia... As diversas pesquisas indicam que, a construção da moral autônoma não ocorrerá de uma hora para outra, mas, sim, gradualmente, como resultado do exemplo dos adultos, da coerência nos procedimentos empregados, de reflexão contínua, do diálogo, das trocas de pontos de vista, da qualidade da convivência, da cooperação e do exercício dos valores morais.

Segundo Piaget, a criança precisa vivenciar relações cooperativas, e fundamentadas no respeito mútuo, para que possa construir princípios e valores baseados na justiça, na honestidade e no senso de reciprocidade. Foi visto que, na “heteronomia”, os valores não se conservam, pois, se alteram dependendo das pressões do meio; o certo é submeter-se às ordens da pessoa que detém a autoridade. Na “autonomia”, os valores morais são conservados, resistindo aos diferentes contextos; o sentimento de aceitação às normas fundamenta-se nas trocas mútuas e na reciprocidade. Como esclarece La Taille (2003, p. 112) “a educação elucidativa é a que melhor prepara a criança para a conquista da autonomia, uma vez que coloca os alicerces para uma apropriação racional dos valores e das regras e dá os primeiros sinais da igualdade possível e desejada pelas pessoas”.

É necessário permitir que a criança aprenda a partir das experiências, dos êxitos, dos conflitos e dos erros. O uso do poder, da autoridade do adulto, por meio da manipulação do comportamento da criança, mesmo quando direcionado à contenção de comportamentos indesejáveis, pode levá-la a fazer aquilo que os adultos desejam, todavia, por ser uma regulação

primordialmente externa, reforça a heteronomia das crianças. Isto posto, questiona-se: Será que os pais refletem sobre as possíveis consequências, a longo prazo, dos métodos educativos que utilizam na relação com as crianças? As intervenções são coerentes com o tipo de pessoa que querem formar?

Foi visto que, em geral, os pais não se sentem seguros quanto às posturas que estão adotando para a educação de seus filhos e que, assim, se abriu um novo mercado: a *personal babá (nannys)*. Compreendendo que a “heteronomia” é necessária, mas que, gradativamente, pode ir sendo substituída pela “autonomia”, de acordo com a qualidade do ambiente sociomoral no qual a criança interage, questionamos: Quais os procedimentos mais utilizados pelas *nannys* na educação das crianças?, Quais são as prováveis consequências desses procedimentos no desenvolvimento da moral de acordo com a perspectiva construtivista?

### **A pesquisa**

Para responder a estas questões foram gravados, em DVD, seis episódios do programa *SuperNanny*, exibido no canal aberto do SBT e seis episódios do programa *S.O.S. Babá*, exibido no canal pago Discovery Home & Health. Cada episódio, de ambos os programas, tem duração média de 45 minutos. A gravação dos episódios ocorreu de forma aleatória e a organização da sequência dos protocolos foi feita de acordo com a ordem de gravação, apresentada no endereço *on-line* dos respectivos programas.

Esta pesquisa consiste em um estudo de caso, com abordagem qualitativa e quantitativa e seguiu estas etapas:

- a) Assistiu-se aos episódios de cada programa, observando os procedimentos utilizados pelas *nannys*;

- b) Em cada episódio, foram registrados, em um protocolo, os problemas vivenciados, os procedimentos utilizados, a (s) justificativa (s) dada (s) pelas *nannys* para o uso dos mesmos e os resultados alcançados, sendo que, para determinados problemas, não foram apresentados justificativas ou resultados;
- c) A partir dos protocolos, foi elaborado um quadro para cada programa com o registro dos procedimentos e a frequência com que eles ocorreram em cada episódio;
- d) Posteriormente, foi elaborado um quadro-síntese com os procedimentos mais frequentes dos dois programas;
- e) Analisaram-se, com base na literatura construtivista piagetiana, as prováveis consequências dos procedimentos utilizados, nos diferentes programas, para o desenvolvimento da moralidade infantil.

### **A Análise dos dados**

A análise dos episódios, de ambos os programas, possibilita inferir que, os principais objetivos das *nannys* são: melhorar a relação familiar, conquistar maior harmonia doméstica, demonstrar maior afeto na relação pais e filhos, resgatar a autoridade materna e paterna, fazer com que haja maior obediência das crianças aos pais e diminuir as brigas e conflitos. Para isso, empregam uma série de procedimentos, alguns denominados “métodos”.

Elaborou-se um quadro-síntese dos procedimentos mais frequentemente empregados. A frequência com que ocorrem os procedimentos pode ser maior do que o número de episódios analisados, pois, em um mesmo episódio, podem ocorrer diferentes tipos de intervenções e, mesmo estas,

podem ser direcionadas a diferentes pessoas da casa (pais, empregada, filho mais novo, filho mais velho etc.).

Procedimentos	Frequência no "SuperNanny"	Frequência no "S.O.S. Babá"	Total
Colocação de regras	8	16	24
Emprego de estratégias expressão de sentimentos	7	11	18
Elaboração de rotina	7	8	15
Utilização de sanções	6	4	10
Uso de recompensa	5	4	9
Total	33	43	76

#### **Procedimentos mais utilizados pelas *nannys***

A partir da análise dos programas, constatou-se que os cinco procedimentos mais empregados para o alcance dos objetivos mencionados anteriormente são: introduzir regras para todos da família, ensinar estratégias não agressivas para alguns integrantes expressarem seus sentimentos, implantar uma nova rotina das atividades da família, empregar sanções quando as crianças desobedecem e recompensas quando apresentam o comportamento esperado. São utilizados outros métodos tais como: "método da área supervisionada", "método tirando a chupeta", "método vai e volta, hora de dormir e local de dormir" e muitos outros que ocorrem em situações específicas e, por não serem tão frequentes, não serão abordados no presente trabalho. A



seguir, serão descritos e analisados, de forma resumida, cada um dos cinco procedimentos mais utilizados nos dois programas.

### **As regras**

A colocação de regras é o procedimento mais incidente nos programas. As regras são utilizadas para afirmar quais são os comportamentos esperados (o que deve e pode ser feito) e os não desejáveis (aquelas atitudes que não podem ocorrer). Nos episódios analisados, foram colocadas regras para toda a família e, em alguns casos, só para as crianças mais novas e para as crianças mais velhas. Assim, diante das dificuldades da família, são propostas regras pelas *nannys*, tais como: não chorar e nem gritar sem motivo; não bater; não brigar; dormir na hora certa; arrumar os brinquedos depois de brincar; entre outras. No *SuperNanny*, é comum o uso de placas para ilustrar as regras e no *S.O.S. Babá*, há o “livro especial das babás” com uma lista de regras a serem seguidas.

Assistindo aos episódios, é possível observar vários tipos de famílias com pais autoritários, negligentes e permissivos. As *nannys* pretendem implantar uma educação mais equilibrada, segundo a qual, os pais não devem agredir física ou verbalmente, descontrolar-se ou agir infantilmente, mas, sim, colocar os limites ao comportamento indesejado de seus filhos, impondo-lhes disciplina e exigindo obediência, através das regras, sem que tenham receio de perder o amor das crianças.

As regras apresentadas nunca são revistas, ou modificadas, mesmo que os pais discordem de alguma delas, pois a *nanny* os convence da necessidade das mesmas. Também não se analisa o conteúdo de algumas regras, geralmente, decorrentes de situações de conflitos entre os pais e filhos, que são apresentadas sem que haja reflexão sobre sua necessidade e qualidade, como por exemplo, “comer tudo que está no prato”.

Todas as regras deverão ser cumpridas para que os objetivos sejam alcançados. Se os pais não concordam com algumas delas, ou não estão conseguindo cumpri-las, a *nanny* conversa com eles e, não raro, são admoestados (principalmente no “SOS Babá”) e convencidos sobre a necessidade de segui-las, de acordo com as orientações da *nanny*. Quando as crianças não as respeitam, geralmente, são aplicadas sanções; já quando conseguem obedecê-las, são dadas recompensas.

No final dos episódios, apesar das dificuldades no cumprimento, no decorrer dos dias, as regras acabam por serem seguidas, possibilitando uma melhora na relação familiar. Nas situações caóticas em que as famílias, em geral, se encontravam, as regras apresentadas eram, em sua maioria, necessárias e resultou em maior organização e respeito. Todavia, retomamos a ideia de que, para Piaget, o valor moral de uma ação não está na mera obediência às regras, mas no princípio inerente da ação. Isto posto, faz-se necessário questionar: O que fez com que as crianças cumprissem as regras?, Que tipo de obediência está em jogo?, Quais as prováveis consequências deste tipo de obediência?.

Não está sendo questionada a importância de normas justas e necessárias nas relações. Segundo a teoria construtivista, a criança necessita de regras e referências dos mais velhos, para sentir-se segura, amada, aprender a escolher e priorizar suas vontades, a ser justa e a respeitar o outro. Foi visto que, se o desenvolvimento moral foi bem sucedido, vai havendo um autocontrole, uma obediência às normas que não depende mais de regulação externa, ou seja, do olhar dos pais ou de outras pessoas. Assim, não basta a mera obediência às regras, mas é necessário levar em conta o motivo pelo qual isso ocorre, conseqüentemente, é necessário analisar o processo utilizado para que as crianças as cumpram. Além da advertência, em caso de desrespeito à norma, a criança é punida (“cantinho da disciplina”), mesmo que a regra violada seja

inconsistente e que os adultos desconheçam os princípios que as justifiquem. Se a criança simplesmente obedece a uma ordem externa e não tem a oportunidade de perceber as reais consequências de seus atos, porque “paga o que fez” com um castigo, ela pode não perceber a necessidade da mesma nem as consequências reais do não cumprimento da regra nas relações, não havendo, portanto, a tomada de consciência do ato. Uma criança que segue as regras, principalmente por regulação externa, ou seja, por obediência à autoridade, por medo de ameaças e de punições, pode vir a não mais segui-las, conforme for crescendo e estes mecanismos forem perdendo a força.

Ressalta-se que, é esperado que a criança infrinja as regras, pois, além das características de desenvolvimento, toda criança irá testar os limites estabelecidos, desrespeitando-os. Essa indisciplina é, de certo modo, saudável, pois, ao desafiar a norma estabelecida, ela estará testando sua validade. Na educação elucidativa, esses conflitos são oportunidades para que o adulto perceba o que a criança precisa aprender, para se revalidar as regras e os valores. Por exemplo, nos casos de agressões físicas e verbais, mais do que conter é preciso ensinar a criança a controlar suas reações, a identificar seus sentimentos de raiva e frustração e expressá-los de forma não violenta. Pode-se, nas intervenções, revalidar o princípio da não violência e do respeito e auxiliá-la a dizer o que sente, o motivo, incentivando-a a ouvir o outro e a buscarem soluções satisfatórias para os envolvidos, de forma que participem, efetivamente, do processo de resolução.

A teoria construtivista compreende que os limites situarão a criança no espaço social e servem de parâmetros para os relacionamentos que se estabelecem, garantem a justiça, auxiliam a cooperação e a convivência, preparando-a para viver em um mundo real. As regras devem preservar, e propiciar ao sujeito, o respeito por si próprio e pelo outro. Quanto menor a criança, mais “regras não negociáveis”, referentes à saúde e à segurança, à

educação (no sentido de convivência) e ao estudo, tais como: tomar banho, dormir cedo, não bater, ir à escola etc. Porém, conforme ela vai crescendo, vai tendo maiores condições de elaborar as regras, em conjunto com os pais, como por exemplo: combinar o horário que irá voltar do passeio, quais tarefas realizará na casa e quando etc. Assim, aos poucos, a criança irá compreendendo que as regras são como contratos, feitos de forma a que todos os envolvidos se beneficiem. De acordo com esta perspectiva, não basta somente ter regras, e fazer com que sejam cumpridas, elas precisam ser necessárias e sustentadas por princípios de justiça e dignidade e, visando ao desenvolvimento da autonomia, ao favorecimento do diálogo e a dar maior legitimidade às normas, há um cuidado com o processo de construção. É preciso que a criança, cada vez mais, tenha a oportunidade de participar da elaboração das regras negociáveis, que possa discutir, argumentar, fazer acordos e buscar soluções (TOGNETTA; VINHA, 2007).

Em ambos os programas, talvez devido ao pouco tempo que possuem para conseguirem os objetivos, as regras são apresentadas já prontas e completamente elaboradas, não se discutindo os problemas com os integrantes da família e buscando soluções em conjunto. Se as regras vêm prontas, e são impostas pela *nanny*, pode-se inferir que nem sempre há a conscientização dos problemas e reflexão pelos membros da família e nem a busca das prováveis causas e de soluções. Ou seja, não há a corresponsabilidade de todos na tomada de algumas decisões, o que seria mais coerente com a construção da autonomia, com o desenvolvimento da habilidade de resolver os problemas de forma eficiente e, ainda, permitiria maior generalização. Apesar de mais trabalhoso e demorado e de exigir maior habilidade de mediação, os participantes deixariam de ser somente aqueles que obedecem passivamente. Se ao invés de apresentar regras prontas, os pais e as crianças se reunissem e os problemas fossem discutidos, talvez as crianças se sentissem coautoras e “pertencentes”, respeitando-as com mais boa vontade.

### **As estratégias para expressar os sentimentos**

O segundo procedimento mais frequentemente empregado nos programas são as estratégias não violentas para expressar os sentimentos, tais como: “método da caixinha do desabafo” (as crianças devem escrever num papel o que estão sentindo e colocar dentro de uma caixa), “método jogo da verdade” (procedimento que envolve a família por meio de perguntas feitas aos outros membros da família, que devem responder a verdade), “método do acordo” (pais escrevem num papel suas discordâncias, leem o que o outro escreveu e discutem o assunto), “conversa entre pais e filhos”, entre outros.

Em todos os programas, é evidente a concepção por parte das *nannys* de que os sentimentos devem ser expressos para desabafar, resolver os conflitos e favorecer a comunicação e a compreensão entre os integrantes da família. A perspectiva construtivista considera ainda que aprender a identificar e expressar os sentimentos é importante para o autoconhecimento, desenvolvimento do autodomínio e porque uma pessoa que tem seus próprios sentimentos reconhecidos, provavelmente, será mais sensível aos sentimentos de outra pessoa.

Além do necessário exemplo do adulto, expressando-se e resolvendo os problemas sem violência, submissão ou descontrole, é preciso que o adulto demonstre que não há restrição aos sentimentos, de forma que o sujeito possa identificá-los e trabalhá-los. As formas agressivas ou ineficazes de reação ou expressão devem, porém, ser limitadas e substituídas por outras mais respeitadas e competentes. É preciso, ainda, auxiliar a criança a perceber que deve respeitar os seus próprios sentimentos, sabendo, todavia, respeitar os dos outros também, estimulando a coordenação dessas perspectivas e a resolução assertiva dos conflitos.

Apesar dos aspectos positivos desses procedimentos, em alguns episódios, os adultos tinham acesso irrestrito aos “desabafos” dos seus filhos, registrados em diários, vídeos, caixinha de sentimentos, entre outros. Um alerta se faz necessário, com relação à importância de se preservar a criança de invasões ou exposições indevidas, ou seja, respeitar o direito dela à intimidade. Ao invés de compartilhar tudo, os adultos podem sugerir à criança que escreva, ou fale na filmagem, o que quiser, mas que, posteriormente, reveja o que registrou e selecione o que gostaria, de fato, de compartilhar com os pais, permitindo a ela o direito à privacidade. Guardar para si sentimentos, ou acontecimentos, que o outro não tem o direito de saber, e que o sujeito não quer compartilhar, é fundamental para um desenvolvimento equilibrado da construção da fronteira da intimidade e evita a exposição excessiva da criança ao julgamento alheio, à vergonha, à humilhação e ao arrependimento de se ter feito confissões indesejáveis. La Taille (2003, p.138) afirma que é necessário que a criança construa suas esferas secretas, e, ainda mais, que possa preservá-las da intrusão de outrem: “o fato de compreender que pode esconder algo reforça, na criança, o sentimento de seu próprio eu”.

Dessa forma, é válido, e necessário, incentivar a expressão dos sentimentos. No falar de si, porém, é preciso preservar a exposição dos segredos da criança da invasão da sua intimidade, o que poderia tornar frágil a consciência de sua própria identidade e fazê-la sentir vergonha. Diante disso, uma virtude torna-se imprescindível: a discrição. Adultos que praticam a virtude da discrição podem ajudar suas crianças que, sentindo-se respeitadas em sua própria intimidade, podem vir a respeitar também os outros (TOGNETTA, 2003).

### **A Rotina Diária**

A implantação de uma nova rotina diária, após a visita e a observação da dinâmica familiar, ocorreu em todos os programas *SuperNanny* e

S.O.S. Babá. Organizar uma nova sequência de atividades a serem realizadas durante o dia, com horários e objetivos definidos, parece ser fundamental para o êxito do trabalho realizado pelas *nannys*. Essa rotina visa a proporcionar momentos para que os pais e as crianças realizem as atividades de que necessitam (como organizar a casa, fazer as refeições, descansar, estudar, trabalhar etc.), além de contribuir para que tenham suas necessidades individuais e coletivas atendidas (por meio de momentos diários para a conversa entre o casal, para convívio com família, para os pais brincarem com as crianças etc.). Em alguns episódios do *SuperNanny*, são apresentadas rotinas para toda a família, outras vezes, há uma rotina visando especificamente a divisão de tarefas entre o casal e até a elaboração de rotina para a empregada da casa.

Nota-se a preocupação em auxiliar a família definindo as atividades ao longo do dia, de maneira mais equilibrada e organizada, zelando pela saúde e bem estar das crianças. A implantação de uma rotina ajuda na estruturação da ordem interna da criança, traz segurança por saberem o que esperar ao longo do dia e auxilia na organização da vida familiar. Outro aspecto positivo é que essa rotina é planejada de forma a que os pais tenham momentos tanto para o casal quanto para o convívio com os filhos. Porém, seria mais construtivo e eficaz se fossem apresentadas as dificuldades observadas e os adultos (e os integrantes mais velhos) as discutissem, buscando as causas, participando das decisões, da organização das atividades e dos horários, adequando-os às características individuais e grupais, sendo coautores desse processo. A rotina imposta dificulta o cumprimento e a generalização das situações por parte dos pais, quando houver mudanças ou nas atividades ou nos integrantes. Além disso, há o fato de que, mesmo com a presença das *nannys*, muitas vezes, os pais não se sentem motivados para cumprir a rotina que foi imposta por elas.



Outro aspecto a ser destacado é que as *nannys* reafirmam a importância de a rotina ser seguida à risca. Assim, é incentivado o compromisso da família com o cumprimento das regras, das atividades e dos horários, o que gera angústia, quando não cumpridos. No dia a dia de uma família, muitas vezes, é preciso ter certa flexibilidade, havendo naturalmente uma adequação das atividades e dos horários às circunstâncias, dos imprevistos, das características pessoais, dos sentimentos e das necessidades.

### **Os Conflitos e o Emprego das Sanções**

O emprego de sanções, conhecidas como o método do “cantinho da disciplina” no *SuperNanny* e como o “castigo” no *S.O.S. Babá*, é um outro procedimento, utilizado nos dois programas, com uma frequência um pouco superior ao uso de recompensas. O método do “cantinho da disciplina” consiste em: primeiro, dar uma advertência à criança que está tendo um mau comportamento e apresentar a regra que está sendo desrespeitada; havendo, em seguida, insistência em não cumprir a regra, o adulto, então, se dirige até a criança, mantém o contato visual com ela e, de forma calma, porém firme, usando a “voz de autoridade”, explica o mau comportamento, levando-a até o “cantinho da disciplina” (um lugar fixo que será o local do castigo, tal como: um degrau da escada, um banquinho, o sofá etc.). A criança deve permanecer no “cantinho da disciplina” por um tempo equivalente a um minuto por ano de idade; passado o tempo, o adulto questiona a criança sobre o motivo de ela estar pensando no que fez e a leva a pedir desculpas. O emprego do “castigo”, no *S.O.S. Babá*, não ocorre em um lugar determinado, mas também segue a orientação do tempo do afastamento ser de um minuto por ano de idade, havendo inclusive um relógio despertador, denominado “contador de castigos”, que toca ao final desse prazo.

Foi visto que a teoria construtivista compreende os conflitos como oportunidades para trabalharmos valores e regras, pois nos dão "pistas"

sobre o que as crianças precisam aprender. Dessa forma, as desavenças são encaradas como positivas e necessárias, mesmo que desgastantes. A ênfase não está na resolução do conflito em si, no produto, mas, sim, no processo. O que irá fazer diferença é a forma com que os problemas serão enfrentados. A visão construtivista compreende o conflito e sua resolução como partes importantes e não apenas vendo-os como um problema a ser administrado. Ao invés de o adulto gastar seu tempo e energia tentando preveni-los, deve-se aproveitar os mesmos como oportunidades para auxiliar as crianças a reconhecerem os pontos de vista dos outros e aprenderem, aos poucos, como buscar soluções aceitáveis para todas as partes envolvidas. Ao agir assim, o educador demonstra reconhecer a importância de desenvolverem-se, nas crianças, habilidades que as auxiliem na resolução de conflitos interpessoais e, conseqüentemente, favorecer a formação de pessoas autônomas. Uma explosão da raiva, por exemplo, é útil para trabalharmos a expressão dos sentimentos sem causar danos aos outros.

O uso de mecanismos de controle, como as punições, enfoca o resultado e não o processo e, geralmente, funciona. Todavia, o emprego constante de punições pode, a médio e longo prazo, segundo Kamii (1991), acarretar conseqüências, tais como: a aprendizagem da mentira, pois, a criança sabe que ao falar a verdade será punida pelo adulto; o cálculo de riscos, ou seja, a criança avalia as possibilidades de ser pega antes de ter realizado a ação, e age de forma a não ser descoberta; a relação custo-benefício, que é quando a criança já sabe previamente a sanção decorrente da infração e, mesmo assim, opta por agir e “pagar o preço”. A autora lista, ainda, outras conseqüências, tais como: a revolta, a insegurança, o conformismo, o medo de se enfrentar desafios e tomar decisões.

Constata-se que o fato de um comportamento não ser mais apresentado, não significa que a criança percebeu as conseqüências de tal ato ou

de outras formas mais elaboradas de proceder, pode significar, simplesmente, que está sob controle por receio do castigo. Assim, em vez de somente conter, para que a criança modifique as estratégias impulsivas e agressivas, é preciso fazer com que a criança reflita sobre as consequências destas e aprenda outras estratégias, menos agressivas, para expressar seus sentimentos e, ainda, outras formas, mais eficazes, de resolver a situação conflitante.

Nesse sentido, o uso constante de punições controla o comportamento das crianças, mas, numa educação que visa à autonomia, deve-se evitá-las, valendo-se preferencialmente das “sanções por reciprocidade”, mas somente quando necessário. Esse tipo de sanção possui menor coerção, havendo uma relação natural, ou lógica, com o ato a ser sancionado. Ela recai na ruptura do elo social e coloca o infrator a par da natureza e das consequências de sua violação, auxiliando na coordenação das diferentes perspectivas, permitindo à criança colocar-se no lugar do outro ou perceber o ponto de vista daquele que sofreu o efeito de sua ação. Alguns exemplos seriam tentar reparar o dano causado ou privar a criança, temporariamente, do objeto que está sendo estragado por ela. A “sanção por reciprocidade” possui um caráter didático, não tendo como objetivo “expiar o débito”, mas, sim, mostrar que o ato do infrator acarretou a ruptura do elo de solidariedade ao ferir os contratos que permitem a convivência social.

Considera-se que o uso do “cantinho da disciplina” é um procedimento válido no sentido de mostrar que os pais estão falando sério e de limitar um comportamento que está indo longe demais, devendo ser empregado com crianças muito pequenas que não compreendem a “sanção por reciprocidade” de exclusão temporária do grupo social. Nos programas, é o adulto quem controla o tempo; passado o período, a criança pode sair do castigo. Assim, não é a própria criança que decide o momento de retornar ao se sentir apta e ao estabelecer com os pais, irmãos etc. o compromisso de mudar o

comportamento e seguir as regras; esta decisão cabe ao adulto. O procedimento se caracteriza como uma “sanção expiatória” ou punição, ou seja, não se correlaciona com o ato cometido e não ensina estratégias mais eficazes para que os envolvidos participem do processo de resolução do conflito, expressem os seus sentimentos, aprendam sobre valores e regras ou, até mesmo, sofram as consequências naturais do mesmo, tais como a quebra de um vínculo afetivo com a pessoa agredida.

A forma como as *nannys* utilizam esse procedimento equivale ao cumprimento de uma “pena”, ou seja, pensar um minuto de acordo com a idade pelo descumprimento de uma regra e dizer o que o adulto quer ouvir (“a regra não cumprida e o pedido de desculpas”) é o “preço” a ser pago, sem que a criança assuma as consequências naturais de seus atos.

Sabemos que a obtenção de relações mais equilibradas e harmônicas, o que não significa que os conflitos estarão ausentes, é decorrente de um processo de construção e aprendizagem. A criança necessita de boas intervenções que a auxiliem nesse processo. Porém, constata-se que, em geral, os esforços dos educadores estão mais voltados para a contenção do que para a aprendizagem. Se não ocorrer um desenvolvimento com relação às estratégias de resolução de desavenças, o sujeito poderá recorrer com mais frequência a procedimentos rudimentares, que no caso dos conflitos supõe deixar-se levar pelas emoções e os impulsos sem nenhuma reflexão prévia, os quais conduzem a respostas primitivas, como agredir, inibir-se de atuar, submeter-se, vitimizar-se, culpabilizar, guardar ressentimentos e outras respostas similares (SASTRE; MORENO, 2002). As resoluções mais adequadas de um conflito são aquelas consideradas como cooperativas, não arbitrárias e não agressivas; são justas e incidem sobre as causas do conflito, minimizando ou eliminando-as. Será, a partir das inúmeras situações de desavenças e de êxito, havendo a intervenção e orientação adequada por parte do adulto, que as crianças poderão ir

substituindo a imposição, as reações impulsivas ou agressivas, pelo diálogo cooperativo como procedimento predominante no processo de resolução dos conflitos.

Segundo os estudos de Selman (1980) com o desenvolvimento, espera-se que o sujeito em uma situação de conflito consiga identificar a sua perspectiva e coordená-la com a do outro, não se sentindo “ameaçado” ou “angustiado” pelo conflito, utilizando sua energia para a busca da resolução, agindo de forma cooperativa. Vimos que os procedimentos utilizados pelas *nannys* contribuem para a resolução e para a eliminação dos conflitos que ocorrem na família, todavia, são pautados, na maioria das vezes, em relações unilaterais, ou seja, é a autoridade quem os resolve, diz o que é certo, impõe as regras, emprega punições e recompensas quando necessário. A predominância desse tipo de relação dificulta o desenvolvimento de estratégias de resolução mais evoluídas e mantêm altos níveis de “heteronomia”.

### **As Recompensas**

O último procedimento a ser analisado, e que é frequentemente utilizado pelas *nannys*, é o emprego de recompensas. No *SuperNanny*, tal método é conhecido como “método do incentivo” que consiste na avaliação diária, relacionando o comportamento da criança e o cumprimento ou não das regras. A obediência da criança às regras, por um certo período, desencadeia o recebimento de um presente, passeio etc. São utilizados objetos concretos como retorno ilustrativo do bom comportamento, por exemplo, um helicóptero que vai subindo até as nuvens ou peças de roupas para vestir a boneca. Quando as crianças conseguem levar o helicóptero ao céu ou vestir a boneca, ganham um presente ou podem fazer algo de que gostam. No *S.O.S. Babá*, o procedimento é semelhante, um exemplo é que diante de um bom comportamento, as crianças ganham figuras de pedaços de pizza e, quando conseguem formar a pizza inteira, podem assistir mais meia hora de TV.

Ao refletir sobre esse procedimento, pode-se questionar sobre qual o princípio que gera o bom comportamento. Será que as regras devem ser respeitadas para que se ganhe algo em troca? Por exemplo, um menino é ensinado a não provocar a irmã porque ao final de um período irá ganhar uma recompensa, ou seja, deixa de se irritar ou de instigar apenas para ganhar algo... Será que tais procedimentos não dificultam a real compreensão da necessidade das regras nas relações?

As recompensas funcionam e são bem mais agradáveis que as punições, todavia, estudos (PIAGET, 1932/1977; KAMII, 1991; VINHA, 2000; 2003) indicam que elas podem acarretar algumas consequências a longo prazo, tais como: a necessidade de aumentá-las para obter o mesmo resultado; o costume de ter retornos concretos dos atos; as “ações interesseiras”; a aprendizagem da manipulação, da dissimulação dos verdadeiros sentimentos e intenções, da adulação para conseguir as coisas que se deseja. O uso de recompensas concretas pode fazer com que as atitudes da criança não sejam significativas e provoquem dificuldades dela se valorizar, persistir e se aperfeiçoar. Segundo a teoria construtivista, as crianças que têm determinada atitude, apresentam certos comportamentos ou fazem algo somente visando receber algo em troca, são tão governadas pelos outros como aquelas que obedecem porque sentem medo de serem castigadas. O adulto, empregando as recompensas ou as punições, é quem determina como a criança deve se portar, por meio da regulação externa, desencorajando-a, dessa maneira, a discernir o que é certo do que é errado. Numa educação que visa à autonomia não é desejável que uma criança seja obediente e educada somente por medo de ser punida ou para receber um prêmio.

Todo ser humano tem a necessidade de ser valorizado e reconhecido, porém valorização é diferente de recompensa. É necessário que se apresentem observações descritivas, que se aprecie o que a criança já consegue

fazer, que se descrevam seus sentimentos e se valorizem seus esforços. É preciso que se analise com ela sobre como o cumprimento das regras foi importante para o bem estar de todos, para a convivência. De Vries e Zan (1998, p.57) consideram que:

O controle externo das crianças tem seus limites. As crianças podem conformar-se no comportamento, mas os sentimentos e crenças não podem ser tão facilmente controlados. À medida que as crianças crescem fisicamente, a possibilidade de controle comportamental diminui. A única possibilidade real para influenciar-se o comportamento das crianças quando estão por sua própria conta é apoiar a construção gradual da moralidade, conhecimento, inteligência e personalidade.

Por desconhecerem outras formas de agir e desejarem que seus filhos sejam obedientes e educados muitos pais utilizam as recompensas e as punições, acreditando estar auxiliando na educação dos mesmos. Esses pais acabam, no entanto, deixando de oportunizar o desenvolvimento da responsabilidade e da disciplina autônoma.

### **Considerações Finais**

Por trás das intervenções de um educador, há sempre uma concepção sobre educação, sobre como o sujeito aprende e se desenvolve. Pela análise dos materiais coletados (programas televisivos, entrevistas, artigos em revistas e *site*) evidencia-se não ser a teoria construtivista a que embasa as ações educativas propostas. Assim sendo, consideramos interessante fazer uma análise destes programas nesta perspectiva, trazendo outro olhar, colaborando para um debate. Utilizando a teoria construtivista para fundamentar esse trabalho, pretendeu-se analisar os principais procedimentos educativos utilizados pelas *nannys*, relacionando-os com o desenvolvimento da moralidade. Ressalta-se, porém, que os principais objetivos das *nannys* não são o de educar as crianças para a autonomia, mas, sim, conseguir a obediência delas, resolver os conflitos e melhorar as relações familiares a curto prazo.



Foram analisados cinco procedimentos mais utilizados pelas *nannys* nos programas. São eles: a colocação de regras, o emprego de estratégias para a expressão de sentimentos, a implantação de uma nova rotina, a utilização de sanções e de recompensas.

Considerou-se que, em geral, esses programas têm seus aspectos positivos pelo fato de apresentarem alternativas respeitadas para pais que sentem grandes dificuldades na relação com seus filhos e também, pelo fato de terem promovido significativos debates sobre os procedimentos pedagógicos, utilizados na família e também nas escolas, para educar as crianças. Neles, são oferecidas “dicas” de procedimentos relativamente simples de serem seguidos pelos pais, auxiliando-os a lidar com a desobediência e a indisciplina dos filhos; também incentivam o diálogo, procuram ensinar “métodos” que podem melhorar a convivência entre os membros da família e estimulam os pais a dar maior atenção aos filhos. Destaca-se, ainda, que os procedimentos utilizados não atentam contra a dignidade de uma criança.

Todavia, questiona-se a forma pontual e reducionista com que alguns problemas complexos são “resolvidos” nos programas. A ideia é a utilização de procedimentos eficazes, que apresentem resultados rapidamente, pois as *nannys* possuem somente poucos dias para alcançar suas metas, porém, as causas dos conflitos familiares são múltiplas e as relações humanas não são tão simplistas... Não se deve esperar, por exemplo, que algumas características de personalidade de uma determinada criança, como ser brava ou impulsiva, ou que, adultos que têm dificuldades em coordenar perspectivas ou cooperar, transformem-se em curto espaço de tempo...

Há procedimentos válidos, mas o problema é que são utilizados, indiscriminadamente, como receituário, desconsiderando o contexto,

as razões da situação conflituosa, a idade das crianças ou mesmo as motivações que a levaram a desobedecer.

De acordo com as análises realizadas numa perspectiva construtivista, inferiu-se que esses procedimentos têm efeito apenas na educação do presente, dificultando que os pais reflitam sobre as causas dos problemas, que busquem soluções e que generalizem os procedimentos e as relações. A forma como são empregados, em geral, contribui para a manutenção das relações de respeito unilateral. Enquanto a criança é heterônoma esses procedimentos fazem com que seu comportamento seja controlável, mas, a longo prazo, provavelmente não mais apresentarão o mesmo resultado.

Em pesquisa, realizada por Cunali, Fudoli e Garrafa (2006), sobre as intervenções maternas em situações de conflitos, encontrou-se que as mães investigadas acreditam que os conflitos interpessoais entre seus filhos são negativos e realizam intervenções que visam à contenção destes ou que apresentam a solução pronta dos problemas aos envolvidos. Encontrou-se, ainda, uma coerência entre a concepção sobre os conflitos, os sentimentos experimentados diante dos mesmos e as formas de resolução, tanto nas situações hipotéticas, quanto na maneira como o sujeito acredita que os resolve no dia a dia. Segundo as autoras, esses resultados demonstram a necessidade de não somente se trabalhar com os pais as estratégias para solucionar os conflitos, mas, principalmente, de investir na transformação das concepções que possuem, pois, isso tende a resultar em mudanças nos sentimentos e, conseqüentemente, nos processos empregados para sua resolução.

O trabalho realizado pelas *nannys* na família enfoca mais as atitudes dos pais, não atuando na mudança de suas concepções e de seus sentimentos. Por isso, provavelmente após a partida das *nannys*, os pais até aprenderão os procedimentos ensinados, porém, por não terem mudado os

paradigmas, apresentarão, em outros momentos, as mesmas estratégias e intervenções de antes e, ainda, poderão utilizar os novos procedimentos de maneira diferente do que as *nannys* pretendiam, pois foram assimilados às suas concepções sobre educação, conflitos, obediência etc. Ao refletir sobre a formação de educadores, Freeman (*apud* Tognetta, 2007) esclarece que ensinar é integrar pensamento e ação e, que os efeitos positivos de uma formação não advêm de como se influencia seus comportamentos, mas, sim de como se reformula o que eles pensam sobre o que eles fazem.

Vale a pena destacar que o fato de haver um diagnóstico prévio, feito pelas *nannys* a partir da análise das filmagens e da observação da rotina e das relações no cotidiano da família (e não somente embasado no que os pais dizem), é de fundamental importância para o planejamento de intervenções a partir dos problemas reais constatados. Esse diagnóstico, assim como o acompanhamento da forma como os procedimentos estão sendo implantados, adaptando-os, ou propondo novos se necessário, contribui significativamente para o êxito dos mesmos. Contudo, talvez em decorrência do pouco tempo que possuem, há pressa na implantação dos procedimentos mesmo que os pais não estejam convencidos de sua validade. Foi visto que, diante da dificuldade em cumpri-los, não raro, são admoestados pelas *nannys* e convencidos a implantá-los da “maneira correta”. Se um determinado procedimento não apresenta o resultado esperado, a responsabilidade é sempre dos pais, que não estariam seguindo corretamente as recomendações da *nanny*. Nos episódios analisados, nunca foi cogitado que o problema poderia estar nas intervenções propostas, que poderiam não ser adequadas para o conflito.

Pelo que o programa apresenta<sup>9</sup>, parece que houve uma significativa melhora nas relações familiares, se comparadas com as que aconteciam antes da chegada da *nanny*, em que predominavam, em muitos casos, as relações desiguais entre o casal, no que diz respeito às tarefas de casa, ao trabalho com a educação das crianças, o que gerava insatisfação de uma das partes, ressentimentos e desavenças. Encontravam-se também posturas incoerentes dos pais, havendo por parte de um, ou de ambos, ora o predomínio da permissividade, ora da negligência e, às vezes, do autoritarismo, existindo, inclusive, situações de agressões físicas e verbais, críticas, imposições, desrespeito e momentos vexatórios. Esses pais apresentavam grandes dificuldades na tarefa de educar, a ponto de recorrerem a esses programas como forma de conseguir auxílio. Nesse cenário, a análise dos “métodos” utilizados pelas *nannies* contribuiu para a melhoria dessas relações e para o bem estar das crianças, todavia, vimos, no quadro teórico e nas análises de cada procedimento, que, de fato, são promotores da obediência tão desejada e de uma maior organização. Contudo, pudemos inferir também que as mensagens, subjacentes à maior parte dos procedimentos, reforçam a “heteronomia”, pois estimulam a manutenção das relações de respeito unilateral, com o incentivo à obediência às normas prontas, e elaboradas sem reflexão crítica, nas quais a regulação dos comportamentos é externa, feita por meio do uso de prêmios e de “sanções expiatórias”.

Segundo essa perspectiva, a educação “elucidativa” ofereceria maiores possibilidades de favorecer a construção da autorregulação. Porém, isso não ocorre em tão poucos dias... Para a teoria construtivista, o desenvolvimento da autonomia não se dá por meio de ensino direto ou da transmissão de valores através de censuras, sermões e discursos, mas, sim, pela

---

<sup>9</sup> A análise foi realizada em cima dos programas exibidos. Não sabemos se, na edição das cenas, está sendo mostrado principalmente o que interessa aos produtores, ou seja, o êxito das *nannies* e a satisfação das famílias.

interação da criança num ambiente sociomoral cooperativo em que a justiça, o respeito mútuo, o diálogo, a igualdade, a generosidade, e demais valores, estejam presentes e sejam vivenciados e refletidos de forma a tornarem-se, paulatinamente, parte das ações do futuro adulto. Todavia, construir esse ambiente depende de formação, de reflexão constante sobre as ações e do desenvolvimento moral dos próprios adultos, constituindo-se em algo bem mais complexo do que seguir receitas e procedimentos pontuais... Observa-se que muitos pais e professores, sentindo-se inseguros, almejam técnicas que “funcionem” rapidamente, promovendo na criança um comportamento tranquilo, obediente e disciplinado, mesmo que seja por conformismo ou por regulação externa. Esses educadores são consumidores desses programas e de livros que trazem “dicas” sobre como educar os filhos. Por outro lado, questiona-se: Se há inúmeros trabalhos fundamentados em pesquisas sobre a construção da personalidade ética, sobre o papel das relações etc. como torná-los acessíveis aos pais? A quem cabe estudá-los e discuti-los com esses pais, contribuindo para modificar concepções e ações, saindo do senso comum?

### **Referências**

CUNALI, R.M.P.; FUDOLI, A.P.; GARRAFA, M.B.C. *Concepção e intervenção materna no processo de resolução de conflitos entre crianças*. Monografia de Especialização em Relações interpessoais na escola e o desenvolvimento da autonomia moral, Unifran, Franca, 2006.

DELVAL, J.; ENESCO, I. *Moral, desarrollo y educación*, Madrid: Anaya, 1994.

DEVRIES, R.; ZAN, B. *Ética na Educação Infantil: o ambiente sócio moral na escola*. Porto Alegre: Artes Médicas, 1998.

KAMII, C. *A criança e o número*. Campinas: Papirus, 1991.

LA TAILLE, Y. *Limites: três dimensões educacionais*. São Paulo: Ática, 1998.

\_\_\_\_\_. *Autonomia e identidade*. *Revista Criança*. Brasília: FDE, 2001.

\_\_\_\_\_. *Limites e educação*. *Revista ABC Educatio*. São Paulo, Ano 3, maio/jul, p. 6-9, 2003.

MORENO, M.C.; CUBERO, R. *Relações sociais nos anos pré-escolares: família, escola, colegas*. In: COLL, C.; PALÁCIOS, J.; MARCHESI, A. (org.).

*Desenvolvimento Psicológico e Educação: Psicologia Evolutiva*. Porto Alegre: Artes Médicas, vol 1, 1995.

OYAMA, M. *A babá dos seus sonhos*. JT. Cidade, 30 abr. 2006, disponível em <http://www.jt.com.br/editorias/2006/04/30/var63194.xml>>. Acesso em: 01/5/2006.

PIAGET, J. *Juízo moral na criança*. São Paulo: Summus, 1977 (ed. orig. 1932).

REGO, T.C.R. A indisciplina e o processo educativo: Uma análise na perspectiva vygotkiana, In: AQUINO, J. G. (org.). *Indisciplina na escola: Alternativas teóricas e práticas*. São Paulo: Summus, 1996.

SASTRE, G.; MORENO, M. *Resolução de conflitos e aprendizagem emocional*. Campinas: Moderna, 2002.

SELMAN, R.L. *The growth of interpersonal understanding: Developmental understanding*. Nova Iorque: EUA, Series Editor, 1980.

TOGNETTA, L. R. P. *A construção da solidariedade e a educação do sentimento na escola: uma proposta de trabalho com as virtudes numa visão construtivista*. Campinas: Mercado de Letras, 2003.

\_\_\_\_\_. *Virtudes e educação: o desafio da modernidade*. Campinas: Mercado de Letras, 2007.

TOGNETTA, L. R. P.; VINHA, T. P. *Quando a escola é democrática: um olhar sobre a prática das regras e assembleias na escola*. Campinas: Mercado de Letras, 2007.

TURIEL, E.; ENESCO, I.; LINAZA, J. *El mundo social en la mente infantil*. Madrid: Alianza Editorial, 1989.

VINHA, T. P. *O Educador e a moralidade infantil numa visão construtivista*. Campinas: Mercado de Letras, 2000.

\_\_\_\_\_. *Os Conflitos Interpessoais na Relação Educativa: 2003*. Tese (Doutorado em Educação). Faculdade de Educação, Universidade Estadual de Campinas, Campinas, 2003.

WEBER, L.N.D.; PRADO, P.M.; VIEZZER, A.P. Identificação de estilos parentais: o ponto de vista dos pais e dos filhos. *Psicologia: Reflexão e Crítica*. Porto Alegre, vol.17, nº.3, p.323-331, 2004.

Recebido em 16 de fevereiro de 2009.

Aprovado em 23 de março de 2009.